

ATMなどオンラインサービス 休止のお知らせ

みちのく銀行は、2025年1月1日(水)に青森銀行との合併を予定しております。
この合併にともなうシステム対応のため、以下の日程で、ATMやインターネットバンキングなどすべてのオンラインサービスを休止させていただきます。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

ATMの休止スケジュール

2024年12月		2025年1月				
30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)
みちのく銀行 15時まで※1 青森銀行 21時まで※2	終日ご利用いただけません【休止期間】					7時から ご利用可能

- ※1 12月30日(月)にみちのく銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、21時までご利用いただけます。ただし、一部のATMにつきましては、上記の時間よりも早くご利用いただけなくなる場合がございます。
- ※2 12月30日(月)に青森銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、24時までご利用いただけます。

休止期間中にご利用いただけない主なサービス

 みちのく銀行ATM・ 青森銀行ATM によるお取引	 すべての金融機関・ コンビニ等の ATMにおける 両行キャッシュカード によるお取引	 電子マネー サービスへの 新規口座登録および チャージ	 インターネット バンキング・ EBサービス
--	---	---	--

各種お取引は、休止期間前にお早めにお済ませいただきますようお願い申し上げます。
※上記以外のサービス休止については、みちのく銀行・青森銀行ホームページのほか、P10～13「各種サービスの一時休止等に関するお知らせ」をご確認ください。

みちのく銀行お問い合わせセンター

 0120-617-020 [受付時間] 9:00～17:00 (銀行休業日を除きます※)
※2025年1月5日(日)は受付を行っております。

最新の情報はホームページをご確認ください。 みちのく銀行ホームページ <https://www.michinokubank.co.jp/>

みちのく銀行からの 合併にともなう 重要なお知らせ

みちのく銀行は2025年1月1日(水)から
「青森みちのく銀行」としてスタートします

【合併に関するお問い合わせ】

合併に関して、ご不明な点がございましたら、
下記のお問い合わせセンターまでお気軽にお問い合わせください。

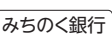
みちのく銀行お問い合わせセンター

 0120-617-020

[受付時間] 9:00～17:00 (銀行休業日を除きます※)

※2025年1月5日(日)は受付を行っております。

最新の情報はホームページをご確認ください。

<https://www.michinokubank.co.jp/>  検索

ごあいさつ



平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

私どもみちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提とし、2025年1月1日(水)に合併し、「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

合併に際しましては、お客さまへご負担を極力おかけすることのないよう準備を進めておりますが、永年慣れ親しんでいただきました銀行名等の変更やシステム統合などにより、やむを得ずお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解賜りますとともに、ご協力をお願い申し上げます。

本冊子には、合併にともなうお手続きや変更点などを記載しておりますので、ご高覧いただきますようお願い申し上げます。

この合併により、より一層お客さまにご満足いただける金融サービスを提供し、信頼される銀行を目指してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社みちのく銀行

お客さまへのお願い



合併の直前・直後は店頭窓口・ATMコーナーの混雑が予想されております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈混雑予想カレンダー〉

2024年12月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

混雑が予想されます やや混雑が予想されます 銀行休業日

2025年1月

日	月	火	水	木	金	土
			1 合併日	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

目次

はじめに お読みください。

すべてのお客さまに関係する重要な内容をご案内しております。

合併にともなうお手続きや サービス変更についてのお知らせ P3

1. 銀行名・金融機関コード等の変更について P3
2. 銀行名等の変更にとともなうお客さまのお手続きについて P3
3. 口座番号について P7
4. 新銀行の通帳への切替えのお手続きについて P8
5. キャッシュカードのお取扱いについて P9
6. 振込カードのお取扱いについて P9
7. 旧アプリ終了と新アプリのご案内について P9
8. 電子マネーチャージのお取扱いについて
(「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「メルペイ」、「d払い」) P9

オンラインサービスの一時休止やお取引の制限についてご案内しております。

各種サービスの 一時休止等に関するお知らせ P10

9. 各種オンラインサービスの一時休止について P10
10. 合併にとともなうお取引の制限について P11

主な商品・サービスの変更点やお取扱いなど、合併に関するよくあるご質問にお答えしております。

合併に関するQ&A P14

合併日以降の店舗、ATMのご利用時間・ご利用手数料、主な手数料をご案内しております。

【資料編】合併日以降の各種一覧 P30

みちのく銀行と青森銀行の 職員になりすました 特殊詐欺にご注意ください!

みちのく銀行・青森銀行の職員が、
お客さまの「キャッシュカード・ご印鑑をお預かりすること」はございません。
お客さまの「キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすること」もございません。
なお、通帳につきましては、繰越しなど、お客さまからの
ご依頼により、両行の職員がお預かりすることはございますが、
お客さまからのご依頼がないにもかかわらず、
「通帳を預けていただくようお願いすること」はございません。



みちのく銀行・青森銀行の職員を名乗る人物から「キャッシュカードやご印鑑を預けてください」と言われた場合は、すぐに警察や取引店にご相談ください。

合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ

 このマークは
お手続きが必要です。

1 銀行名・金融機関コード等の変更について

2025年1月1日(水)に、みちのく銀行は青森銀行との合併を予定しております。
この合併にともない、銀行名・金融機関コード等を以下のとおり変更させていただきます。

2024年12月31日(火)まで		2025年1月1日(水)以降	
銀行名	金融機関コード	銀行名 (英文名称)	金融機関コード (SWIFTコード)
みちのく銀行	0118	青森みちのく銀行 (Aomori Michinoku Bank, Ltd.)	0117 (AOMBJPJT)
青森銀行	0117		
合併日以降の 本店所在地	〒030-0823 青森県青森市橋本一丁目9番30号 (現 青森銀行 本店所在地)		

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

2 銀行名等の変更にとともなう お客さまのお手続きについて

給与振込や家賃振込など各種振込の受取口座としてご利用のお客さま

 給与振込や家賃振込など各種振込の受取口座としてご利用いただいているお客さまは、振込依頼人さま(ご勤務先やお取引先など)に新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」をご連絡くださいますようお願いいたします。
また、新しい「銀行名」「金融機関コード」でのお振込みは、合併日(2025年1月1日)以降としていただくよう併せてお伝えください。
振込依頼人さまへのご連絡用の文書が必要な場合には「振込口座の銀行名・金融機関コード変更のお願い」を、ホームページおよび店頭窓口にご用意しておりますのでご利用ください。

合併後しばらくは、他行ATMからのお振込みの際、
新しい銀行名が表示されない場合がございます。
振込依頼人さまのお取引銀行窓口にてご相談いただくようお願いいたします。

合併後しばらくは、他行インターネットバンキングを利用してお振込みの際、
新しい銀行名が表示されない場合がございます。
旧銀行名を選択しお振込みいただくよう振込依頼人さまにお伝えください。

年金の受取口座としてご利用のお客さま

以下の年金はお手続きの必要はございません。
(下記を支払機関とする「老齢年金」・「障害年金」・「遺族年金」等の給付についてお手続きの必要はございません)

お手続きが不要な主な年金の種類		
●国民年金	●地方職員共済年金	●日本鉄道共済年金
●厚生年金	●全国市町村職員共済年金	●農林漁協団体職員共済年金
●船員年金	●警察職員共済年金	●国民年金基金
●労災年金	●公立学校共済年金	●「企業年金連合会」が支払う 企業年金
●国家公務員共済年金	●日本私立学校共済年金	

 上記以外の各種年金をお受取りのお客さまにつきましては、各年金支払機関(各種年金窓口など)によって変更手続きが必要となる場合がございます。変更手続きの要否につきましては、誠に恐れ入りますが、店頭窓口へご確認くださいませようをお願いいたします。

株式配当金の受取口座としてご利用のお客さま

プロクレアホールディングスの株式配当金および上場企業の株式配当金につきましては、お手続きの必要はございません。
 非上場企業の株式配当金につきましては、配当金の支払先に対して、新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」をご連絡いただき、変更手続きの要否をご確認くださいませようをお願いいたします。

公共料金・クレジットカードなど各種料金の口座振替(自動引落し)をご利用のお客さま

口座振替(自動引落し)につきましては、お手続きの必要はございません。
ただし、合併日以降、新たに口座振替(自動引落し)のお手続きをされる場合には、新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」でのご記入をお願いいたします。

重要なお知らせ

合併に関するQ&A

【資料編】合併日以降の各種一覧

合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ

 このマークは
お手続きが必要です。

自動振込をご利用のお客さま

自動振込は「自動振込サービス」に名称を変更しますが、お手続きの必要はございません。
取扱手数料などの変更については、P24 (Q35)「自動振込を利用していますが、何か変更はありますか?」をご確認ください。
なお、他金融機関でご利用いただいている同様のサービスで振込先がみちのく銀行または青森銀行の口座の場合は、ご利用の金融機関へご確認ください。

個人向けインターネットバンキング(みちのくダイレクト)をご利用のお客さま

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行および青森銀行の振込先口座などの「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますので、お手続きの必要はございません。



「みちのくダイレクト」のご契約について

「〈青森みちのく〉つないでネ! ット」へ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となり、**合併日以降の初回操作時にログインパスワード・確認用パスワード(確認暗証番号)の変更手続きが必要となります。**
操作方法および合併に伴う変更については、ホームページをご確認ください。

※両行に個人向けインターネットバンキングのご契約がある場合、弊社側で自動的に契約を一本化することはありませんので、一本化をご希望のお客さまは、合併日以降にお手続きが必要となります。

法人向けインターネットバンキング(みちのくビジネスインターネットバンキング)をご利用のお客さま

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行および青森銀行の振込先口座などの「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますので、お手続きの必要はございません。



「みちのくビジネスインターネットバンキング」のご契約について

「〈青森みちのく〉AB-Web」へ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となります。
2024年10月1日(火)以降、「〈青森みちのく〉AB-Web」の初期設定のお手続きが可能となります。初期設定の方法および合併にともなう変更点につきましては、別途お送りしております冊子にてご確認ください。

※両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、弊社側で自動的に契約を一本化することはありませんので、一本化をご希望のお客さまは、合併日以降にお手続きが必要となります。



データ伝送サービスにおけるデータ作成について

データ伝送サービスにおいて、会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成する場合は、**2025年1月5日(日)以降、振込先を新しい銀行(青森みちのく銀行／金融機関コード:0117)に変更くださいますようお願いいたします。**

■法人インターネットバンキングサービス専用のお問い合わせ先  0120-17-3709

EB(エレクトロニックバンキングサービス)をご利用のお客さま



EB(エレクトロニックバンキングサービス)のソフトに、お客さまがご登録されているご契約口座や振込先口座、および会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成されている場合は、**2025年1月6日(月)以降、お客さまのご操作により、振込先を新しい銀行(青森みちのく銀行／金融機関コード:0117)に変更くださいますようお願いいたします。**

※みちのく銀行および青森銀行の振込先(事前登録振込振替入金口座)の「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊社側で変更を行いますので、お手続きの必要はございません。

■エレクトロニックバンキングサービス専用のお問い合わせ先  0120-40-3709

法人・個人事業主向けインターネットバンキング・EB関連サービスをご利用のお客さま

2024年5月に「新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内」をお送りいたしております。
合併にともなう一部の変更点や、ご留意事項などを掲載しておりますので、ご確認ください。

Web伝送サービスをご利用のお客さま

「Web伝送サービス」は「〈青森みちのく〉Web会計サービス」に移行し、ユーザID・ログインパスワード・URLが変更となります。新しいユーザID・ログインパスワード等は別途お知らせいたします(操作方法等に変更はございません)。
なお、Web伝送サービスへご登録いただいている請求先口座情報等は、合併日以降、弊社側で変更手続きを行います。



会計ソフトなどを使用して口座振替データを作成する場合には、**お客さまのご操作により振込先を新しい銀行(青森みちのく銀行／金融機関コード:0117)に変更くださいますようお願いいたします。**
その他の変更点につきましては、別途お送りしております冊子にてご確認ください。

合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ

 このマークは
お手続きが必要です。

みちのくでんさいサービスをご利用のお客さま

 お手続きが必要です

「く青森みちのく」でんさいネットサービスへ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となり、**合併日以降の初回操作時にユーザー・パスワードの設定等のお手続きが必要となります。**操作方法および変更点等の詳細につきましては、対象のお客さまに別途お知らせいたします。取引代金を決済（お支払い、お受取り）されているお客さまは、お取引先に新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）をご連絡くださいますようお願いいたします。また、新しい「銀行名」「金融機関コード」でのお手続きは、2025年1月6日（月）以降とさせていただきます。

「取引先情報」にみちのく銀行または青森銀行の預金口座をご登録されている場合、2025年1月6日（月）9:00以降、お客さまご自身のご操作により振込先を新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）に変更くださいますようお願いいたします。

合併日以降に他金融機関から「旧銀行名」でお振込みがあった場合のお取り扱いについて

合併日以降に他金融機関からお客さまの口座へ「旧銀行名（みちのく銀行）」でお振込みがあった場合、**2025年4月4日（金）指定日分まで**は「新しい銀行名（青森みちのく銀行）」に読み替えて入金いたします。

旧銀行名でのお振込み	2025年1月1日（水）～ 4月4日（金）指定日分まで ↓ 「新しい銀行名」へ 読み替えて入金いたします	2025年4月5日（土） 以降の指定日分 ↓ 旧銀行名では お振込みできません
------------	--	---

3 口座番号について

口座番号の変更はございません。

4 新銀行の通帳への切替えのお手続きについて

 お手続きが必要です

現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降ご利用いただけません。合併日以降に、**新銀行の通帳への切替えをお願いします（切替えのお手続きの期限はございません）。**

店頭窓口での切替えのお手続き

旧みちのく銀行店舗のほか、旧青森銀行の店舗でも切替えのお手続きができます。

- 切替えできる期間：2025年1月6日（月）以降、お手続きいただけます。
- 切替えできる通帳：すべての通帳

※貯蓄総合口座通帳で貯蓄預金をご利用の場合は、総合口座通帳と貯蓄預金通帳に分割して発行させていただきます。

ATMでの切替えのお手続き

 の表示のある旧みちのく銀行ATMにおいても一部の通帳の切替えのお手続きができます。

- 切替えできる期間：2025年1月5日（日）以降、お手続きいただけます。
- 切替えできる通帳：普通預金通帳、総合口座通帳

〈ATMで切替できる通帳の例〉



※旧みちのく銀行のATMで上記の通帳の切替えが可能です。上記以外の通帳の切替えはATMではできませんので、窓口へご持参ください。

※旧青森銀行のATMでは旧みちのく銀行の通帳は切り替えいただけません。通帳の切替えが可能なATMに関しては合併日以降、ATMコーナーの案内をご確認ください。

〈識別マークについて〉

旧みちのく銀行通帳の新銀行通帳への切替えは旧みちのく銀行ATMでのみ可能です。旧みちのく銀行ATMと旧青森銀行ATMを見分けるための『識別マーク』をATMコーナーに表示しておりますので、ご確認の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

旧みちのく銀行ATM 旧みちのく銀行通帳は、ATMでお取扱い出来ません。 新銀行通帳へのお切替えが必要です。  当ATMで、旧みちのく銀行通帳を新銀行通帳へお切り替え出来ます。	旧青森銀行ATM 旧みちのく銀行通帳は、ATMでお取扱い出来ません。 新銀行通帳へのお切替えが必要です。  当ATMでは、旧みちのく銀行通帳を新銀行通帳へお切り替え出来ません。 当行窓口もしくは  マークのあるATMでお切り替えください。
---	---

重要なお知らせ

合併に関するQ&A

【資料編】合併日以降の各種一覧

合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ

各種サービスの一時休止等に関するお知らせ

 このマークは
お手続きが必要です。

5 キャッシュカードのお取扱いについて

キャッシュカードは、これまで通りご利用いただけます（切替えの必要はありません）。

6 振込カードのお取扱いについて



現在ご利用いただいている振込カードは、合併日以降、ご利用いただけません。
合併日以降に再作成していただきますようお願いいたします。
なお、合併日以降、ATMにてお持ちの「みちのくICキャッシュカード」・「クレジット一体型IC
キャッシュカード（Michinoku Card）」に振込先情報を10件、振込依頼人情報を3件まで登録
できるようになります。

7 旧アプリ終了と新アプリのご案内について

「みちぎんアプリ」



2024年12月30日（月）21:00をもちましてサービスを終了いたします。
終了にともない、アプリ内「かんたん家計簿」機能につきましても、サービスを終了いたします。
2025年1月6日（月）午前中（予定）以降は、青森みちのく銀行の新しいスマートフォン向けアプ
リ「青森みちのくアプリ」をご利用ください。

「みちのく銀行 デジタル通帳」



2025年1月5日（日）7:00以降は、「青森みちのくデジタル通帳」に名称を変更いたします。
ご利用にあたっては、再インストールおよびマネーフォワードIDの再入力が必要となります。
現在アプリ上でご確認いただけるお取引明細等につきましては、引き続きご確認いただい
ます。ご利用方法は、「みちのく銀行 デジタル通帳」アプリ内お知らせ画面およびホームペー
ジに掲載する予定です。

8 電子マネーチャージのお取扱いについて

（「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「メルペイ」、「d払い」）

「現在ご利用中の方」

電子マネーチャージにつきましては、一定期間銀行側で読替えを行いますので、読替期間中は
そのままご利用いただけます。なお、一定期間経過後は読替えができなくなりますので、その
場合は口座の再登録をお願いします（事業者により読替期間は異なります）。
なお、口座の再登録方法につきましては、各事業者へご確認ください。

「合併日以降新たに口座登録する方」

口座登録からチャージ可能となるまで最大で2営業日が必要となります。なお、口座の登録方
法につきましては、各事業者へご確認ください。

9 各種オンラインサービスの一時休止について

合併にともなうシステム対応のため、**2024年12月31日（火）～2025年1月5日（日）**にかけて
以下のとおり各種サービスを休止させていただきます。

各種オンラインサービスの一時休止一覧

		2024年		2025年						
		12月30日 （月）	12月31日 （火）	1月1日 （水）	1月2日 （木）	1月3日 （金）	1月4日 （土）	1月5日 （日）	1月6日 （月）	
みちのく銀行ATM ※1,2		～ 15:00	終日ご利用いただけません							7:00～ 7:00～
青森銀行ATM ※1		～ 21:00								7:00～ 終日 ※3
コンビニATM等 （みちのく銀行カードによるお取引）	イーネット	提携対象外								7:00～ 終日 ※3
	ローソン銀行	～ 21:00								7:00～ 終日 ※3
	セブン銀行	～ 21:00								7:00～ 終日 ※3
	VIEW ALTTE	提携対象外								7:00～ 0:05～
	イオン銀行	～ 21:00								8:00～ 8:00～
	ゆうちょ銀行	～ 21:00								7:00～ 7:00～
提携行ATM（みちのく銀行カードによるお取引）		～ 21:00								8:00～ 8:00～
個人インターネットバンキング		～ 15:00								7:00～ 終日 ※4
	投資信託（購入・解約）	～ 15:00								7:00～
法人インターネットバンキング		～ 15:00								7:00～ 7:00～
EBサービス	ANSERサービス	～ 15:00								7:00～
	データ伝送サービス	～ 15:00								9:00～
	Web伝送サービス	～ 21:00								9:00～
電子マネーサービスへの新規口座登録およびチャージ		～ 21:00								7:00～ 終日 ※4
でんさいサービス		～ 15:00								9:00～
デジタル通帳		～ 21:00								7:00～ 終日
スマートフォン向けアプリ		～ 21:00								午前中

- ※1 ATMの営業時間は設置先により異なります。詳しくはみちのく銀行または青森銀行ホームページをご確認ください。
- ※2 店舗外ATMは12月30日（月）以前から順次休止いたします。詳しくはみちのく銀行ホームページをご確認ください。
- ※3 2:00～7:00はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。
- ※4 2:00～6:00はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。

各種サービスの一時休止等に関するお知らせ

当日扱い(即時入金)振込の一時休止

合併にともなうシステム対応のため、「他金融機関宛」の当日扱い(即時入金)振込を、**2024年12月30日(月)15:00から2025年1月6日(月)8:30まで**一時休止いたします。
また、他金融機関から「青森みちのく銀行宛(みちのく銀行宛を含む)」のお振込みについても、休止期間中は即時入金ができません。

10 合併にともなうお取引の制限について

窓口受付による振込の一部取引制限について

2024年12月30日(月)の店頭窓口での振込の受付は14:00で終了とさせていただきます。

総合振込・給与振込をご契約中のお客さま

合併前(2024年12月30日(月)以前)に受付した、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とする総合振込・給与振込については、通常と異なるお取扱いとなる場合がございます。
詳しくは対象となるお客さまにご案内いたします。

キャッシュカードの発行に係る一部制限について

2024年12月16日(月)～2024年12月30日(月)までに受付したキャッシュカードの新規申込・再発行につきましては、2025年1月以降に新銀行のデザインのキャッシュカードで発行させていただきます。
また、クレジット一体型ICキャッシュカード(Michinoku Card)の再発行につきましては、2024年12月9日(月)より一時休止させていただきます。再開時期などの詳細につきましてはホームページでご案内いたします。

デビットカードサービスにおける取引制限について

デビットカードサービスは2024年12月26日(木)23:00をもって一時休止し、2025年1月5日(日)7:00より再開いたします。

個人向けインターネットバンキングの一部取引制限について

振込・振替サービス

合併前(2024年12月30日(月)以前)に、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とする振込み・振替えによる予約のお取引はご利用いただけません。

法人向けインターネットバンキングの一部取引制限について

資金移動サービス

合併前(2024年12月30日(月)以前)に、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とする資金移動サービスによる振込予約のお取引はご利用いただけません。

データ伝送サービス(総合振込、給与・賞与振込、口座振替)

お取引の制限はございません。
合併前(2024年12月30日(月)以前)でも、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とするお取引がご利用いただけます。

データ伝送サービス(地方税納入)

2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。2024年12月26日(木)までに送信いただくようお願いいたします。

EB(エレクトロニックバンキングサービス)の一部取引制限について

資金移動サービス

合併前(2024年12月30日(月)以前)に、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とする資金移動サービスによる振込予約のお取引はご利用いただけません。

データ伝送サービス(総合振込、給与・賞与振込、口座振替)

お取引の制限はございません。
合併前(2024年12月30日(月)以前)でも、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とするお取引がご利用いただけます。

データ伝送サービス(地方税納入)

2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。2024年12月26日(木)までに送信いただくようお願いいたします。

Web伝送サービスの一部取引制限について

みちのく銀行のWeb伝送サービスを利用した口座振替は、2025年1月8日(水)引落し分(2024年12月30日(月)依頼分)までご利用が可能です。
2025年1月9日(木)以降の引落し分につきましては、〈青森みちのく〉Web会計サービスにより2025年1月6日(月)よりご利用いただけるようになります。

みちのくでんさいサービスにおける一部取引制限について

2024年12月2日(月)～2025年1月5日(日)をご融資日とするでんさい割引はご利用いただけません。
また、決済用口座、会社名、代表者名、住所などの変更について、2024年12月2日(月)～2024年12月30日(月)に店頭窓口へお届けいただいた場合の情報の反映は、2025年1月6日(月)以降とさせていただきます。

手形割引のお取引きについて

2024年12月2日(月)～2025年1月5日(日)をご融資日とする手形割引はご利用いただけません。

投資信託・公共債の一部取引制限について

投資信託・公共債のお手続きに関する詳細につきましては、別途ホームページ等でご案内いたします。

ローンスクエアの最終営業日について

合併にともなう作業のため、年末年始(2024年12月31日(火)～2025年1月3日(金))のほか、**2025年1月4日(土)および1月5日(日)**も、すべてのローンスクエアを休業させていただき、**2025年1月6日(月)より、青森みちのくローンプラザ・ローンデスク**として営業いたします。

通帳・証書・各種カードのお取扱いについて P15

Q1	通帳はこれまで通り利用できますか？	P15
Q2	ATMでの通帳支払いの取扱いについて変更はありますか？	P15
Q3	通帳の印字内容に変更はありますか？	P15
Q4	通帳に記帳されていない取引明細はどうなりますか？	P17
Q5	合併日以降、通帳に記帳されない取引明細の条件はどうなりますか？	P17
Q6	預金証書はこれまで通り利用できますか？	P17
Q7	キャッシュカード・ローンカードはこれまで通り利用できますか？	P17
Q8	クレジットカード・ローンカード(Michinoku Card)の変更はありますか？	P17
Q9	キャッシュカード・ローンカード等によるATMでの1日の払戻限度額に変更はありますか？	P18
Q10	デビットカードサービスは引き続き利用できますか？	P18

お取引き全般について P19

Q11	口座番号の変更はありますか？	P19
Q12	伝票はこれまで通り利用できますか？	P19
Q13	入金帳はこれまで通り利用できますか？	P19
Q14	手形・小切手はこれまで通り利用できますか？	P19
Q15	手形・小切手帳は新銀行名のもので交換してもらえますか？	P19
Q16	手形や小切手の取立または入金について、払戻しができる日時に変更はありますか？	P20
Q17	手形の入金について変更はありますか？	P20
Q18	手数料の改定はありますか？	P20
Q19	後納手数料の引落日について変更はありますか？	P20
Q20	マル優、マル特を利用していますが、何か手続きは必要ですか？	P20
Q21	貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？	P20
Q22	合併日以降、旧みちのく銀行との預金取引に係る手続きは、旧青森銀行の店舗でもできますか？	P20
Q23	海外からの送金の受取口座として利用したいのですが、どのような手続きが必要ですか？	P21
Q24	合併時に店舗の統合や移転はありますか？	P21
Q25	預金保険制度(ペイオフ)上の取扱いはどうなりますか？	P21

各種商品・サービスについて P22

Q26	新たに取扱いを開始する預金商品はありますか？	P22
Q27	預金利息および総合口座貸越利息の振替等について変更はありますか？	P22
Q28	当座預金の変更はありますか？	P22
Q29	財形預金の変更はありますか？	P22
Q30	投資信託、国債などの公共債について、何か手続きは必要ですか？	P22
Q31	保険契約について、何か手続きは必要ですか？	P23
Q32	個人型確定拠出年金(iDeCo)に加入していますが、何か手続きは必要ですか？	P23
Q33	融資・ローン取引について、何か手続きは必要ですか？	P23
Q34	給与振込の変更はありますか？	P23
Q35	自動振込を利用していますが、何か変更はありますか？	P24
Q36	残高証明書の変更はありますか？	P24

ATMのご利用について P25

Q37	合併にともない、ATMを利用できない日はありますか？	P25
Q38	ATMの機能・サービスについて変更点はありますか？	P25
Q39	合併日以降、ATMで宝くじを購入できますか？	P27
Q40	合併日以降のATM宝くじの販売箇所・販売時間について教えて下さい。	P27
Q41	合併日以降、旧青森銀行の窓口で旧みちのく銀行の通帳は利用できますか？	P27
Q42	合併日以降、旧青森銀行ATMも旧みちのく銀行ATMと同じ様に利用できますか？	P27

インターネットバンキングなどについて P28

Q43	個人向けインターネットバンキングの変更はありますか？	P28
Q44	法人向けインターネットバンキングの変更はありますか？	P28
Q45	インターネットバンキング(「みちのくダイレクト」・「法人インターネットバンキング」)を「家計簿サービス」や「会計サービス」と連携させて利用していますが、何か手続きは必要ですか？	P28
Q46	EB(エレクトロニックバンキングサービス)の変更はありますか？	P28
Q47	外為インターネットバンキングの取扱いはありますか？	P29
Q48	でんさいサービスの変更はありますか？	P29
Q49	ホームページに変更はありますか？	P29

通帳・証書・各種カードのお取扱いについて

Q1 通帳はこれまで通り利用できますか？

A1 現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降ご利用いただけません。
ご利用(入出金・通帳記帳等)の際は新銀行の通帳への切替えが必要となります。現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降に店頭窓口または旧みちのく銀行のATMで、新しい通帳へ切替えさせていただきます。
なお、ATMで切替可能な通帳については、P8「ATMでの切替えのお手続き」にてご確認ください。

Q2 ATMでの通帳支払いの取扱いについて変更はありますか？

A2 合併日以降、ATMによる個人または個人事業主名義通帳での通帳支払いは、キャッシュカードを発行している場合のみご利用いただけます。
ATMでの法人名義通帳による通帳支払いはご利用いただけません。

Q3 通帳の印字内容に変更はありますか？

A3 合併日以降、通帳の印字内容の一部を変更させていただきます。

通帳イメージ

現在

① 普通預金 (兼お借入明細)					
年月日	概要	お支払金額	お預り金額	差引残高	
1 06-02-26	7対引シ	10,000	カード支払	*****300,000	
2 06-05-24	イ江	ATM入金	10,000	*****310,000	
3 06-04-30		5,000	電気料 4月	*****305,000	
4 06-05-10		3,000	水道料 4月	*****302,000	
5 06-04-14	7対引シ△△カ		100,000	*****402,000	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

合併日以降 (新しい通帳)

普通預金 (兼お借入明細)					
年月日	記号	お支払金額	お預り金額	差引残高	取扱店
1 06-02-26	200	*10,000	ATM支払	*300,000	152
2 06-05-24	100	ATM入金	*10,000	*310,000	097
3 06-04-30	200	*5,000	電気料 4月分	*305,000	〇〇〇
4 06-05-10	200	*3,000	ｽｲｯﾁ004ｶﾞﾗｯｼﾞﾝ	*302,000	〇〇〇
5 06-04-14	振込	7対引シ	*100,000	*402,000	〇〇〇
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

- 入出金取引を行った支店名の表記は、取扱店番の表記へ変更となります。
店番については、P30～34「店舗一覧」をご覧ください。
- 一部の振込・引落しに係る企業等の表示が変更となる場合がございます。
- 一部文字について、類似する文字に変更となる場合がございます。

その他の主な変更内容は以下のとおりとなります。

お取引内容		現在	合併日以降
当行ATMにおけるお振込み		振込先をカナ表示	ATM77777
コンビニATMのご利用	セブン銀行ATM	セブンBK	セブン銀行
	ローソン銀行ATM	ローソ	ローソ〇〇〇〇〇〇〇〇 (機番6桁)
手形・小切手によるご入金 (払戻しができる日時)		777777 [記号] 〇〇-△△ (〇〇月△△日) [記号]は資金化時刻を示し、通帳に凡例を記載	777777-〇〇 7777777777-〇〇 (〇〇は資金化日の日付)
お振込み資金	法人IB (資金移動サービス) 振込資金の引落し	IB (受取人名カ)	受取人名をカナ表示
	EBサービス (資金移動サービス) 振込資金の引落し	EB (受取人名カ)	
	法人IB (データ伝送サービス) 総合振込・給与振込資金の引落し	777777 777777	総合振込: 総振込資金 給与振込: 給与振込資金
	EBサービス (データ伝送サービス) 総合振込・給与振込資金の引落し	777777 777777	
手数料の引落とし	法人IBの基本手数料	IB7777777777	EB手数料
	EBサービスのの基本手数料	EB7777777777	
	法人IB (資金移動サービス) 振込手数料	7777777777	都度: 振込手数料 後納: EB手数料
	EBサービス (資金移動サービス) 振込手数料	都度: 7777777777 後納: EB7777777777	
	法人IB (データ伝送サービス) 振込手数料	7777777777	都度: 為替手数料 後納: EB手数料
	EBサービス (データ伝送サービス) 振込手数料	都度: 7777777777 後納: EB7777777777	
	後納手数料	各種手数料 (印字なし)	手数料ごとに印字 ・振込手数料 ・代金取立手数料 ・小切手 (手形) 用紙代 ・残高手数料 など
	でんさい手数料	7777777777777777 (でんさい手数料を合算して印字)	手数料ごとに印字 ・でんさい発生 ・でんさい決済 など
お借入れ	ローン 証書貸付	お借入れ	ローソ、7777777777777777 など
		毎月のご返済	7777777777777777 (元金・利息を合算して印字)
	カードローン	毎月のご返済	7777777777777777

Q4 通帳に記帳されていない取引明細はどうなりますか？

A4 切替前の通帳に記帳されていない取引明細(未記帳明細)は、合併日以降は原則として切替後の通帳へ記帳いたします。
ただし、みちのく銀行でまとめ記帳となっている場合や新銀行における集約条件に該当する場合、お支払い額・お預かり額をそれぞれ合算して記帳することがございます。合算対象となった未記帳分の明細が必要な場合は、お取引店にてお申付けください(明細の作成にはお日にちをいただきます)。

Q5 合併日以降、通帳に記帳されない取引明細の条件はどうなりますか？

A5 合併日以降、普通預金・貯蓄預金を対象に、通帳に記帳されていない取引明細(未記帳明細)について、お支払い額・お預かり額をそれぞれ合算して1行に集約して記帳します。新銀行における記帳の集約対象となるお客さまと条件は以下のとおりです。

	個人・個人事業主のお客さま	法人のお客さま
合計記帳	対象	対象外*
合計記帳となる条件	以下の両方の条件を満たす場合、 毎月15日に集約処理を行います。 ①前月末時点で過去60日以内に有通帳取引がない場合 ②前月末時点で未記帳明細が200件超の場合	—

※ご希望の場合は合併日以降に店頭窓口でのお手続きが必要です。

Q6 預金証書はこれまで通り利用できますか？

A6 これまで通りご利用いただけます。
証書を切り替えいただく必要もございません。

Q7 キャッシュカード・ローンカードはこれまで通り利用できますか？

A7 これまで通りご利用いただけます。
(切替えの必要はございません)

Q8 クレジット一体型ICキャッシュカード (Michinoku Card) の変更はありますか？

A8 これまで通りご利用いただけます。
なお、合併日以降の更新・再発行につきましては、一律「利便性型 (ICチップと磁気ストライプ併用タイプ)」のカードタイプで発行いたします。

Q9 キャッシュカード・ローンカード等によるATMでの1日の払戻限度額に変更はありますか？

A9 キャッシュカード・ローンカードによるATMでの1日の払戻限度額が以下のとおり変更になります。
なお、カード種類に応じて限度額の任意変更が可能です。
限度額の引下げはATMまたは窓口にて、限度額の引上げは窓口でのみお手続きがいただけます。
合併日以前に払戻限度額が変更となっているお客さまは、合併日以降も原則として払戻限度額を引き継ぎいたします。

ご利用限度額				限度額の任意変更可能範囲	
カード種類	取引種類	対象	基準限度額	最高限度額	最低限度額
ICキャッシュカード*	現金支払	個人・個人事業主	100万円	200万円	0万円
	振込		100万円	500万円	0万円
キャッシュカード (磁気ストライプのみ)	現金支払	すべてのお客さま	100万円	200万円	0万円
	振込	個人・個人事業主	100万円	500万円	0万円
		法人等	100万円	500万円	0万円
カードローン『トモカ』	現金支払	個人・個人事業主	100万円		
ATMカードローン	現金支払	個人	100万円		

※ICキャッシュカード、クレジット一体型ICキャッシュカード

Q10 デビットカードサービスは引き続き利用できますか？

A10 ご利用限度額が一律10万円に引き下げとなります。
ご利用限度額は最高200万円まで引き上げすることができます。
ご利用限度額の変更をご希望される場合は、別途店頭窓口にてお手続きが必要となります。
2025年1月5日以降の「ご利用可能時間」と「ご利用限度額」は以下のとおりです。

	合併前(2024年12月26日まで)	合併後(2025年1月5日以降)
ご利用可能時間	平日 7:00～23:00 土・日・祝日 7:00～21:00	全日24時間※1.2
ご利用限度額	1回あたり 50万円 1日あたり 100万円	1回あたり10万円 1日あたり10万円 (最高200万円まで引上げ可能)※3

※1 2025年1月5日は7:00よりご利用いただけます。
※2 毎月第1・第3月曜日2:00～6:00及びハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00はシステムメンテナンスの為、ご利用いただけません。
※3 ご利用限度額の変更をご希望される場合は、別途店頭窓口にてお手続きが必要となります。

お取引全般について

Q11 口座番号の変更はありますか？

A11 口座番号の変更はございません。

Q12 伝票はこれまで通り利用できますか？

A12 合併日以降は青森みちのく銀行の伝票をご利用ください。
なお、銀行側で印字してお送りしている伝票などについて、発行されるタイミング等の都合などにより旧帳票の利用をお願いする場合もございます。

Q13 入金帳はこれまで通り利用できますか？

A13 合併後は新銀行の入金帳への切替えが必要となりますので、合併日以降、お取引店にて発行のお手続きをお願いいたします。
なお、新銀行の入金帳がお手元に届くまでのお取扱いについては、対象となるお客さまに別途ご案内いたします。

※合併直後に入金帳をお申込みの場合は、発行にお時間をいただくことがございます。また、お申込みが集中した場合には、お申込みの冊数を制限させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

Q14 手形・小切手はこれまで通り利用できますか？

A14 これまで通りご利用いただけます。

Q15 手形・小切手帳は新銀行名のものと交換してもらえますか？

A15 現在未使用の手形・小切手帳と新銀行名の手形・小切手帳との交換をご希望の場合は、無料で交換いたしますので、合併日以降にお取引店までお申し付けください。
なお、交換の際は未使用の手形・小切手帳およびお届け印・署名判をご持参ください。
ご使用中の手形・小切手を新銀行名のものへ交換する場合は、手数料を頂戴いたします。

※合併直後にお申込みが集中した場合には、お申込みの冊数を制限させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

Q16 手形や小切手の取立または入金について、払戻しができる日時に変更はありますか？

A16 手形・小切手の払戻しの日時に変更はございません。

Q17 手形の入金について変更はありますか？

A17 手形の入金について変更はございません。

Q18 手数料の改定はありますか？

A18 合併日以降、一部の手数料を改定させていただきます。
合併日以降の主な手数料につきましては、P41～42の「主な手数料一覧」またはホームページをご確認ください。

Q19 後納手数料の引落日について変更はありますか？

A19 お客さまの取引項目（IB / 総合振込等）により異なりますのでお取引店までお問い合わせ願います。

Q20 マル優、マル特を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A20 お手続きの必要はございません。

Q21 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A21 お手続きの必要はございませんが、手数料の引落日のタイミング等が変更となります。
対象となるお客さまには、別途ご案内をお送りしております。

Q22 合併日以降、旧みちのく銀行との預金取引に係る手続きは、旧青森銀行の店舗でもできますか？

A22 合併日以降は、旧みちのく銀行・旧青森銀行いずれの店舗でもお手続きができます。

Q23 海外からの送金の受取口座として利用したいのですが、
どのような手続きが必要ですか？

A23 合併日以降、海外からの送金の受取口座として利用できるようになりますので、送金人さま（お取引先など）に、新しい「銀行名（青森みちのく銀行／Aomori Michinoku Bank, Ltd.）」「SWIFTコード（AOMBJPJT）」をご連絡くださいますようお願いいたします。
また、受取口座として指定するのは、合併日（2025年1月1日）以降としていただくよう併せてお伝えください。

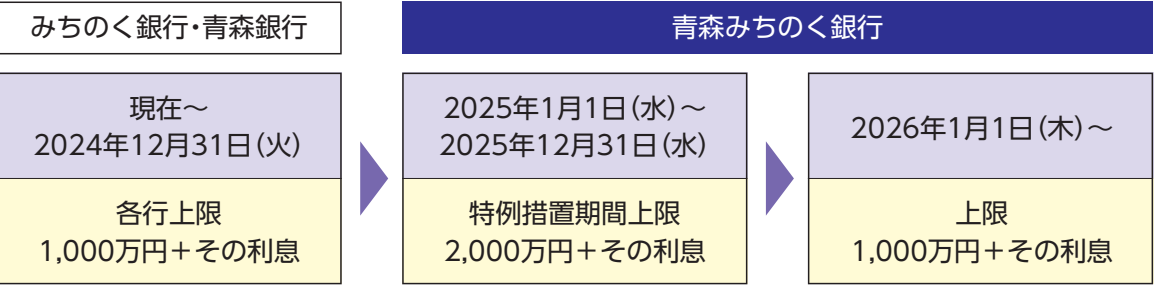
Q24 合併時に店舗の統合や移転はありますか？

A24 合併時において、店舗の統合や移転はございません。
新銀行での店舗統合については、2023年7月21日にお知らせしましたとおり、2025年度に14 カ店、2026年度に20 カ店を実施する予定です。
統合対象店舗のお客さまには、日程などの詳細が決定次第、お知らせいたします。

Q25 預金保険制度（ペイオフ）上の取扱いはどうなりますか？

A25 合併後1年間（2025年1月1日（水）～ 2025年12月31日（水））は特例措置期間として、預金者1人あたり元本2,000万円と破綻日までのその利息が保護されます。
2026年1月1日（木）以降は、元本1,000万円と破綻日までのその利息が保護されます。
なお、「決済用預金」（当座預金・利息のつかない普通預金など）は全額保護されます。

合併日以降の預金保険制度（ペイオフ）のお取扱い



各種商品・サービスについて

Q26 新たに取扱いを開始する預金商品がありますか？

A26 合併日以降、定期預金は預入期間最長10年のお取扱いを新たに開始します。
また、外貨普通預金・外貨定期預金について、以下のお取扱いを開始します。
・外貨普通預金（米ドル・ユーロ・オーストラリアドル）
・オープン型外貨定期預金（米ドル）

Q27 預金利息および総合口座貸越利息の振替等について
変更はありますか？

A27 合併日以降、各種預金および総合口座貸越の利息振替日が下表の通り変更となります。
また、これまで利息振替日に総合口座貸越利息が発生したお客さまへ「総合口座お利息
決算のお知らせ」をお送りしておりましたが、合併日以降はお送りいたしません。

預金種類	現在	合併日以降
普通預金 納税準備預金 総合口座貸越	毎年2月・8月の第3日曜日	毎年2月・8月の第2土曜日
貯蓄預金	毎月第2日曜日	毎月第2土曜日

Q28 当座預金の変更はありますか？

A28 ATMにおける入金方法や当座勘定照合表のお取扱いなどが変更となります。
詳細については、対象となるお客さまに別途ご案内しております。

Q29 財形預金の変更はありますか？

A29 財形預金の種類により、一部お取扱いが変更となる場合があります。
変更の対象となるお客さまには、別途ご案内しております。

Q30 投資信託、国債などの公共債について、何か手続きは必要ですか？

A30 お手続きの必要はございません。
なお、一部お取引方法等の変更については、別途ご案内をお送りいたします。

Q31 保険契約について、何か手続きは必要ですか？

A31 お手続きの必要はございません。

Q32 個人型確定拠出年金 (iDeCo) に加入していますが、何か手続きは必要ですか？

A32 お手続きの必要はございません。
なお、「みちのく銀行個人型確定拠出年金プラン」は「青森みちのく銀行個人型確定拠出年金プラン」に名称が変更となりますが、Webサービスなど各種サービスはこれまで通りご利用いただけます。

Q33 融資・ローン取引について、何か手続きは必要ですか？

A33 原則としてお手続きは必要ございません。
なお、お手続きが必要となるお客さまには、個別にご案内いたします。

Q34 給与振込の変更はありますか？

A34 合併日以降、他行あて給与振込にかかる手数料および受付時限・振込資金支払時限が以下のとおり変更となります。

窓口における給与振込受付について

給与振込	金額	振込手数料		受付時限		振込資金支払時限	
		現在	合併日以降	現在	合併日以降	現在	合併日以降
同一店内あて 本支店あて	3万円未満	無料	無料	指定日の 3営業日前	指定日の 2営業日前	指定日の 1営業日前の 正午	指定日の 1営業日前 の正午
	3万円以上						
他行あて	3万円未満	440円	600円		指定日の 3営業日前	指定日の 2営業日前の 正午	
	3万円以上		770円				

※「受付時限」を超えての受付となる場合は通常の振込手数料となります。
※「紙帳票取扱手数料」、1持込当たり（発生単位ごと）2,200円(税込)については変更ございません。
※IB・EB扱いの「手数料」「受付・振込資金支払時限」につきましては、別途対象のお客さまに5月に送付しております「新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内」をご覧ください。

Q35 自動振込を利用していますが、何か変更はありますか？

A35 合併にともない、サービス名称を「自動振込サービス」へ変更し、取扱手数料（110円/振込1件毎）を設定いたします。
また、ご契約期限は最長「2029年12月まで」となります。その他変更等、詳細につきましては、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

Q36 残高証明書の変更はありますか？

A36 包括発行をご利用のお客さま
原則としてこれまで通り発行いたします（取扱名称は「継続発行」に変更となります）。
手数料の引落日は、残高証明書作成日の翌月10日に変更となります（休業日の場合は翌営業日となります）。
※お取引内容により一部お手続きが必要なお客さまについては個別でご案内を差し上げます。

必要の都度お申込みをいただいているお客さま
・合併日以降の証明日については、証明日から3か月以内の場合、すべての店舗で即日発行が可能です。
・以下のいずれかに当てはまる場合は、発行に日数を頂戴します。
 ・旧みちのく銀行における合併日以前の証明日の場合
 ・3か月以上前の証明日の場合

その他、合計金額の有無など、表示内容の一部変更がございます。

ATMのご利用について

Q37 合併にともない、ATMを利用できない日はありますか？

A37 合併にともない、2024年12月30日(月) 15:00からみちのく銀行のATMでのご利用を休止させていただきます。ご利用は2025年1月5日(日) 7:00から再開する予定です。詳しくは、裏表紙の「ATMなどオンラインサービス休止のお知らせ」をご覧ください。

※店舗外ATMは12月30日(月)以前から順次休止いたします。詳しくは、みちのく銀行ホームページをご確認ください。

Q38 ATMの機能・サービスについて変更点がありますか？

A38 合併日以降、以下の点が変更となります。

1.無料提携金融機関の追加について

新たに相互無料開放となる金融機関があります。

従来の無料提携金融機関	新たな無料提携金融機関
北海道銀行	北洋銀行
東北銀行	秋田銀行
北都銀行	岩手銀行
荘内銀行	東奥信用金庫
青い森信用金庫	青森県信用組合
	東北労働金庫
	JAバンク青森

※利用日・利用時間により各金融機関所定の手数料が必要となります。

2.通帳によるお振込みの取扱

通帳を使用して口座からお振込みすることができるようになります(キャッシュカードを発行している個人・個人事業主のお客さまが対象となります)。

3.硬貨入出金の取扱

店舗内ATM(一部を除く)において、硬貨での入出金ができるようになります。

4.利用手数料の対象となる時間帯の変更

平日7:00～8:00のお引出しおよびお振込みはご利用手数料が必要となります。

5.定期預金入金のお取り扱い変更

ATMにおける「定期預金」および「つみたて定期預金(積立定期預金)」のご入金は平日のみのお取り扱いとなります。

6.提携先ATM利用時間・ご利用手数料の変更

ATM			現在	合併日以降
イーネット	ご利用時間	全日	提携対象外	0:00～24:00 ※第1・第3月曜日2:00～7:00休止
	ご利用手数料	お引出し お振込み		220円
		お預入れ		220円 ※平日8:00～18:00無料
ローソン銀行	ご利用時間	平日	0:00～24:00 ※月曜日のみ0:00～7:00休止	0:00～24:00 ※第1・第3月曜日2:00～7:00休止
		土曜日	0:00～21:00	0:00～24:00
		日曜日	7:00～21:00	0:00～24:00
		祝日	各曜日時間帯による	0:00～24:00
	ご利用手数料	お引出し	110円～220円	220円
		お預入れ	無料	220円 ※平日8:00～18:00無料
セブン銀行	ご利用時間	平日	0:00～24:00 ※月曜日のみ0:00～7:00休止	0:00～24:00 ※第1・第3月曜日2:00～7:00休止
		土曜日	0:00～21:00	0:00～24:00
		日曜日	7:00～21:00	0:00～24:00
		祝日	各曜日時間帯による	0:00～24:00
	ご利用手数料	お引出し	110円～220円	220円
		お預入れ	無料	220円 ※平日8:00～18:00無料
VIEW ALTTE	ご利用時間	全日	提携対象外	0:05～23:50 ※月曜日2:00～6:00休止 ※火～日・祝2:00～4:00休止
	ご利用手数料	お引出し お振込み		220円
		お預入れ		220円 ※平日8:45～18:00無料
イオン銀行	ご利用時間	平日	8:00～21:00	8:00～23:00
		土日・祝日	8:00～21:00	8:00～21:00
	ご利用手数料	お引出し お振込み	110円～220円	110円～220円
		お預入れ	お取り扱いございません	無料
ゆうちょ銀行	ご利用時間	平日	7:00～21:00	7:00～21:00
		土曜日	7:00～20:00	7:00～21:00
		日・祝日	7:00～20:00	7:00～20:00
	ご利用手数料	お引出し お預入れ	110円～220円 無料	220円 220円

合併に関するQ&A

Q39 合併日以降、ATMで宝くじを購入できますか？

A39 合併にともなうシステム対応のため2024年11月2日(土)をもって、みちのく銀行ATMでの宝くじ販売のお取扱いを終了します。
2025年1月5日(日)より青森みちのく銀行ATMにおいて宝くじ販売のお取扱いを開始します。

Q40 合併日以降のATM宝くじの販売箇所・販売時間について教えてください。

A40 病院内・学校内等に設置している一部のATMを除く青森みちのく銀行ATMで、原則毎日8:00から20:00までご購入いただけます。
なお、抽選日に該当するくじは18:30までご購入いただけます。
また、年末年始(12月31日から1月3日)はご購入いただけません。
宝くじが購入できるATMや購入方法等の詳細については、合併日以降にホームページをご確認ください。

Q41 合併日以降、旧青森銀行の窓口で旧みちのく銀行の通帳は利用できますか？

A41 合併日以降、旧青森銀行の窓口においてもご利用いただけます。
なお、ご利用に際しては合併日以降に新銀行の通帳への切替えが必要となります。
※通帳の切替えについてはP8「新銀行の通帳への切替えのお手続きについて」をご覧ください。

Q42 合併日以降、旧青森銀行ATMも旧みちのく銀行ATMと同じ様に利用できますか？

A42 **キャッシュカード**
合併日以降、旧みちのく銀行のキャッシュカードを旧青森銀行ATMでも旧みちのく銀行ATMと同じようにご利用いただけます。

通帳
旧みちのく銀行の通帳につきましては、新銀行通帳へ切替え後、ご利用いただけます。
詳しくは、P8「新銀行の通帳への切替えのお手続きについて」をご覧ください。

振込カード
ご利用いただけません。合併日以降に再作成をお願いいたします。
詳しくは、P9「振込カードのお取扱いについて」をご覧ください。

インターネットバンキングなどについて

Q43 個人向けインターネットバンキングの変更はありますか？

A43 合併日以降、ログイン時の認証方式が「ワンタイムパスワードカード」から「スマートフォン専用のアプリケーション」に変更となります。詳しくは、ホームページにてご案内いたしますのでご確認ください。

Q44 法人向けインターネットバンキングの変更はありますか？

A44 合併日以降、資金移動時の認証方式が「カード型ハードトークン」から「トランザクション認証用カメラ付トークン」に変更となります。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

■法人インターネットバンキングサービス専用のお問い合わせ先  0120-17-3709

Q45 インターネットバンキング(「みちのくダイレクト」・「法人インターネットバンキング」)を「家計簿サービス」や「会計サービス」と連携させて利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A45 合併日以降、再連携の操作が必要となります。
詳しくは、サービスを提供する各事業者へお問い合わせください。

Q46 EB(エレクトロニックバンキングサービス)の変更はありますか？

A46 資金移動取引において、1日当たりの限度額が新設されることや、サービスコードの一部が利用不可になるなどの変更がございます。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

■エレクトロニックバンキングサービス専用のお問い合わせ先  0120-40-3709

Q47 外為インターネットバンキングの取扱いがありますか？

A47 合併日以降、外為インターネットバンキング(〈青森みちのく〉外為取引サービス)がご利用いただけるようになります。

Q48 でんさいサービスの変更はありますか？

A48 合併日以降、でんさいサービスへのアクセス方法は、法人IBログイン後の画面からのアクセスに変更となります。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りいたします。
現在のでんさい手数料の引落日は毎月「10日」ですが、2025年1月は14日(火)に、2025年2月以降は毎月「20日」となります。

Q49 ホームページに変更はありますか？

A49 合併にともない、青森みちのく銀行のホームページを開設し、みちのく銀行、青森銀行のホームページを閉鎖する予定です。
みちのく銀行、青森銀行のホームページをブックマークやお気に入り登録されている場合は、合併日以降、改めて青森みちのく銀行のホームページをご登録いただきますようお願いいたします。
また、合併直後はホームページへのアクセスが集中し、繋がりにくい状況が想定されます。大変お手数ですが時間をおいてアクセスいただきますようお願いいたします。

青森みちのく銀行ホームページURL
<https://www.am-bk.co.jp/>

なお、個人向けインターネットバンキング(〈青森みちのく〉つないでネ! ット)、法人・個人事業主向けインターネットバンキング(〈青森みちのく〉AB-web)について、お急ぎの場合は下記URLより直接アクセスいただきますようお願いいたします。

インターネットバンキングURL
〈青森みちのく〉つないでネ! ット
<https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=0117>
〈青森みちのく〉AB-web
<https://www.bizsol.anser.ne.jp/0117c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do>

店舗一覧

2025年1月1日(水)時点の店舗一覧は以下のとおりです。
店舗外ATMや2025年度以降に統合予定の店舗につきましては、ホームページをご確認ください。

店舗 ※地区別・50音順

	店番号	店名	住所		電話番号	青森	みちのく
青森県	【青森市】						
	040	青森支店	030-0801	青森市新町2-2-3	017-722-6211		●
	111	青森市役所支店	030-0801	青森市新町1-3-7 青森市役所駅前庁舎内 アウガ2階	017-734-1880	●	
	014	青森中央営業部	030-8622	青森市勝田1-3-1	017-774-1135		●
	112	青森西支店	038-0003	青森市大字石江字江渡77-1	017-781-2431	●	
	105	青森東支店	030-0903	青森市栄町1-13-16	017-741-0226	●	
	042	青森古川支店	030-0801	青森市新町2-2-3 (青森支店内)	017-722-6211		●
	152	青森南支店	030-0845	青森市緑3-9-1	017-776-1221		●
	029	浅虫温泉支店	039-3501	青森市大字浅虫字蛸谷65-131	017-752-2241		●
	107	油川支店	038-0059	青森市大字油川字大浜30	017-788-1138	●	
	097	石江支店	038-0003	青森市大字石江字江渡8-2	017-766-1661		●
	158	石江新城支店	038-0003	青森市大字石江字江渡8-2 (石江支店内)	017-766-1661		●
	136	イトーヨーカドー 青森店出張所	030-0845	青森市緑3-9-1 (青森南支店内)	017-776-1221		●
	119	大野支店	030-0852	青森市大字大野字山下150-35	017-739-5515	●	
	153	沖館支店	038-0011	青森市篠田1-28-6	017-766-5141		●
	155	金沢支店	030-0853	青森市金沢4-14-10	017-722-2223		●
	128	観光通支店	030-0846	青森市青葉3-4-8	017-739-1515	●	
	106	県庁支店	030-0861	青森市長島1-1-1	017-722-6234	●	
	150	国道支店	030-8622	青森市勝田1-3-1 (青森中央営業部内)	017-774-1135		●
	028	小柳支店	030-0961	青森市浪打1-3-23 (浪打支店内)	017-743-3326		●
	151	栄町支店	030-0903	青森市栄町1-13-13	017-741-0571		●
	160	桜川筒井支店	030-0841	青森市奥野3-1-1 (桜川通り支店内)	017-774-2323		●
	154	桜川通り支店	030-0841	青森市奥野3-1-1	017-774-2323		●
	096	三内支店	038-0032	青森市里見1-8-34	017-782-6655		●
	108	篠田支店	038-0011	青森市篠田2-11-4	017-781-1161	●	
	102	新町支店	030-0801	青森市新町2-2-7	017-723-2311	●	
	161	第二問屋町支店	030-0113	青森市第二問屋町3-4-25	017-739-1100		●
	159	佃支店	030-0961	青森市浪打1-3-23 (浪打支店内)	017-743-3326		●
	156	戸山団地支店	030-0957	青森市蛸沢3-12-21	017-742-1181		●
	114	問屋町支店	030-0131	青森市問屋町2-16-1	017-738-4441	●	
	120	中佃支店	030-0963	青森市中佃2-18-23	017-743-7122	●	
	043	浪打支店	030-0961	青森市浪打1-3-23	017-743-3326		●
	115	浪打中央支店	030-0961	青森市浪打1-2-2	017-741-2205	●	
	085	浪岡支店	038-1311	青森市浪岡大字浪岡字細田192-6	0172-62-3031		●
	404	浪岡中央支店	038-1311	青森市浪岡大字浪岡字細田150	0172-62-3011	●	
	116	浪館支店	038-0024	青森市浪館前田4-2-16	017-781-1736	●	
	045	浪館通支店	038-0013	青森市久須志2-5-14	017-777-2166		●
	140	浜館支店	030-0948	青森市虹ヶ丘1-12-7	017-744-6311	●	
	129	東造道支店	030-0913	青森市東造道3-7-20	017-736-2811	●	
	104	古川支店	030-0862	青森市古川1-16-16	017-722-6241	●	
	101	本店営業部	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-777-1121	●	
	127	松原通り支店	030-0813	青森市松原3-9-22	017-774-5551	●	
	049	八重田支店	030-0919	青森市はまなす1-1-15	017-726-0611		●
	【東津軽郡】						
		132	蟹田支店	030-1303	東津軽郡外ヶ浜町字蟹田101	0174-22-2255	●

【資料編】合併日以降の各種一覧

	店番号	店名	住所			電話番号	青森	みちのく
	157	小湊支店	039-3321	東津軽郡平内町大字小湊字小湊193-1		017-755-2151		●
	131	平内支店	039-3321	東津軽郡平内町大字小湊字小湊74-2		017-755-2221	●	
【弘前市】								
	229	石渡支店	036-8316	弘前市大字石渡4-2-1		0172-32-1151		●
	225	岩木支店	036-1313	弘前市大字賀田1-6-5		0172-82-4538		●
	201	親方町支店	036-8191	弘前市大字親方町19		0172-32-3161	●	
	227	堅田支店	036-8051	弘前市大字宮川3-2-4		0172-35-1400		●
	221	上土手町支店	036-8001	弘前市大字代官町39	(弘前営業部内)	0172-32-2111		●
	211	北大通支店	036-8054	弘前市大字田町5-6-1		0172-32-1115	●	
	220	下土手町支店	036-8182	弘前市大字土手町36		0172-32-4211		●
	222	城東支店	036-8092	弘前市大字城東北1-9-1		0172-27-6701		●
	410	城東大鰐支店	036-8092	弘前市大字城東北1-9-1	(城東支店内)	0172-27-6701		●
	087	大学病院前支店	036-8182	弘前市大字土手町36	(下土手町支店内)	0172-32-4211		●
	202	津軽和徳支店	036-8021	弘前市大字和徳町19-1		0172-32-7131	●	
	203	土手町支店	036-8191	弘前市大字親方町19	(親方町支店内)	0172-32-3161	●	
	209	富田支店	036-8154	弘前市大字豊原1-3-28	(弘前南支店内)	0172-32-5331	●	
	224	西弘前支店	036-8142	弘前市大字松原西2-2-3	(松原支店内)	0172-87-5511		●
	010	弘前営業部	036-8001	弘前市大字代官町39		0172-32-2111		●
	206	弘前駅前支店	036-8003	弘前市大字駅前町11-6		0172-32-4411	●	
	223	弘前公園前支店	036-8051	弘前市大字宮川3-2-4	(堅田支店内)	0172-35-1400		●
	207	弘前市役所出張所	036-8207	弘前市大字上白銀町1-1		0172-34-1611	●	
	208	弘前東支店	036-8095	弘前市大字城東2-2-3		0172-27-2131	●	
	205	弘前南支店	036-8154	弘前市大字豊原1-3-28		0172-32-5331	●	
	226	松原支店	036-8142	弘前市大字松原西2-2-3		0172-87-5511		●
	214	松原東支店	036-8141	弘前市大字松原東2-6-4		0172-87-1111	●	
	228	松森町支店	036-8173	弘前市大字富田町8-3		0172-35-1210		●
【黒石市】								
	401	黒石支店	036-0386	黒石市大字上町58		0172-52-4131	●	
	412	黒石内町支店	036-0306	黒石市大字内町64		0172-52-2155		●
【平川市】								
	411	平賀支店	036-0103	平川市本町北柳田12		0172-44-3141		●
	406	平川支店	036-0104	平川市柏木町藤山27-1		0172-44-2601	●	
【南津軽郡】								
	402	大鰐支店	038-0211	南津軽郡大鰐町大字大鰐字大鰐5-1		0172-48-3211	●	
	403	藤崎支店	038-3802	南津軽郡藤崎町大字藤崎字横松1-1		0172-75-3001	●	
【八戸市】								
	050	旭ヶ丘支店	031-0813	八戸市大字新井田字小久保尻16-146		0178-25-0001		●
	312	旭ヶ丘中央支店	031-0824	八戸市旭ヶ丘1-8-10		0178-25-1171	●	
	319	石堂支店	039-1165	八戸市石堂1-31-9		0178-28-7751	●	
	333	売市支店	031-0073	八戸市売市3-2-8		0178-47-8800		●
	313	卸市場支店	039-1101	八戸市大字尻内町字八百刈19-1	(八戸西支店内)	0178-27-7811	●	
	076	河原木支店	039-1164	八戸市下長4-10-12		0178-20-2511		●
	062	小中野支店	031-0802	八戸市小中野1-3-1		0178-22-7171		●
	303	鮫支店	031-0821	八戸市白銀3-6-1		0178-33-1121	●	
	310	鮫白銀支店	031-0821	八戸市白銀3-6-1	(鮫支店内)	0178-33-1121	●	
	331	白銀支店	031-0821	八戸市白銀4-11-2		0178-33-2181		●
	064	城下支店	031-0071	八戸市沼館1-4-13		0178-45-7321		●
	309	城下中央支店	031-0072	八戸市城下4-6-27		0178-44-2512	●	
	075	多賀台支店	039-1164	八戸市下長4-10-12	(河原木支店内)	0178-20-2511		●
	135	田向支店	031-0011	八戸市大字田向3-1-57		0178-44-9891		●
	316	根城支店	039-1166	八戸市根城3-23-19		0178-44-6141	●	
	134	白山台出張所	031-0073	八戸市売市3-2-8	(売市支店内)	0178-47-8800		●
	301	八戸支店	031-0076	八戸市大字堀端町3-1		0178-43-0111	●	
	068	八戸駅前支店	039-1102	八戸市一番町2-2-8		0178-27-3456		●
	311	八戸市庁支店	031-0075	八戸市内丸1-1-1		0178-45-3660	●	

	店番号	店名	住所		電話番号	青森	みちのく
	060	八戸中央支店	031-0086	八戸市大字八日町27		0178-43-3141	●
	322	八戸西支店	039-1101	八戸市大字尻内町字八百刈19-1		0178-27-7811	●
	307	三日町支店	031-0076	八戸市大字堀端町3-1	(八戸支店内)	0178-43-0111	●
	302	湊支店	031-0802	八戸市小中野8-8-12		0178-22-0131	●
	320	南類家支店	031-0004	八戸市南類家1-3-1		0178-24-3455	●
	330	柳町支店	031-0812	八戸市大字湊町字柳町2-1		0178-33-0117	●
	332	類家支店	031-0804	八戸市青葉3-3-20		0178-46-3155	●
【三戸郡】							
	802	五戸支店	039-1559	三戸郡五戸町字下大町22-1		0178-62-2121	●
	058	五戸中央支店	039-1559	三戸郡五戸町字下大町17-1		0178-62-2251	●
	801	三戸支店	039-0131	三戸郡三戸町大字二日町2		0179-22-0221	●
	059	三戸南部支店	039-0141	三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1	(南部中央支店内)	0179-23-3118	●
	804	田子支店	039-0201	三戸郡田子町大字田子字田子58-1		0179-32-3211	●
	803	南部支店	039-0592	三戸郡南部町大字平字広場28-1 南部町庁舎内1階		0178-79-2010	●
	077	南部中央支店	039-0141	三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1		0179-23-3118	●
	805	階上支店	039-1201	三戸郡階上町大字道仏字天当平1-130		0178-88-2441	●
【五所川原市】							
	510	エルムの街支店	037-0004	五所川原市大字唐笠柳字藤巻517-1		0173-34-9422	●
	033	金木支店	037-0071	五所川原市字本町50	(五所川原中央支店内)	0173-35-2101	●
	505	金木中央支店	037-0202	五所川原市金木町朝日山189-1		0173-53-2121	●
	501	五所川原支店	037-0053	五所川原市布屋町47-3		0173-34-2161	●
	520	五所川原中央支店	037-0071	五所川原市字本町50		0173-35-2101	●
	525	松島支店	037-0016	五所川原市字一ツ谷547-9		0173-35-1551	●
【つがる市】							
	037	木造支店	038-3145	つがる市木造千代町54		0173-42-2145	●
	506	つがる支店	038-3137	つがる市木造若宮11-6		0173-42-3131	●
【北津軽郡】							
	503	板柳支店	038-3662	北津軽郡板柳町大字板柳字土井319-2		0172-73-3211	●
	521	板柳南支店	038-3662	北津軽郡板柳町大字板柳字土井325-1		0172-73-2121	●
	523	小泊支店	037-0305	北津軽郡中泊町大字中里字紅葉坂208-2	(中里支店内)	0173-57-2231	●
	502	鶴田支店	038-3503	北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松114-1		0173-22-3105	●
	522	鶴田駅前通り支店	038-3503	北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松118		0173-22-3303	●
	034	中里支店	037-0305	北津軽郡中泊町大字中里字紅葉坂208-2		0173-57-2231	●
【西津軽郡】							
	507	鰯ヶ沢支店	038-2753	西津軽郡鰯ヶ沢町大字本町87		0173-72-2161	●
	524	鰯ヶ沢東支店	038-2752	西津軽郡鰯ヶ沢町大字七ツ石町15-3		0173-72-2101	●
	508	深浦支店	038-2324	西津軽郡深浦町大字深浦字浜町139		0173-74-2211	●
	039	深浦北支店	038-2324	西津軽郡深浦町大字深浦字浜町341-2		0173-74-2511	●
【十和田市】							
	601	十和田支店	034-0011	十和田市稻生町15-1		0176-23-3141	●
	611	十和田北支店	034-0011	十和田市稻生町15-1	(十和田支店内)	0176-23-3141	●
	056	十和田中央支店	034-8691	十和田市東一番町4-63		0176-23-3161	●
	608	十和田南支店	034-0084	十和田市西四番町1-45		0176-22-4611	●
	078	穂並支店	034-0037	十和田市穂並町7-2		0176-22-8766	●
【三沢市】							
	622	岡三沢支店	033-0001	三沢市中央町3-7-26	(三沢中央支店内)	0176-53-3121	●
	614	堀口支店	033-0022	三沢市三沢堀口117-35		0176-52-6121	●
	612	松園町支店	033-0037	三沢市松園町3-4-3		0176-52-2252	●
	602	三沢支店	033-0001	三沢市中央町1-2-3		0176-53-2191	●
	621	三沢中央支店	033-0001	三沢市中央町3-7-26		0176-53-3121	●
【上北郡】							
	606	乙供支店	039-2661	上北郡東北町字上笹橋1-4		0175-63-2711	●
	607	上北町支店	039-2404	上北郡東北町上北北1-32-44		0176-56-3131	●
	057	七戸支店	039-2501	上北郡七戸町字荒熊内216-1		0176-62-2181	●

【資料編】合併日以降の各種一覧

	店番号	店名	住所		電話番号	青森	みちのく	
	603	七戸中央支店	039-2525	上北郡七戸町字七戸154-2		0176-62-2151	●	
	086	天間林支店	039-2501	上北郡七戸町字荒熊内216-1	(七戸支店内)	0176-62-2181		●
	604	野辺地支店	039-3131	上北郡野辺地町字野辺地8-4		0175-64-2211	●	
	054	野辺地中央支店	039-3131	上北郡野辺地町字野辺地199-3		0175-64-3121		●
	605	百石支店	039-2225	上北郡おいらせ町字上明堂89-6		0178-52-2221	●	
	620	横浜支店	039-4136	上北郡横浜町字横浜62-2		0175-78-2531		●
	052	六ヶ所支店	039-3212	上北郡六ヶ所村大字尾駁字野附333		0175-72-2231		●
	609	六ヶ所中央支店	039-3212	上北郡六ヶ所村大字尾駁字野附473-1		0175-72-2304	●	
	【むつ市】							
	053	大畑支店	039-4401	むつ市大畑町新町1-1		0175-34-3255		●
	702	大湊支店	035-0084	むつ市大湊新町1-1		0175-29-2511	●	
	138	田名部支店	035-0073	むつ市中央2-10-1	(むつ中央支店内)	0175-39-9095		●
	701	むつ支店	035-0035	むつ市本町2-11		0175-22-1311	●	
	704	むつ大畑出張所	035-0035	むつ市本町2-11	(むつ支店内)	0175-22-1311	●	
	051	むつ中央支店	035-0073	むつ市中央2-10-1		0175-39-9095		●
	【下北郡】							
	705	大間支店	039-4601	下北郡大間町大字大間字大間50-1		0175-37-2221	●	
北海道	【函館市】							
	089	柏木町支店	042-0942	北海道函館市柏木町11-38		0138-55-9821		●
	953	亀田支店	040-0081	北海道函館市田家町9-25		0138-43-2211		●
	956	ききょう支店	041-0808	北海道函館市桔梗1-3-5		0138-78-0023		●
	952	函館営業部	040-0033	北海道函館市千歳町9-10		0138-23-8101		●
	954	美原支店	041-0806	北海道函館市美原2-38-7		0138-46-5333		●
	911	梁川町支店	040-0015	北海道函館市梁川町5-8-101		0138-56-4111	●	
	955	湯川支店	042-0942	北海道函館市柏木町11-38	(柏木町支店内)	0138-55-9821		●
	【北斗市】							
	130	七重浜支店	049-0111	北海道北斗市七重浜3-2-41		0138-49-6111		●
	【札幌市】							
	090	札幌支店	060-0062	北海道札幌市中央区南二条西6-6		011-261-5511		●
	912	札幌中央支店	060-0002	北海道札幌市中央区北二条西3-1-21		011-251-4241	●	
秋田県	【大館市】							
	950	大館支店	017-0896	秋田県大館市字大館92		0186-42-1801		●
	901	大館中央支店	017-0841	秋田県大館市字大町15		0186-42-1450	●	
	951	比内支店	017-0896	秋田県大館市字大館92	(大館支店内)	0186-42-1801		●
	【能代市】							
	084	能代支店	016-0821	秋田県能代市畠町3-10		0185-54-6644		●
	903	能代中央支店	016-0821	秋田県能代市畠町6-7		0185-52-3241	●	
岩手県	【九戸郡】							
	074	軽米支店	031-0073	八戸市売市3-2-8	(売市支店内)	0178-47-8800		●
	【久慈市】							
	072	久慈支店	028-0062	岩手県久慈市二十八日町1-1		0194-53-2345		●
	【二戸市】							
	073	二戸支店	039-0141	三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1	(南部中央支店内)	0179-23-3118		●
	【盛岡市】							
	070	盛岡支店	020-0024	岩手県盛岡市菜園1-6-3		019-622-5161		●
	941	盛岡中央支店	020-0851	岩手県盛岡市向中野7-18-30		019-619-3435	●	
宮城県	【仙台市】							
	931	仙台支店	980-0021	宮城県仙台市青葉区中央3-2-23		022-221-6521	●	
	095	仙台一番町支店	980-0811	宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25		022-222-1501		●
東京都	【中央区】							
	921	東京支店	103-0022	東京都中央区日本橋室町4-4-10 東短室町ビル4階		03-3270-3461	●	
	098	東京中央支店	103-0014	東京都中央区日本橋蛸殻町1-28-5 ヒューリック蛸殻町ビル2階		03-3661-8011		●

事務所

店番号	店名	住所		電話番号	青森	みちのく
－	こどもり事務所	037-0522	北津軽郡中泊町大字小泊字小泊245-1	0173-64-2611		●

ローン拠点 ※店番号順

店番号	店名	住所		電話番号
081	ローンプラザ青森支店	030-0843	青森市浜田2-14-8	0120-608417
081	ローンプラザ青森支店 ローンデスク青森中央出張所	030-0823	青森市橋本1-4-10	0120-608077
081	ローンプラザ青森支店 ローンデスク函館出張所	041-0808	北海道函館市桔梗1-3-5 (ききょう支店内)	0120-730158
081	ローンプラザ青森支店 ローンデスク札幌出張所	003-0023	北海道札幌市白石区南郷通8丁目北2-25 第3タヂカビル5階	0120-503779
082	ローンプラザ弘前支店	036-8021	弘前市大字和徳町19-1 (津軽和徳支店内)	0120-608089
082	ローンプラザ弘前支店 ローンデスク弘前上土手町出張所	036-8182	弘前市大字土手町211-1	0120-505028
082	ローンプラザ弘前支店 ローンデスク五所川原出張所	037-0004	五所川原市大字唐笠柳字藤巻517-1 (エルムの街支店内)	0120-608744
083	ローンプラザ八戸支店	031-0076	八戸市大字堀端町3-1 (八戸支店内)	0120-608743
083	ローンプラザ八戸支店 ローンデスク八戸田向出張所	031-0011	八戸市田向3-1-57 (田向支店内)	0120-505441
083	ローンプラザ八戸支店 ローンデスク三沢出張所	033-0022	三沢市三沢堀口117-35 (堀口支店内)	0120-608640
083	ローンプラザ八戸支店 ローンデスク盛岡出張所	020-0851	岩手県盛岡市向中野7-18-30 (盛岡中央支店内)	0120-785669

バーチャル店舗 ※店番号順

店番号	店名	住所		電話番号
022	イーネット支店	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-732-1678
023	ローソン支店	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-732-1678
091	A T M統括支店	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-732-1678
971	あおもりネット支店	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-732-1678
982	りんご支店	030-0823	青森市橋本1-9-30	017-732-1678

ATMご利用時間・ご利用手数料

合併日以降のATMご利用時間・ご利用手数料・サービス内容につきましては、以下のとおりです。

- ※手数料には消費税を含みます。
- ※ATMコーナーによりご利用いただけるサービス内容やご利用時間が異なります。
- ※2024年12月31日(火)から2025年1月4日(土)までの期間は、ATMをご利用いただけません。
- 詳しくは、P10「各種オンラインサービスの一時休止について」をご覧ください。

青森みちのく銀行ATM(当行カードで利用した場合)

ご利用可能時間帯および手数料

お引出し カード振込 残高照会※	平日		7:00 ▼	8:00 ▼	無料	18:00 ▼	21:00 ▼	110円	
	土日祝		110円						
お預入れ	平日		無料						
	土日祝		無料						

- ※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
- ※お振込みは別途下記振込手数料を申し受けます。
- ※ATMのご利用可能時間は設置先により異なります。また、システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。
- 詳しくは、合併日以降、青森みちのく銀行ホームページをご確認ください。

振込手数料

お取引金額	内容	同一支店内宛	当行本支店宛	他行宛
3万円未満	青森みちのく銀行のキャッシュカード・通帳からのお振込み	無料	110円	380円
	現金でのお振込み	220円	220円	490円
3万円以上	青森みちのく銀行のキャッシュカード・通帳からのお振込み	無料	330円	550円
	現金でのお振込み	440円	440円	660円

※本支店設置の一部ATMおよび店舗外ATMでは、現金によるお振込みはご利用いただけません。

無料提携他行ATM(当行カードで無料提携他行ATMを利用した場合)

ご利用可能時間帯および手数料

(あすなろNET:青い森信用金庫、東奥信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫、JAバンク青森)

お引出し カード振込 残高照会※	平日		8:00 ▼	無料	18:00 ▼	21:00 ▼	110円	
	土日祝		110円					

- ※通帳、法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
- ※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
- ※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。
- ※青森県信用組合のATMでは、お引出しと同一時間帯で、手数料無料にてお預入れがご利用いただけます。

ご利用可能時間帯および手数料

(AAIネット(秋田銀行、岩手銀行)、北洋銀行、北海道銀行、東北銀行、北都銀行)

お引出し カード振込 残高照会※	平日		8:00 ▼	8:45 ▼	無料	18:00 ▼	21:00 ▼	110円	
	土日祝		110円						

- ※通帳はご利用いただけません。
- ※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
- ※北洋銀行ATMでは当行の法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
- ※北都銀行ATMでは土日祝日の営業時間が9:00～21:00となります。
- ※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

ご利用可能時間帯および手数料(荘内銀行)

お引出し カード振込 残高照会※	平日		8:00 ▼	9:00 ▼	110円	18:00 ▼	21:00 ▼	無料	110円
	土日祝		休止		110円				

- ※通帳はご利用いただけません。
- ※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
- ※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

イーネットATM

ご利用可能時間帯および手数料				
0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼				
お引出し カード振込 残高照会*	月曜*	220円		
	火～金曜	220円		
	土日祝	220円		
お預入れ	月曜*	220円	無料	220円
	火～金曜	220円	無料	220円
	土日祝	220円		

※通帳によるお取引はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません(第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です)。
※祝日(年末年始を含む)のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、イーネットホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

ローソン銀行ATM

ご利用可能時間帯および手数料				
0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼				
お引出し カード振込 残高照会*	月曜*	220円		
	火～金曜	220円		
	土日祝	220円		
お預入れ	月曜*	220円	無料	220円
	火～金曜	220円	無料	220円
	土日祝	220円		

※通帳によるお取引はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません(第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です)。
※祝日(年末年始を含む)のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、ローソン銀行ホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

セブン銀行ATM

ご利用可能時間帯および手数料				
0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼				
お引出し 残高照会*	月曜*	220円		
	火～金曜	220円		
	土日祝	220円		
お預入れ	月曜*	220円	無料	220円
	火～金曜	220円	無料	220円
	土日祝	220円		

※通帳によるお取引はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません(第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です)。
※祝日(年末年始を含む)のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、セブン銀行ホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

イオン銀行ATM

ご利用可能時間帯および手数料				
8:00 ▼ 18:00 ▼ 21:00 ▼ 23:00 ▼				
お引出し カード振込 残高照会*	平日		110円	220円
	土日祝		220円	休止
お預入れ	平日		無料	休止
	土日祝		無料	休止

※通帳、法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

【資料編】合併日以降の各種一覧

VIEW ALTTE

ご利用可能時間帯および手数料

		0:05	2:00	4:00	6:00	8:45		18:00		23:50
お引出し 残高照会※	月曜	220円	休止		220円	無料			220円	
	火～金曜	220円	休止	220円		無料			220円	
	土日祝	220円	休止	220円						

※通帳およびカードローンはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※祝日(年末年始を含む)は該当曜日の時間帯でご利用いただけますが、ご利用手数料は上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、ビューカードホームページまたはATM画面にてご確認ください。

ゆうちょ銀行ATM

ご利用可能時間帯および手数料				
		7:00	20:00	21:00
お引出し お預入れ 残高照会※	平日	220 円		
	土曜	220 円		
	日祝	220 円		休止

※通帳によるお取引はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。

MICS(全国キャッシュサービス)

ご利用可能時間帯および手数料			
		8:00	21:00
お引出し カード振込 残高照会※	平日	各金融機関所定の手数料	
	土日祝	各金融機関所定の手数料	

※通帳によるお取引はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※各金融機関により手数料が異なります。
※一部ご利用いただけない金融機関やATMがあります。

各種オンラインサービスの通常取扱時間のご案内

青森みちのく銀行のオンラインサービスのご利用可能時間は、下表をご確認ください。

		みちのく銀行の通常取扱時間(合併以前)	青森みちのく銀行の通常取扱時間(合併以降)
みちのく銀行ATM ※1		7:00～21:00	7:00～21:00
提携行ATM(みちのく銀行カードによるお取引) ※2		8:00～21:00	8:00～21:00
コンビニATM等 (みちのく銀行カード によるお取引)	イーネット	提携対象外	0:00～24:00
	ローソン銀行	月 7:00～24:00 火～土 0:00～24:00 日 7:00～21:00	0:00～24:00 ※3
	セブン銀行	月 7:00～24:00 火～土 0:00～24:00 日 7:00～21:00	0:00～24:00 ※3
	VIEW ALTTE	提携対象外	0:05～23:50 ※4
	イオン銀行	8:00～21:00	8:00～23:00 ※5
	ゆうちょ銀行	平日 7:00～21:00 土日祝 7:00～20:00	7:00～21:00 ※6
ATM宝くじ販売サービス ※7		8:00～20:00 ※8	8:00～20:00
ペイジー収納サービス		個人IB 月曜～金曜 1:00～23:00 土曜 1:00～21:00 日曜 7:00～23:00 ※祝日は応答する曜日のお取扱いとなります。 法人IB 銀行営業日 8:00～23:00 土日祝 8:00～20:00	個人IB/法人IB 7:00～21:00 ※9
ペイジー口座振替受付サービス		平日 7:00～23:00 土日祝 7:00～21:00	24時間
個人インターネットバンキング		24時間	24時間
法人インターネットバンキング		平日 7:00～24:00 土日祝 8:00～20:00	7:00～21:00
EBサービス	ANSERサービス	平日 8:45～21:00 土日祝 9:00～17:00	7:00～21:00
	Web会計サービス	平日 9:00～21:00	平日 9:00～21:00
	データ伝送サービス	平日 8:45～18:00	平日 9:00～18:00
	ファクシミリサービス	お取扱いございません	平日 8:45～21:00
でんさいサービス		平日 8:00～23:00 土日祝 8:00～20:00	平日 9:00～21:00
外為Webサービス		お取扱いございません	平日 8:00～21:00
電子交付サービス		お取扱いございません	8:45～21:00
Web口座振替受付サービス		月曜日 7:00～24:00 火～金曜日 0:00～24:00 土曜日 0:00～21:00 日曜日 7:00～21:00	24時間
電子マネーサービスへの 新規口座登録およびチャージ		月 7:00～24:00 火～金 0:00～24:00 土 0:00～21:00 日 7:00～21:00	24時間
デビットカード		平日 7:00～23:00 土日祝 7:00～21:00	24時間
デジタル通帳アプリ		24時間	24時間
スマートフォン向けアプリ		24時間	24時間
口座開設アプリ		お取扱いございません	24時間

(注) 上記は最大取扱時間です。提携機関やサービスによって取扱時間が異なる場合があります。また、システムメンテナンス等により臨時で取扱時間を変更する場合があります。

※1 コーナーによって稼働時間が異なります。
※2 合併日以降、北都銀行および荘内銀行ATMでは土日祝日の営業時間が9:00～21:00となります。
※3 第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません。
※4 VIEW ALTTEは月曜0:05～2:00/6:00～23:50 火曜～土曜・日曜・祝日0:05～2:00/4:00～23:50となります。
※5 イオン銀行は土曜・日曜・祝日8:00～21:00となります。
※6 ゆうちょ銀行は平日・土曜7:00～21:00、日曜・祝日7:00～20:00となります。
※7 抽選日に該当するくじは、18:30までの販売となります。
※8 みちのく銀行でのATM宝くじの販売は2024年11月2日(土)をもって終了いたします。
※9 最終受付時間は20:45となります。

主な手数料一覧

2025年1月1日(水)以降の主な手数料は以下のとおりです。
その他の手数料につきましては、ホームページまたは店頭窓口にてご確認ください。

手数料の種類				単位	金額(消費税込み)	
					2024年 12月31日(火)まで	2025年 1月1日(水)以降
振込手数料						
窓口でのお振込み	同一店内あて		3万円未満	1件	330円	330円
			3万円以上	1件	550円	550円
	本支店あて		3万円未満	1件	330円	330円
			3万円以上	1件	550円	550円
	他金融機関あて		3万円未満	1件	600円	600円
			3万円以上	1件	770円	770円
ATMでのお振込み	同一店内あて	キャッシュカード・通帳	3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
		現金	3万円未満	1件	220円	220円
			3万円以上	1件	440円	440円
	本支店あて	キャッシュカード・通帳	3万円未満	1件	110円	110円
			3万円以上	1件	330円	330円
		現金	3万円未満	1件	220円	220円
			3万円以上	1件	440円	440円
	他金融機関あて	キャッシュカード・通帳	3万円未満	1件	380円	380円
			3万円以上	1件	550円	550円
		現金	3万円未満	1件	490円	490円
			3万円以上	1件	660円	660円
個人向け インターネットバンキング でのお振込み	同一店内あて		3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
	本支店あて		3万円未満	1件	110円	110円
			3万円以上	1件	220円	220円
	他金融機関あて		3万円未満	1件	270円	270円
			3万円以上	1件	440円	440円
法人インターネット バンキング/ EBサービスでのお振込み	同一店内あて		3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
	本支店あて		3万円未満	1件	110円	110円
			3万円以上	1件	330円	330円
	他金融機関あて		3万円未満	1件	380円	380円
			3万円以上	1件	550円	550円
自動振込サービスでの お振込み	同一店内あて		3万円未満	1件	無料	無料
			3万円以上	1件	無料	無料
	本支店あて		3万円未満	1件	110円	110円
			3万円以上	1件	220円	220円
	他金融機関あて		3万円未満	1件	270円	270円
			3万円以上	1件	440円	440円
	取扱手数料			1件	—	110円
	給与振込	帳票(窓口扱い)	当行本支店あて		1件	無料
他金融機関あて			3万円未満	1件	440円	600円
			3万円以上	1件	440円	770円
受付時限を 超過した場合			当行本支店あて	1件	110円	— ※通常のお振込み扱い となります
			他行あて	1件	660円	
IB/EB		当行本支店あて		1件	無料	無料
		他行あて		1件	220円	220円
代金取立手数料						
代金取立手数料	同一店内の小切手			1通	無料	無料
	他店の小切手			1通	440円	440円
	手形			1通	660円	660円

手数料の種類		単位	金額(消費税込み)		
			2024年 12月31日(火)まで	2025年 1月1日(水)以降	
その他の為替手数料					
その他の為替手数料	不渡手形返却料	1 件	1,100円	1,100円	
	組戻手形返却料	1 件	1,100円	1,100円	
	取立手形店頭呈示料	1 件	660円	660円	
	振込の組戻料	1 件	880円	880円	
証明書等発行手数料					
残高証明書発行手数料	制定書式 継続発行	1 通	440円	440円	
	制定書式 都度発行	1 通	660円	660円	
	制定書式以外	1 通	2,200円	2,200円	
取引証明書発行手数料		1 通	1,100円	1,100円	
融資証明書発行手数料		1 通	3,300円	3,300円	
返済予定明細発行手数料		1 通	1,100円	1,100円	
取引明細表発行手数料		1 通	1,100円	1,100円	
相続預金仮払証明書発行手数料		1 通	1,100円	2,200円	
手形・小切手発行手数料					
手形・小切手発行手数料	当座小切手帳 50枚綴り	1 冊	5,500円	5,500円	
	約束手形帳 50枚綴り	1 冊	5,500円	5,500円	
	為替手形帳 50枚綴り ※2024年12月31日までは25枚綴り	1 冊	2,750円	5,500円	
	自己宛小切手	1 枚	1,100円	550円	
その他の諸取扱手数料					
通帳・証書・カード再発行手数料		1冊・1枚	1,100円	1,100円	
保有個人データの開示手数料		1 回	1,100円	1,100円	
夜間金庫	使用料(1年あたり)		1 件	66,000円	
	入金帳交付料 50枚綴り	北海道地区	1 件	198,000円	
			1 件	6,600円	
		北海道地区	1 件	11,000円	
普通預金入金帳発行手数料		50枚綴り	1 冊	1,100円	
当座預金口座開設手数料		1 口座	11,000円	11,000円	
紙帳票取扱手数料		1 件	2,200円	2,200円	
未利用口座管理手数料		1 口座	1,320円	1,320円	
窓口両替手数料					
窓口両替手数料※	青森県内店	1枚～ 50枚	1 件	—	
		51枚～ 500枚	1 件	—	
		501枚～ 1,000枚	1 件	—	
		1,001枚～ 2,000枚	1 件	—	
		2,001枚～ 3,000枚	1 件	—	
		3,001枚～ 4,000枚	1 件	—	
		4,001枚～ 5,000枚	1 件	—	
		5,001枚～ 6,000枚	1 件	—	
		6,001枚以上1,000枚毎	1 件	—	
	青森県外店	1枚～ 20枚	1 件	—	
		21枚～ 500枚	1 件	—	
		501枚～ 1,000枚	1 件	—	
		1,001枚～ 2,000枚	1 件	—	
		2,001枚～ 3,000枚	1 件	—	
		3,001枚～ 4,000枚	1 件	—	
		4,001枚～ 5,000枚	1 件	—	
		5,001枚～ 6,000枚	1 件	—	
		6,001枚以上1,000枚毎	1 件	—	
		550円加算			
		大量硬貨入出金手数料			
大量硬貨入出金手数料※	1枚～ 300枚	1 件	—	無料	
	301枚～ 500枚	1 件	—	440円	
	501枚～ 1,000枚	1 件	—	660円	
	1,001枚～ 2,000枚	1 件	—	990円	
	2,001枚～ 3,000枚	1 件	—	1,320円	
	3,001枚以上1,000枚毎	1 件	—	550円加算	

※2024年12月31日までは、現金取扱手数料として北海道地区以外と北海道地区の手数を設定しております。
くわしくは店頭窓口へおたずねください。