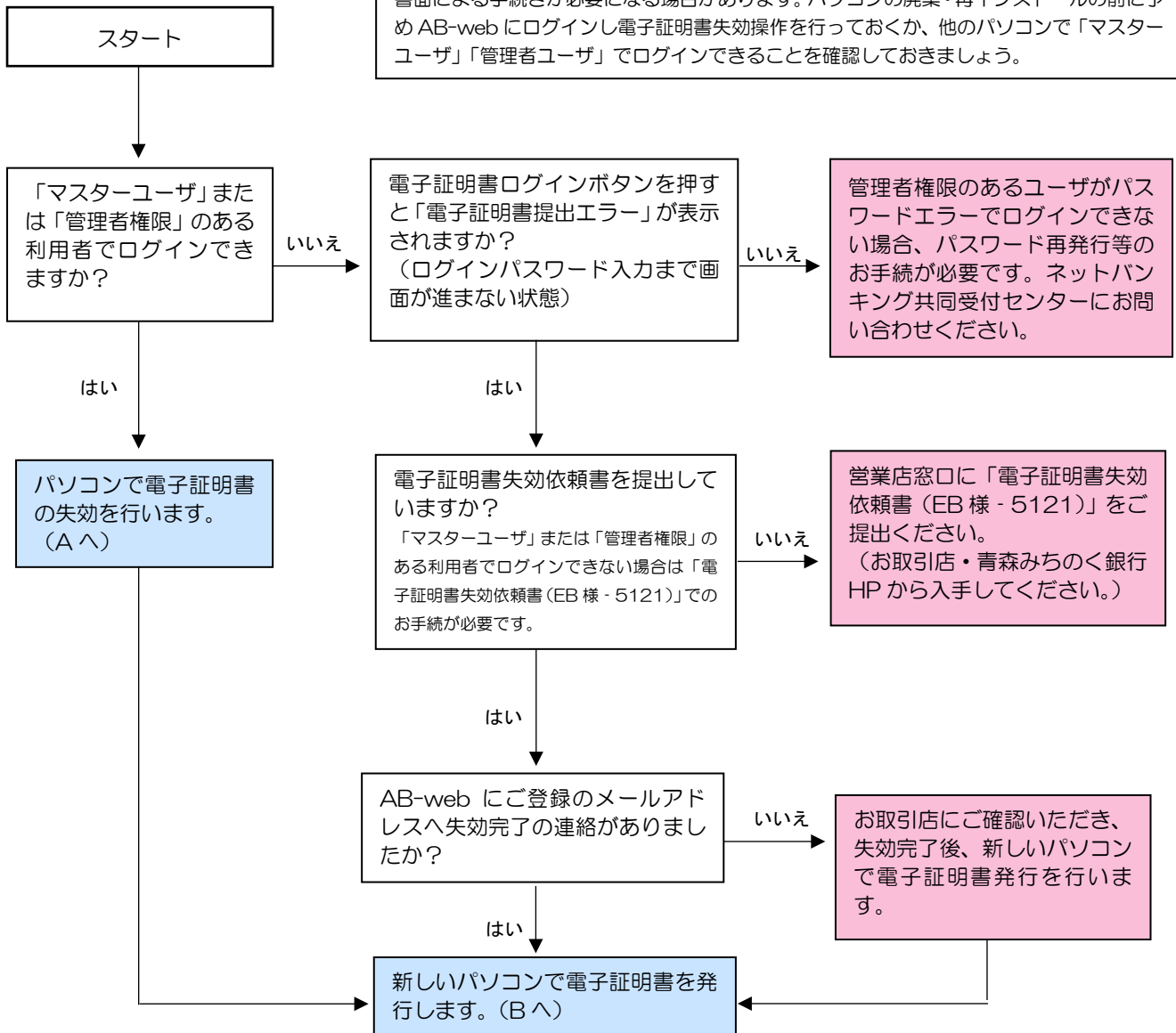


AB-web（電子証明書方式）パソコン変更ガイド

【ポイント】パソコン変更の前の確認！

電子証明書の失効操作を行わないまま、パソコンを廃棄・再インストールしてしまうと書面による手続きが必要になる場合があります。パソコンの廃棄・再インストールの前に予めAB-webにログインし電子証明書失効操作を行っておくか、他のパソコンで「マスターユーザ」「管理者ユーザ」でログインできることを確認しておきましょう。



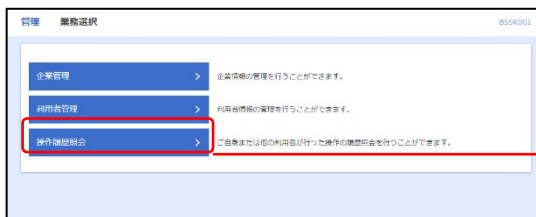
WindowsXPは2014年4月9日でメーカーサポートが終了しております。
WindowsVistaは2017年4月11日でメーカーサポートが終了しております。
Windows7は2020年1月14日でメーカーサポートが終了しております。
Windows8/Windows8.1は2023年1月10日でメーカーサポートが終了しております。
サポート終了により「セキュリティ上のリスク」がございますので、新しいOSを搭載したPCへの移行をお勧めします。

A. 電子証明書失効

以下の手順の通り、今回対象とする利用者の電子証明書を失効してください。

※この操作は、マスターユーザ、または管理者ユーザのパソコンから行う必要があります。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。

続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 利用者管理メニューを選択



利用者管理メニュー画面が表示されますので、「証明書失効」ボタンをクリックしてください。

証明書失効

手順3 利用者を選択



利用者一覧画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

失効

手順4 証明書失効



証明書失効確認画面が表示されます。失効内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

失効内容

確認用パスワード

実行

手順5 失効完了



証明書失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

この後の操作について

対象利用者が新しく利用するコンピュータで証明書発行を行います。

※操作方法は、次のページをご覧ください。

B.電子証明書発行

新しく利用するパソコンで、以下の手順の通り電子証明書の発行を行ってください。

手順1 青森みちのく銀行ホームページからログイン画面を表示

- ① 青森みちのく銀行ホームページ（<https://www.am-bk.co.jp/>）の「法人のお客さま」タブをクリックしてください。
- ② 画面右側の「法人向けインターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。
- ③ 画面中央の「ログイン」ボタンをクリックしてください。

手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

次に表示される画面に応じて操作手順が分かります。

手順3 証明書発行アプリのダウンロード

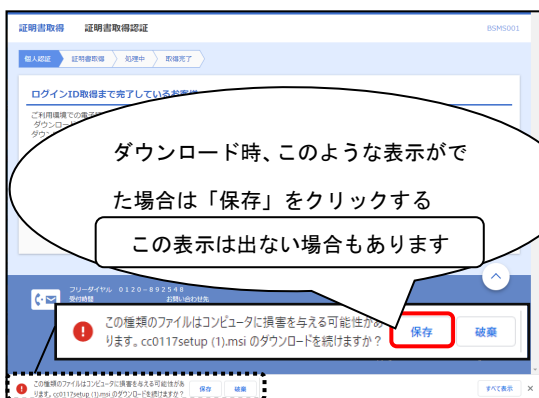


証明書アプリダウンロード画面が表示された場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックしてください。

証明書発行アプリのダウンロード

➡ P.4 「手順4 証明書発行アプリダウンロード」へお進みください。

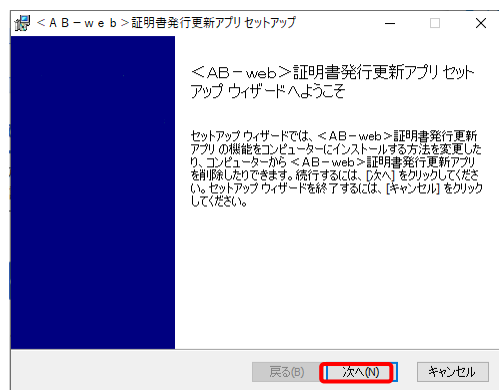
手順4 証明書発行アプリダウンロード



- ① 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックするとダウンロードがはじまります。
※このとき、ブラウザの画面下部に左画面のような警告が表示される場合があります。
⇒表示された場合は「保存」をクリックしてください。



- ② ダウンロードが完了すると、「cc0117setup.msi」ファイルが画面下部に表示されます。
⇒ファイルの右端にある「下向きボタン」をクリックし「開く」をクリックします。



- ③ <AB-web>証明書発行更新アプリのセットアップ画面が表示されます。
⇒「次へ(N)」をクリックします。

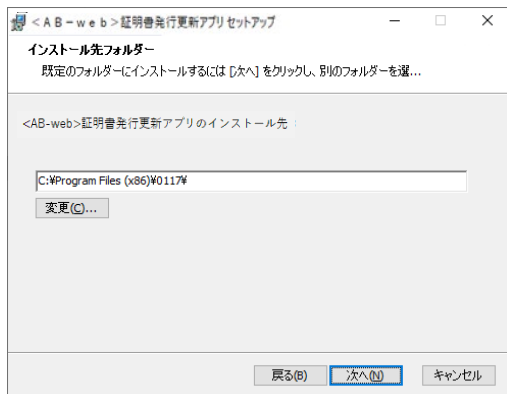
ご注意

Windows インストーラー

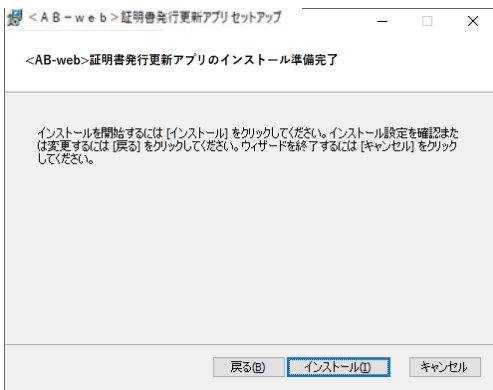
別のバージョンの製品が既にインストールされています。このバージョンのインストールを続行できません。既にインストールされているバージョンの製品を構成、または削除するには、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」アイコンを使用します。

OK

セットアップウィザードではなく、このようなメッセージが表示された場合は、インストール済みの**旧バージョンの証明書発行アプリを削除**のうえ、「P3 手順3 証明書発行アプリのダウンロード」より再度ダウンロードをお試しください。

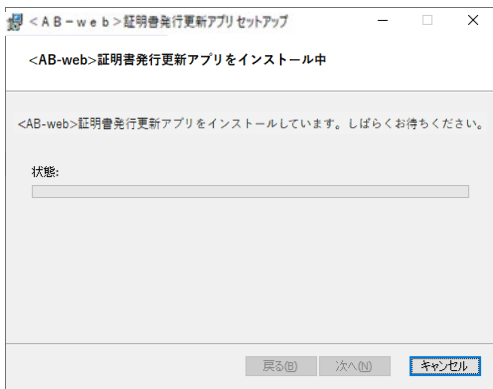


- ④ インストール先フォルダーの確認画面が表示されます。
(インストール先の変更が必要な場合は、「変更」を押してインストール先を指定します。)
⇒「次へ(N)」をクリックします。



⑤ <AB-web>証明書発行更新アプリのインストール準備完了画面が表示されます。

⇒「インストール」をクリックします。



⑥ 「<AB-web>証明書発行更新アプリをインストール中」画面が表示されます。

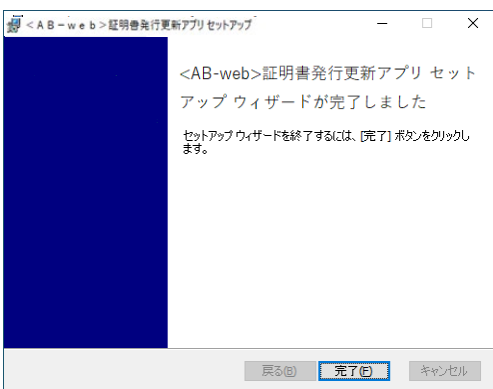
※このとき、左画面の「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」という確認が表示される場合があります。

⇒表示された場合は「はい」をクリックしてください。



このような表示がでた場合は「はい」をクリックする

この表示は出ない場合もあります

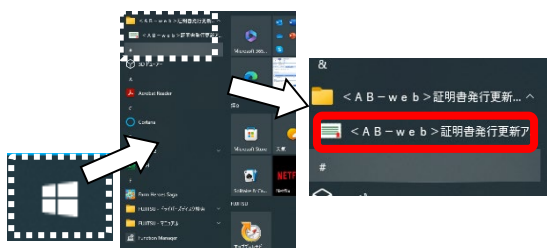


⑦ 「<AB-web>証明書発行更新アプリセットアップウィザードが完了しました」画面が表示されます。

⇒「完了(F)」をクリックします。

➡ 引き続きP.6「■アプリによる電子証明書発行」へお進みください。

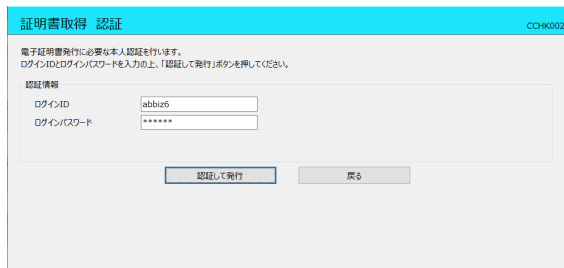
■ アプリによる電子証明書発行



- ① パソコンのデスクトップ画面より左下のスタートボタン（Windowsマーク）をクリックし「スタートメニュー」を開きます。
⇒すべてのアプリリストから「<AB-web> 証明書発行更新アプリ」をクリックします。



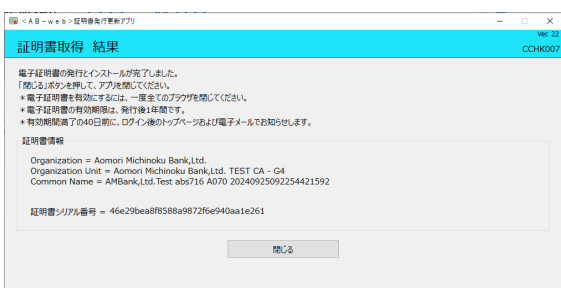
- ② <AB-web> 証明書発行更新アプリが起動します。
⇒「証明書発行」をクリックします。



- ③ 証明書取得認証画面が表示されます。
⇒ ログインID、ログインパスワードを入力して「認証して発行」



- ④ 発行処理中画面が表示されます。
しばらくすると次画面へ切り替わります。



- ⑤ 証明書取得結果画面が表示されます。
⇒「閉じる」をクリックしてアプリを終了します。