

重要なお知らせ

# 新銀行における 個人向け インターネットバンキングのご案内



プロクレアホールディングス

 みちのく銀行

## ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

みちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提に、2025年1月1日（水）に合併し「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

「みちのくダイレクト」をご利用中のお客さまにおかれましては、2025年1月5日（日）以降「<青森みちのく> つないでネ！ット」へ名称を変更し、サービスの移行を行います。本案内では、サービス移行に伴う変更点やご留意いただきたい事項、初期操作方法などについて掲載しておりますので、ご高覧くださいませようお願いいたします。

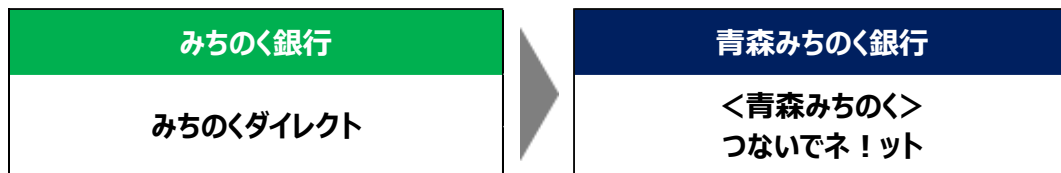
今後もより一層充実したサービスをご提供できるよう取組んでまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 目次

1. サービス名称	4
2. 合併に伴うサービスの休止について	
3. 2025年1月6日（月）以降指定日のご予約（振込・振替）	5
4. 両行にご契約があるお客さまについて	
5. 合併後のサービスについて	6
6. サービス移行に伴う変更点	
(1) トップ画面	7
(2) 認証情報について	8
(3) ワンタイムパスワードについて	9
(4) Eメールアドレスについて	
(5) ドメイン名の変更について	10
(6) お振込み先の届出について	
(7) 1日あたりのお取引限度額（振込・振替）	11
(8) 入出金明細の照会可能期間について	
(9) ご契約・ご登録口座について	12
(10) 家族口座について	
7. 初期操作案内（2025年1月5日 7:00以降初期操作が可能となります。）	13
📱 スマートフォン編 初期操作	14
📱 スマートフォン編 ログイン方法	22
💻 パソコン編 初期操作	23
8. お取扱い時間	27
9. 手数料	28
10. お問合せ先	29

## 1. サービス名称

サービス名称が次のとおり変更となります。



## 2. 合併に伴うサービスの休止について

### (1) 休止スケジュール

	2024年12月										2025年1月													
	23 (月)	24 (木)	25 (水)	26 (木)	27 (金)	28 (土)	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)	6 (月)									
残高照会	12月30日(月) 15:00までご利用可能										ご利用いただけません。 <休止期間>						1月5日(日) 7:00から ご利用可能							
入出金 明細照会																								
操作・ 取引履歴																								
振込・ 振替取引																								
振込・ 振替取消																								
限度額変更																								
定期 預金	預入	12月30日(月) 15:00までご利用可能															1月6日 (月) 7:00から ご利用可能							
	中途 解約																		12月26日(木) 20:00までご利用可能					
税金・ 各種料金払込	12月25日(水) 23:00まで ご利用可能																							
投資信託	12月30日(月) 15:00までご利用可能																		1月5日(日) 7:00から ご利用可能					
Eメールアドレス 変更																								
サービス 利用口座 登録・削除	12月26日(木) 23:59までご利用可能											1月5日(日) 7:00から ご利用可能												

### (2) 合併までに終了となるサービス

サービス	終了日時
「みちのくダイレクト」新規ご利用申込 インターネットバンキング投資信託新規申込	8月30日(金) 15:00をもちまして新規お申込を終了いたしました。
定期預金満期解約への変更	10月29日(火) 20:00をもちましてお取扱を終了いたします。
住宅ローンのお取引	10月31日(木) 23:59をもちましてお取扱を終了いたします。

### 3. 2025年1月6日（月）以降の指定日のご予約（振込・振替）

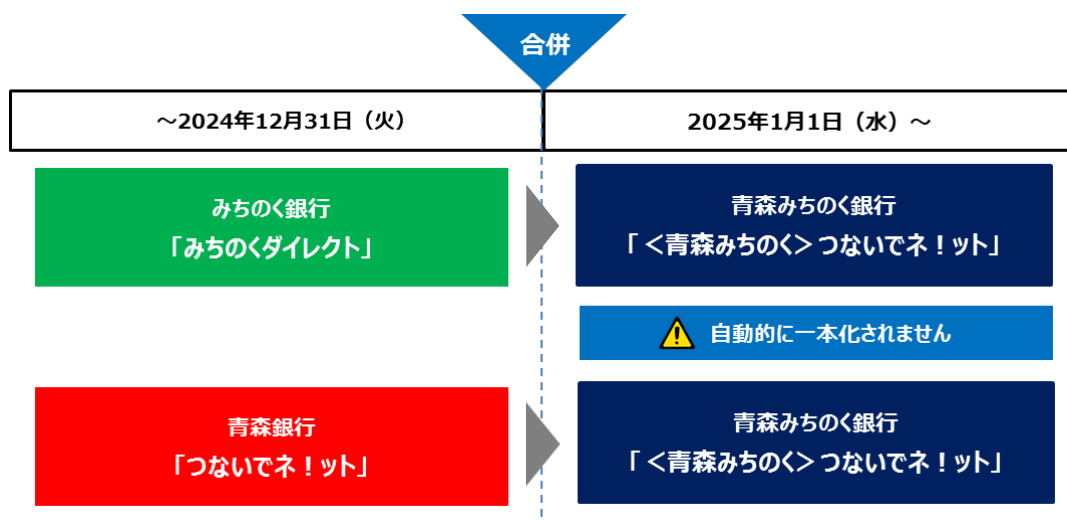
合併前に、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする振込・振替による予約のお取引はご利用いただけません。

### 4. 両行にご契約があるお客さまについて

#### (1) 合併後のご契約

両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、合併時は二本立てのご契約となります。

（自動的に一本化とはなりません。）



#### (2) ご契約の一本化

ご契約の一本化をご希望のお客さまは、**合併後に**青森みちのく銀行のお取引店窓口にご相談ください。

## 5. 合併後のサービスについて

「く青森みちのくつないでネ！ット」では以下のサービスがご利用可能です。

各種お取引の詳しい操作方法につきましては、新銀行のホームページへ掲載いたします。

サービス名	内容
口座照会	事前にご登録いただいた、ご本人口座の残高・入出金明細の照会ができます。 合併後、入出金明細の照会可能期間が変更となります。 詳しくは、12ページ「(8)入出金明細の照会可能期間について」をご確認ください。
振込	お振込先を書面にて事前登録しますと、当日扱でのお振込ができます。 事前登録先以外へのお振込は、翌営業日のお取扱いとなります。 詳しくは、10ページ「(6)お振込み先の届出・登録について」をご確認ください。
振替	事前にご登録いただいた、青森みちのく銀行本支店のご本人名義の普通預金、貯蓄預金、カードローンの各口座間の当日扱での資金移動ができます。
振込・振替予約	5営業日先までのお振込・お振替をご予約できます。 (カードローンの振替予約はお取扱いできません)
定期預金	事前にご登録いただいた、総合口座、通帳式定期預金へのお預入れ、お引出し、満期解約予約、満期時取扱条件変更、明細照会ができます。
積立定期預金	事前にご登録いただいた、積立定期預金へのお預入れ、お引出し、明細照会ができます。
投資信託	投資信託の口座開設のお申込み、ご購入・ご解約・各種照会ができます。
税金・各種料金払込み	税金や各種料金などペイジーマークが記載されている払込書の料金を払込みできます。
住宅ローン	住宅ローン（有担保型）の繰上返済（一部・全額）の予約、固定金利特約の予約、各種照会ができます。なお、一部お取扱いのできない住宅ローンもあります。
関連口座の追加・削除	ご本人名義の口座を関連口座として追加登録・削除ができます。なお、一部登録できない口座もあります。

以下のサービスが追加となります。

サービス名	内容
外貨預金 NEW	事前にご登録いただいた外貨預金へのお預入れ、お引出し、通帳式外貨定期預金(無予約)のお預入れ、満期解約予約、各種照会ができます。
住所変更の受付 NEW	お届けのご住所の変更ができます。 ※事業性融資および住宅ローン（有担保型）、一般申請扱個人ローン、投資信託、財形等のお取引がある場合は本サービスをご利用できません。青森みちのく銀行本支店窓口でお手続きください。
口座振替の受付 NEW	公共料金（NHK・NTT東日本・東北電力）の口座振替をお申込みいただけます。

## 6. サービス移行に伴う変更点

### (1) トップ画面

インターネットバンキングの画面が次のとおり変更となります。

#### ■つないでネ！ット パソコン版

画面ID：BPT001

銀行 太郎 様  
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

ご利用履歴

2024年	月	日	時刻
2024年	月	日	12時34分46秒
2024年	月	日	10時50分30秒
2024年	月	日	10時41分48秒

登録メールアドレス  
メールアドレス

#### ■つないでネ！ット スマートフォン版

銀行 太郎 様 いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス  
前回ログイン日時 2024年 月 日 時 分 秒

いらっしゃいませ

各種お取引  
各種お取引ボタンを押してください。  
下記以外のお取引につきましては、左上の「お取引」ボタンよりご選択いただけます。

リアルタイム残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード利用解除

メッセージボックス

- 重要なお知らせ  
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ  
未読のお知らせはありません。

## (2) 認証情報について

認証情報が次のとおり変更となります。

	変更前	変更後	備考
認証 情報	お客さま番号 (数字10桁)	ログインID (半角英数字・大小文字混在の6～12桁)	そのままご利用いただけます。 (初回操作後変更が可能です。)
	ログインパスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁)	ログインパスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁)	変更が必要です。
	確認暗証番号 (半角英数字・大小文字混在の4～12桁)	確認用パスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁)	変更が必要です。
	合言葉	秘密の質問	新たに登録が必要です。

### 【ご留意事項】

- ・ 初期操作時、ログインパスワードおよび確認用パスワードは変更していただく必要がございます。
- ・ ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードにつきましては、それぞれ異なるものを設定していただく必要がございます。
- ・ ログインIDは、初期操作完了後に変更することができます。
- ・ 初期操作時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、次のとおりお手続きをお願いいたします。



合併前		合併後	
お客さま番号	みちのく銀行の窓口 書面でのワンタイム パスワードカード再発行のお手続き	ログインID	新銀行ホームページ 「IB関連の申込」から ログインID初期化・パスワード再発行の お手続き
ログインパスワード	みちのく銀行テレフォンセンター 電話でのパスワード初期化のお手続き	ログインパスワード	
確認暗証番号	みちのく銀行テレフォンセンター 電話での暗証番号初期化のお手続き	確認用パスワード	



### (3) ワンタイムパスワードについて

#### ① ワンタイムパスワードの通知方法の変更について

『<青森みちのく>つないでネ！ット』では下記のとおりワンタイムパスワードの通知方法が変更となります。  
(『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ワンタイムパスワードカード」は、2025年1月の合併日以降利用できなくなります。)

変更前	変更後
<p>&lt; スマートフォン・パソコン共通 &gt;</p> <p>「ワンタイムパスワードカード」 カード裏面のワンタイムパスワード確認番号をご利用いただけます。</p>  <p>※「ワンタイムパスワードカード」は、『&lt;青森みちのく&gt;つないでネ！ット』の初期操作後、お客さまご自身において廃棄いただきますようお願いいたします。</p>	<p>&lt; スマートフォン &gt;</p> <p>「ワンタイムパスワード」アプリ (ソフトウェアトークン) アプリ上に表示されたパスワードをご利用いただけます。</p>  <p>ワンタイムパスワード (NTT データ)</p> <p>&lt; パソコンのみ &gt;</p> <p>「メール通知パスワード」 メールにて通知されたパスワードをご利用いただけます。</p>

#### ② 「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」および「メール通知パスワード」の概要

##### ・ 「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」について

「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」とは、スマートフォンにダウンロードしたアプリを用いて、60秒ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードを生成する仕組みです。

**なお、スマートフォンおよびパソコンの両方をご利用のお客さまは、「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」を利用していただく必要がございます。**

##### ・ 「メール通知パスワード」について

パソコンのみでのご利用で、かつ「ワンタイムパスワード」をご利用しない場合、取引の都度登録されたメールアドレスへパスワードを通知するメールが送付される仕組みです。

#### (4) E メールアドレスについて

『みちのくダイレクト』にてご登録いただいております E メールアドレスにつきましては、「E メールアドレス 1」にご登録いただいている 1 つのみ移行いたします。

複数の E メールアドレスの登録が必要なお客さまは、2025 年 1 月以降、最大 3 つまで登録が可能となっております。『<青森みちのく>つないでネ！ット』の画面上で追加の操作を行っていただきますようお願いいたします。

#### (5) ドメイン名の変更について（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）

振込受付時など各種通知に使用されるドメイン名が変更となります。

お客さまがご利用されているメールサービスやメールソフトで迷惑メール拒否設定をしている場合、以下 2 つのドメインのメールを受信いただけるようあらかじめ設定をお願いいたします。

利用サービス	ドメイン名
振込受付など各種通知	am-bk.co.jp
ワンタイムパスワード初期手続用	otp-auth.net

#### (6) お振込み先の届出・登録について

当日扱いのお振込みにつきましては、事前にお振込先を書面にてお届出いただく必要がございます。

**なお、「みちのくダイレクト」にて 2023 年 11 月 30 日（木）から 2024 年 12 月 30 日（月）の間に、お振込み実績がある振込先につきましては、「<青森みちのく>つないでネ！ット」へデータを移行しますので、書面のお届出の必要はございません。**

	変更前	変更後
当日扱いの振込	事前登録不要 (画面登録可)	<b>事前の登録要</b> <b>(書面での届出要)</b>
予約扱いの振込	事前登録不要 (画面登録可)	事前登録不要 (画面登録・書面届出可)

## (7) 1日あたりのお取引限度額（振込・振替）

### ① 1日あたりのお取引限度額について

お取引限度額が次のとおり変更となります。

変更前		➔	変更後	
振込	振替		振込・振替	
200万円	1,000万円		ワンタイムパスワード利用有：300万円	ワンタイムパスワード利用無：100万円

※ワンタイムパスワードとは（詳細は9ページをご確認ください。）

「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）」とは、スマートフォンにダウンロードしたアプリを用いて、60秒ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードを生成する仕組みです。

### ② 初期操作時のお取引限度額について

「みちのくダイレクト」で100万円以上のお取引限度額が設定されているお客さまは、お取引限度額が100万円に設定されます。

初期操作時のお取引限度額	
限度額が100万円以上のお客さま	100万円
限度額が100万円未満のお客さま	現在の限度額

### ③ 初期操作後のお取引限度額について

初期操作後、「ワンタイムパスワード」の利用有無によって限度額の上限が異なります。

上限額まで引き上げを行う場合、画面上で変更の操作が可能となっております（操作日の翌日に反映）。

ワンタイムパスワードの利用有無	限度額（上限）
ワンタイムパスワード利用有	300万円
ワンタイムパスワード利用無	100万円

#### 【ご留意事項】

- 「<青森みちのく>つないでネ！ット」での300万円超のお振込みについて  
300万円超の振込は、「<青森みちのく>つないでネ！ット」ではお取引できません。  
青森みちのく銀行の本支店窓口にて、お振込み手続きをお願いいたします。

## (8) 入出金明細の照会可能期間について

変更前	変更後
最長過去15ヶ月間	前々月の1日から 当日まで

### 【ご留意事項】

2025年1月5日（日）のサービス開始日以降、「<青森みちのく> つないでネ！ット」において2024年10月31日（木）以前の入出金明細の照会ができなくなります。  
2024年10月31日（木）以前の入出金明細が必要なお客さまにつきましては、2024年12月30日（月）15:00までに印刷等を行っていただきますようお願いいたします。

## (9) ご契約・ご登録口座について

『みちのくダイレクト』で登録済みの「代表口座」および「サービス利用口座」につきましては、商品種類に応じて『<青森みちのく> つないでネ！ット』へ移行いたします。

商品種類	<青森みちのく> つないでネ！ット
普通預金 貯蓄預金 カードローン	移行します
総合口座定期預金	一部のみ移行します（※）
証書式定期預金 証書型通帳式定期預金（ルノワール） つみたて預金	移行しません

※ お預入れ（過去取引も含む）のある総合口座定期預金のみ、総合口座普通預金が登録されているご契約のサービス利用口座として『<青森みちのく> つないでネ！ット』へ移行いたします。  
なお、総合口座普通預金と総合口座定期預金がセットで登録されていないご契約の場合、総合口座定期預金は、『<青森みちのく> つないでネ！ット』へ移行いたしません。

## (10) 家族口座について

『みちのくダイレクト』で登録済みの「家族口座」につきましては、「<青森みちのく> つないでネ！ット」へすべて移行を行います。

※家族口座とは

ご本人さまと同一姓または同一住所に居住するご家族口座をあらかじめ振込先入金口座としてご登録いただける口座です。