

7. 初期操作案内

2025年1月5日7:00以降、初期操作が可能となります。

▼初期操作開始前にご準備・ご確認ください。

①スマートフォンまたはパソコン



②ワンタイムパスワードカード



③『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた、「ログインパスワード」・「確認暗証番号」

④銀行にお届出済みの電話番号のうち通話が可能なもの（電話認証の際に使用します）

■ ワンタイムパスワードカードの紛失または「ログインパスワード」・「確認暗証番号」をお忘れの場合

初期操作時に『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」・「ログインパスワード」・「確認暗証番号」を入力していただく必要がございます。ワンタイムパスワードカードの紛失またはパスワード等をお忘れのお客さまは、次のとおりお手続きをお願いいたします。

合併前		合併後	
お客さま番号	みちのく銀行の窓口 書面でのワンタイム パスワードカード再発行のお手続き	ログインID	新銀行ホームページ 「IB関連の申込」から ログインID初期化・パスワード再発行の お手続き
ログインパスワード	みちのく銀行テレフォンセンター 電話でのパスワード初期化のお手続き	ログインパスワード	
確認暗証番号	みちのく銀行テレフォンセンター 電話での暗証番号初期化のお手続き	確認用パスワード	

■ 銀行にお届け済みの電話番号をお忘れの場合

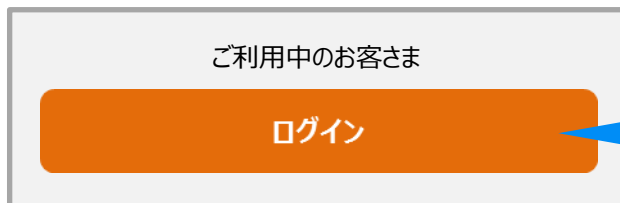
銀行にお届け済みの電話番号が現在利用できない場合や、お忘れの場合、電話番号変更手続きを行っていただく必要がございます。

合併前	合併後
みちのく銀行の窓口 (書面でのお手続き)	新銀行の窓口 (書面でのお手続き)



スマートフォン編 初期操作 (パソコンによる操作のお客さまは23ページ以降をご確認ください。)

手順1 青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)



新銀行ホームページ上の個人向けインターネットバンキング「つないでネ！ット」のページにあるログインボタンをクリックします。

手順2 ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいております、「お客さま番号」と「ログインパスワード」を下記の通り入力いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

※ 本初期操作は、「初回利用登録がお済みの方」の表示がある画面からお手続きいただけます。

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

- 青森みちのく銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。青森みちのく銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方

いらっしゃいませ
いつも青森みちのく銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」を入力します。
(数字 10 桁)



『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた、「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の6~12桁)

ログインボタンをタップします。



手順3 追加認証登録（秘密の質問設定）

秘密の質問は、お客さまが通常とは異なる環境でご利用の場合等、ご利用状況に応じて本人確認のため回答していただく項目となります。

【ログイン（追加認証登録）】
セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

<青森みちのく>つないでネ！ットでは、セキュリティ強化のため、「秘密の質問」による本人認証（リスクベース認証）機能を追加しております。
この機能では、インターネットバンキング（スマートフォンでのご利用含む）にアクセスの際、パソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判定された場合、ログインパスワード等の認証にくわえて、「秘密の質問」による追加認証を行います。

1 パターンの「秘密の質問・回答」を登録してください。（全角10文字以内）
回答につきましては、お忘れにならないようご注意ください。

【追加認証登録】

【必須】 質問 1
<選択してください>

【必須】 回答 1

【必須】 質問 2
<選択してください>

【必須】 回答 2

【必須】 質問 3
<選択してください>

【必須】 回答 3

2 **⚠️ ご注意**
何以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。
回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

3 確認しました。

登録を確定する

中止する

3つのパターンの
「秘密の質問」・「回答」を入力します。
(全角 10 文字以内)

【ご留意事項】

初期設定で入力された回答と一字一句同じ文字の回答が必要となります。回答をお忘れにならないようご注意ください。

※ 回答をお忘れの場合、
書面による初期化のお手続きが必要です。

「秘密の質問」・「回答」を入力後
「確認しました。」にチェックします。

「登録を確定する」をタップします。

手順 4 パスワード変更

『みちのくダイレクト』でご利用いただいておりますパスワードは、新しいパスワードへ変更していただく必要がございます。また、新たにご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」についてはそれぞれ異なるものをご利用いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「ログインパスワード」、「確認暗証番号」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

パスワード変更
ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力のうえ、「変更を確定する」ボタンを押してください。

ログインパスワードの変更
つないでネットにログインする際に必要となるパスワードです。

1 現在のログインパスワード
【必須】 現在のログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

2 新しいログインパスワード
【必須】 新しいログインパスワード
(半角英数字6~12桁)
【必須】 新しいログインパスワード (再入力)
(半角英数字6~12桁)
確認のため再度入力してください

3 現在の確認用パスワード
【必須】 現在の確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

4 新しい確認用パスワード
【必須】 新しい確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)
【必須】 新しい確認用パスワード (再入力)
(半角英数字6~12桁)
確認のため再度入力してください

5 変更を確定する

■ ログインパスワード
ログインする際に必要となるパスワードです。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6~12 桁)

新たにご利用いただく「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6~12 桁)
※ 「現在のログインパスワード」と同一のものはご利用いただけません。

■ 確認用パスワード
お取引の際に必要となるパスワードです。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「確認暗証番号」を入力します。
※ ログインパスワードとは異なります。
(半角英数字・大小文字 6~12 桁)

新たにご利用いただく確認用パスワードを入力します。
(半角英数字・大小文字 6~12 桁)
※ 「現在の確認用パスワード」と同一のものはご利用いただけません。

「変更を確定する」をタップします。

手順5 ワンタイムパスワード利用申請（その1）

スマートフォンで「青森みちのく>つないでネ！ット」をご利用になる場合、ワンタイムパスワードアプリのご利用が必須となります。お取引の都度、アプリ上に表示されるワンタイムパスワードをご入力いただくことでセキュリティを高めています。

1 「こちらをお読みください」をタップし、説明事項をご確認ください。

ワンタイムパスワード申請情報

2 トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

メールアドレスを入力

[必須] メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください。

メールアドレスを入力

3 トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。

[必須] 利用開始パスワード

A

[必須] 利用開始パスワード (確認用)
確認のため再度入力してください。

4 登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択してください。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

*****0000
 *****1234

確認用パスワードの入力

5 [必須] 確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

パスワードを入力

6 電話番号認証を行う

中止する

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする
端末のメールアドレスを入力します。
ここで入力したメールアドレス宛に、「青森みちのく
銀行トークン発行のご案内」メールが届きます。

アプリダウンロード後、
ワンタイムパスワード利用開始の際に一度だけ
使用するパスワードを入力します(A)。
(数字 4～8 桁)

【ご留意事項】
「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワード
アプリの初期設定で必要となりますので、
お忘れのないようご注意ください。

次の手順で電話番号認証を行います。
画面に表示されている銀行お届け電話番号の
候補（末尾 4 桁のみ表示）から、発信可能な電話
番号を選択します。
※ 認証可能な電話番号が表示されない場合は、
銀行窓口でお届出電話番号の変更が必要です。

「確認用パスワード」を入力します。

「電話番号認証を行う」をタップします。

手順 6 ワンタイムパスワード利用申請 (その 2)

手順 5 で選択いただいた電話番号で認証を行います。

ワンタイムパスワード利用申請

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元

ご登録電話番号 *****0000

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-xxxx-xxxx

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- ＜スマートフォンをご利用の方へ＞
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

確定する

「発信元」欄に表示されている、ご登録電話番号から「発信先」欄に表示されている電話番号へ発信します。
(発信した通話は、コールの後自動的に切断されます。)

電話番号認証完了後、自動的に次の画面へ遷移します。

※ 画面が自動遷移しない場合は、「確定する」をタップします。

ワンタイムパスワードアプリ用の「サービス ID (B)」と「ユーザ ID (C)」が発行されますので、スクリーンショット等で控えていただきますようお願いいたします。

※ 「サービス ID」と「ユーザ ID」は、電話番号認証完了時に送信されるメールにも掲載されております。

ワンタイムパスワード利用申請

下記内容でトークン発行を受けました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

メールアドレス **メールアドレスが表示されます**

B トークン情報

サービスID	xxxxxxxxxx
ユーザID	xxxxxxxxxxxxxxxx

C ご利用の端末でワンタイムパスワードをご利用する場合、以下のボタンからもアプリをダウンロードできます。ワンタイムパスワードの設定の完了後は、ワンタイムパスワードアプリからログインしてください。

アプリダウンロード

【ご留意事項】

「サービス ID」と「ユーザ ID」は、**手順 8 のワンタイムパスワードの初期設定で必要となりますので、お忘れのないようご注意ください。**

「アプリダウンロード」をタップします。

※ **他サービス等で既に「ワンタイムパスワード」アプリを利用中の場合、アプリダウンロードは不要です。ワンタイムパスワードアプリを起動し、下部メニューの「設定」をタップし、19 ページ「手順 8 ワンタイムパスワード初期設定」を行ってください。**



手順7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード



「ダウンロードサイト」をタップします。

【iOS の場合】

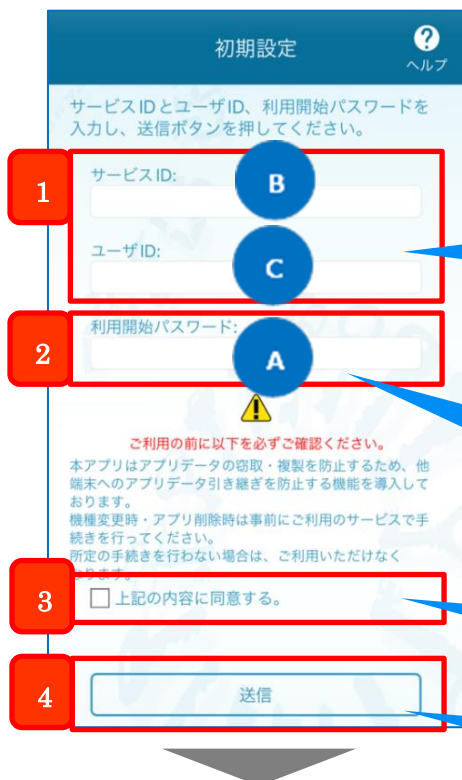
入手 > インストールの順にタップ

【Android の場合】

Play ストア > 「ワンタイムパスワード」 > インストールの順にタップ

インストール完了後、アプリを起動します。

手順8 ワンタイムパスワード初期設定



【ご留意事項】

既にアプリをご利用中の場合、下部メニュー「設定」> 「トークン追加」を選択し、初期設定をお願いいたします。

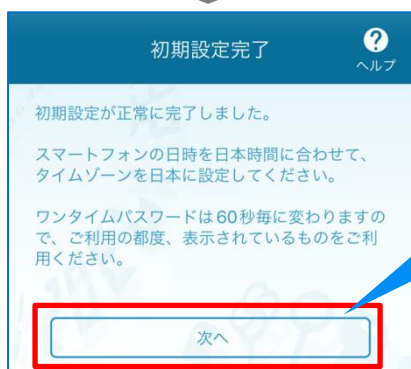
手順6で発行された「サービスID (B)」、「ユーザID (C)」を入力します。

※ お忘れになった場合、手続きの際に送信されるメールにも掲載されておりますのでご確認ください。

手順5-3で登録いただいた「利用開始パスワード (A)」を入力します。

アプリ利用上の注意を確認し、「上記の内容に同意する。」にチェックをいれます。

「送信」をタップ後、初期設定完了画面が表示となります。



「次へ」をタップし、「トークン表示名設定」画面へ進みます。

※ 上記、ワンタイムパスワードアプリの設定で使用した「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードの初期設定完了後は使用しません。

手順9 トークン表示名の設定

ワンタイムパスワードアプリには、10 契約分までトークンを登録することが可能です。

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

トークン表示名 青森みちのく銀行

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 未登録

[任意]
変更後の追加文言:
(全角8文字以内)

(例)
追加文言に本店用と入力された場合、
トークン表示名は以下の通りとなります。
『青森みちのく銀行 本店用』

登録

トークンの表示名を任意に追加・変更することが可能です。

【設定が不要なお客さま】

入力せずに「登録」ボタンをタップします。

【設定が必要なお客さま】

「[任意]変更後の追加文言」の項目に入力後、「登録」ボタンをタップします。

【ご留意事項】

両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、合併時は二本立てのご契約となります。

(自動的に一本化とはなりません。)

両行にご契約があり、手順8にて、「みちのくダイレクト」の契約を移行されたお客さまは、手順9「トークン表示名設定」操作で、みちのく銀行の契約・青森銀行の契約それぞれの表示名を任意に設定することにより、ワンタイムパスワードの発行を使い分けることができます。

ご契約の一本化をご希望の場合、合併後に青森みちのく銀行のお取引店窓口にご相談ください。

以上で初期設定は完了となります。

以降、任意のお手続きとなります。

手順 10 生体認証の設定（任意）

生体認証対応端末では、本設定を行う事により、「<青森みちのく>つないでネ！ット」へログインの際、ログインID、ログインパスワードを入力せずに生体認証でログインを行う事が可能です。



「生体認証利用設定」をタップ後、
端末に応じた生体認証設定を行います。

「ログインID」・「ログインパスワード」を
入力します。

「登録」をタップします。

以上で生体認証の設定は完了となります。



スマートフォン編 ログイン方法

<ワンタイムパスワード認証をご利用の場合>



ワンタイムパスワード
(NTT データ)



「ワンタイムパスワード」アプリアイコンを
タップします。

「ワンタイムパスワード認証でログイン」を
タップします。

「ログイン ID」・「ログインパスワード」を
入力します。

「ログイン」をタップします。

<青森みちのく> つないでネ！ット
トップ画面へ遷移

<生体認証をご利用の場合>



ワンタイムパスワード
(NTT データ)



「ワンタイムパスワード」アプリアイコンを
タップします。

「生体認証でログイン」をタップします。

お問合せ先

ご案内に関するお問合せ先

お電話でのお問合せ **0120-892-548**

ネットバンキング共同受付センター
受付時間 9：00～21：00（年中無休）

- ※ お電話が混み合うことが予想されます。
受付後、ご契約内容を確認のうえ折り返しご連絡させていただく場合がございますので、
予めご了承ください。（翌日以降のご対応となる場合がございます。）