




スマートフォン導入ガイド (PDF オンラインマニュアル)

 青森みちのく銀行

2025. 1. 1

操作方法のお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-892548

	受付時間	お問い合わせ先
年中無休	9:00~21:00	ネットバンキング共同受付センター

1 ご利用にあたって

(1) 操作の前に以下のご確認をお願いします。

ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードの共通利用について

最初に登録するIDやログインパスワード、確認用パスワードは別の機器で利用する時
も同じ内容を共通で使います。

【例】 パソコンで最初の手続き後にスマートフォンで使う場合、スマートフォンでは
ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはパソコンで設定した
ものを使います。(あらためての「ログインID取得」は不要です。)

ワンタイムパスワード、メール通知パスワードについて

●ワンタイムパスワードについて

スマートフォンの場合、1台につき10契約（他行含む）まで設定可能な「ワンタイム
パスワード」（スマートフォンアプリ）のご利用が必要です。

●パソコンでのログインについて

スマートフォンで「ワンタイムパスワード」をご利用中の場合、パソコンでのログイン
時にもスマートフォンのワンタイムパスワードアプリで表示する「ワンタイムパスワー
ド」の入力が必要です。（「ワンタイムパスワード」をご利用中は「メール通知パスワー
ド」が不要となります）

●メール通知パスワードについて

パソコンでインターネットバンキングを利用し、「ワンタイムパスワード」を使わない場
合に必要となります。（スマートフォンで「ワンタイムパスワード」をご利用中のお客さ
まは必要ありません）

Eメールの受信設定について

●迷惑メール拒否設定解除について（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）

お客さまがご利用されているメールサービスやメールソフトで迷惑メール拒否設定をし
ている場合、以下2つのドメインのメールを受信いただけるよう、あらかじめ設定をお
願いします。

利用サービス	ドメイン名
振込受付など各種通知	am-bk.co.jp
ワンタイムパスワード初期手続き用	otp-auth.net

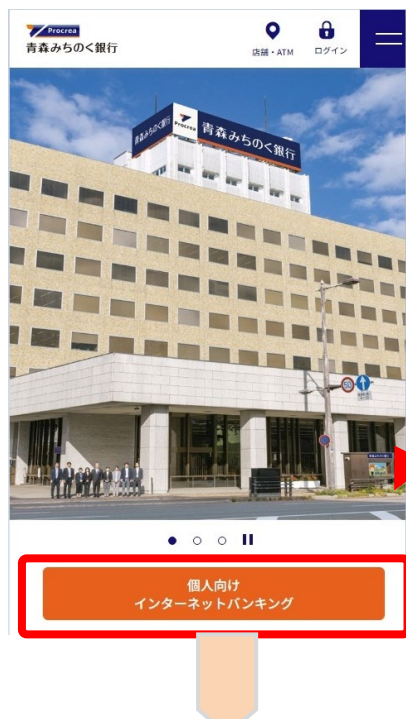
(2) ご用意ください・お決めください。

	ご用意いただくもの	あらかじめお決めください
はじめて利用するネットを	1.仮パスワード通知書 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px 0;">(仮)ログインパスワード (仮)確認用パスワード</div> 2.メールアドレス 3.連絡先電話番号 4.GoogleアカウントまたはAppleID	① ログインID (半角英数字混在6桁～12桁であらかじめお決めください) ログインするときに使います。 ② ログインパスワード (半角英数字混在6桁～12桁であらかじめお決めください) ログインするときに使います。 ③ 確認用パスワード (半角英数字混在6桁～12桁であらかじめお決めください) お取引や情報変更に使います。 ④ ワンタイムパスワードの利用開始パスワード (数字4桁～8桁であらかじめお決めください) ワンタイムパスワードアプリへの初期設定の際、一時的に使用するパスワードです。 【注意！】スマートフォンではワンタイムパスワードアプリのご利用が必須となります。
(または以前に利用した事がある場合)	パソコンで現在ご利用中のログインID・パスワードをそのまま使います。 1.利用中のログインID 2.利用中のログインパスワード 3.利用中の確認用パスワード 4.GoogleアカウントまたはAppleID 5.ワンタイムパスワードご利用中の場合、ワンタイムパスワードアプリを登録したスマートフォン(ワンタイムパスワードを利用していなかった場合は不要です。)	① ワンタイムパスワードの利用開始パスワード (数字4桁～8桁であらかじめお決めください) ワンタイムパスワードアプリへの初期設定の際、一時的に使用するパスワードです。 【注意！】スマートフォンではワンタイムパスワードアプリのご利用が必須となります。(※もご覧ください) 【注意！】パソコンでのログイン方法が変わります。 パソコンでのログインにはワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードの入力が必要になります。(メール通知パスワードは送信されなくなります。)

※すでに他の機器でつないでネットのワンタイムパスワードをご利用中で、今後もその機器をご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードアプリのインストールは必要ありません。

2 はじめてのご利用／新しいスマートフォンでのご利用

- (1) スマートフォンのブラウザ画面のアドレス欄に「https://www.am-bk.co.jp/」を入力するか、「青森みちのく銀行」と検索して青森みちのく銀行のホームページを表示してください。



「青森みちのく銀行」トップページです。
こちらのボタンで「つないでネ！ットご利用案内」ページに進みます。

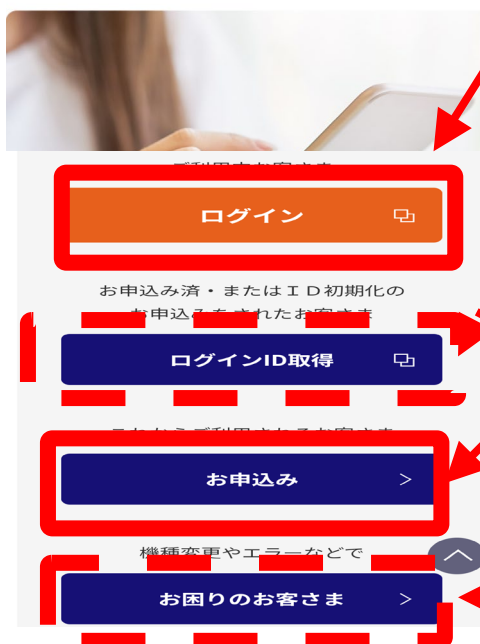
お持ちのスマートフォンのQRコードリーダーで以下のQRコードを読み取りしても青森みちのく銀行ホームページへのアクセスが可能です。



つないでネ！ット
(インターネットバンキング)

振込も、定期預金も、積立定期も、外貨預金も、投資信託も、パソコン・スマホでネットからお取引。オンラインでのお申込みも可能です。

サービスのご案内 (動画)



【既につないでネ！ットをご利用中のお客さま】
アカウント登録及びワンタイムパスワードアプリの設定がお済みのお客さまはこちらからお進みください。

【新規ご契約またはIDを初期化したお客さま】
お申込み口座と、パスワード通知書、Emailアドレス、ご連絡先電話番号をお手元にご準備の上、こちらからお進みください。
(P5へお進みください)

【これからご契約されるお客さま】
書面もしくはオンラインにてつないでネ！ットご契約のお申込みが可能です。ご希望のお客さまはこちらからお進みください。

【機種変更をしたお客さま】
アプリご利用中のスマートフォンを機種変更したお客さま、別端末のワンタイムパスワードアプリをご利用するお客さまはこちらからお進みください。
(P20へお進みください)

(2) ログインID取得

初めて「つないでネ！ット」をご利用されるお客様はログインID/ログインパスワード/確認パスワード/ワンタイムパスワードアプリの設定が必要となります。

仮パスワード通知書、Emailアドレス、ご連絡先電話番号をお手元にご準備の上、次の操作を行ってください。

お客様情報入力

つないでネ！ for SmartPhone

お客様情報入力

<初めてご利用のお客さま>

- お申込代表口座と仮パスワード通知書に記載している「仮ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」をご入力ください。

<既にモバイルバンキングでご利用のお客さま>

- お申込代表口座と現在利用中の「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をご入力ください。

お申込代表口座

キャッシュカードに記載の店番・口座番号を入力してください。

[必須] 店番

[必須] 科目

普通

[必須] 口座番号

ログインパスワードの入力

[必須] (仮) ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

確認用パスワードの入力

[必須] (仮) 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

◆ **ご注意!**
英字の大文字、小文字に注意し、半角で入力してください。
7桁に満たない口座番号の時は頭に"0" (ゼロ) を入れて7桁にしてください。

※ 店番がご不明な場合、[こちら](#)を参照してください。

次へ

登録を中止する

画面ID : SID001

お申込みいただいた代表口座を入力します。
口座番号は7桁で入力してください。
7桁に満たない場合は先頭に「0」を入れて7桁にします。

ログインパスワード・確認用パスワードについてそれぞれ入力します。
新規ご契約のお客さま
パスワード通知書に記載されている、仮ログインパスワード・仮確認用パスワードを入力します。
ログインIDを初期化したお客さま
従前ご利用していた最新のログインパスワード・確認用パスワードを入力します。

「次へ」をタップしてID取得画面へ進みます。
(→ 次のページへ)

→前のページ(P5)からのつづきです。

ログインID取得

登録内容

[必須] ログインID
(半角英数字6~12桁)

[必須] ログインID (確認用)
(半角英数字6~12桁)
確認のため再度入力してください

ID登録実行

取得したいログインIDを入力します。
ここで入力したものが、お客様のログインIDとして決定します。
半角英数字6~12桁で入力してください。
英字と数字の組み合わせで登録してください。
ログインID、ログインパスワード及び確認用パスワードは、同じものを使用できません。

登録内容

ログインID *****

⚠ 注意事項

- このIDはインターネット・バンキングを利用される際に毎回必要となります。お忘れにならない様、ご注意ください。またIDを第三者に知られないように厳重に管理を行ってください。

確認しました。

初回ログイン

ログインIDの取得が完了いたしました。
【重要】
取得したログインIDは、お客様にとって最も重要な情報です。お忘れの無いよう管理してください。
※ログインIDがご不明となった場合、書面によるご契約の解約・新規のお申込みが必要となりますのでご注意ください。

タップしてチェックをつけます。

初回ログインボタンで次のお手続きに進みます。
引き続き、追加認証登録などの初期設定を行います。
(→ P8 追加認証登録)

(3) 初回ログイン（ログインIDを取得済みの場合）

ログイン

初回利用登録がお済みの方

いらっしゃいませ
いつも青森みちのく銀行をご利用いただき
誠にありがとうございます。
ログインID、ログインパスワードの入力が終わり
ましたら、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

.....

ログイン

取得済みのログインIDを入力します。

ログインパスワードについて

新規ご契約のお客さま

ログインパスワードは、仮パスワード通知書に記載されている仮ログインパスワードを入力してください。

ログインIDを初期化したお客さま

ご使用中の最新のログインパスワードを入力します。

新規ご契約のお客さま

秘密の質問・回答の登録に進みます。

(→ P8 追加認証登録)

ログインIDを初期化したお客さま

つないでネ！ットのトップページに移行します。

引き続きご希望のサービスをご利用ください。

(4) 追加認証登録

ログイン（追加認証登録）

セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

〈青森みちのく〉つないでネットでは、セキュリティ強化のため、「秘密の質問」による本人認証（リスクベース認証）機能を追加しております。この機能では、インターネットバンキング（スマートフォンでのご利用含む）にアクセスの際、パソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判定された場合、ログインパスワード等の認証にくわえて、「秘密の質問」による追加認証を行います。

※ 3パターンの「秘密の質問・回答」を登録してください。（全角10文字以内）

※ 回答につきましては、お忘れにならないようご注意ください。

追加認証登録

【必須】 質問 1

卒業した小学校は？（例：〇〇小学校）

【必須】 回答 1

青森小学校

【必須】 質問 2

卒業した中学校は？（例：〇〇中学校）

【必須】 回答 2

青森中学校

【必須】 質問 3

出身地は？（例：〇〇県〇〇市）

【必須】 回答 3

青森市

⚠️ ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

確認しました。

登録を確定する

中止する

秘密の質問・回答の登録を行います。

一覧から質問を選択し、それに対するご自身の回答を入力してください。

全部で3つの質問・回答を登録します。質問・回答内容はすべて異なる内容で登録してください。

【重要】

※回答をお忘れになった場合、書面による追加認証解除手続きと、質問・回答の再設定が必ずとなりますのでご注意ください。

■ポイント1■

登録できるのは全角文字10文字以内となります。英数字やカタカナ、記号などは全角文字を使うようにしてください。（半角文字は登録できません）

■ポイント2■

回答として登録する文字の種類（漢字・ひらがな・カタカナ・英字大文字・小文字）は意味や内容に関係なく、入力した文字の通りに登録されます。登録する際は、文字種類まで十分にご注意・ご確認ください。

（例：「3月」と「三月」、「青森」と「あおり」、「apple」と「Apple」等は別々の内容となります）

■ご注意■

登録した質問は、今後、状況に応じてお客さまのログイン時に表示される場合があります。

表示された際に、登録通りの回答が入力できなかった場合はログイン後の操作が行えません。登録した回答内容については、お忘れになる事がないように、記録しておくなどの対応をお願いします。

タップしてチェックをつけます。

新規ご契約のお客さま

パスワード変更に進みます。

（→ P9 パスワード変更）

(5) パスワード変更

※新規ご契約のお客さま

パスワード変更

ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
新しいパスワードをご入力の際は、「変更を確定する」ボタンを押してください。

◆ ご注意！

- ・ 半角英数字（6～12桁）でご入力ください。
- ・ ログインID、ログインパスワードは、英字の大文字、小文字を区別しますので、ご注意ください。
- ・ ログインパスワード、確認用パスワードは同じものはご使用できません。
新しいパスワードは確認のため2回入力してください。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

新しいログインパスワード

【必須】 新しいログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

●●●●●●

【必須】 新しいログインパスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)

確認のため再度入力してください

●●●●●●

新しいログインパスワード

これから使用するログインパスワードを入力します。

（半角英数字混在6～12桁でお決めください）
確認のため、同じパスワードを2回入力します。

確認用パスワードの変更

お振込み・お振替・投資信託取引・お客さま情報変更の際に必要なパスワードです。

新しい確認用パスワード

【必須】 新しい確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

●●●●●●

【必須】 新しい確認用パスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)

確認のため再度入力してください

●●●●●●

新しい確認用パスワード

これから使用する確認用パスワードを入力します。
（半角英数字混在6～12桁でお決めください）
確認のため、同じパスワードを2回入力します。

変更を確定する

中止する

お客様情報登録に進みます。
(→ P10 お客様情報登録)

(6) お客さま情報登録

お客さま情報登録
お客さま情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お客さま情報の入力

メールアドレス設定

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定
利用中
※ サービス設定状況を変更

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
(半角数字)
 - -

1日あたりの振込・振替限度額
口座ごとに1日あたりの振込・振替限度額を登録してください。

- 全ての口座の限度額欄に金額を入力してください。
- 1口座あたりの上限は100万円です。
※フuntimeパスワードをご利用の場合、1口座あたりの上限は300万円です。
- 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
- 不正取引の被害抑止のため、最低限の限度額設定をお願いいたします。

本店営業部	普通	0000000
[必須] 限度額		<input type="text" value="100"/> 万円
本店営業部	貯蓄	0000000
[必須] 限度額		<input type="text" value="70"/> 万円

確認画面へ

中止する

下記2つのドメインからのメールが受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。

- ① o t p - a u t h . n e t
- ② a m - b k . c o . j p

メールアドレスを入力します。
確認のため、2回入力します。

ご連絡先の電話番号を入力します。

口座ごとに1日あたりの振込・振替限度額を入力します。

■ポイント■

ここで指定する限度額は、インターネットバンキングのお振込時の限度額となります。ATM・窓口からのお振込・お引き出しの限度額や、インターネット投資信託のお取引限度額とは関係がありません。

お客さま情報登録の確認画面に進みます。
(→ 次のページへ)

(お客さま情報登録確認画面)

お客さま情報登録
下記内容を確認し、よろしければ確認用パスワードを入力の上、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客さま情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス
test@test.co.jp

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況
利用し

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
017-738-0000

一日あたりの振込・振替限度額

本店営業部	普通	0000000
限度額		100万円
本店営業部	貯蓄	0000000
限度額		70万円

⚠️ ご注意
上記メールアドレスに対し、メール通知パスワードが開始されます。
再度、メールアドレスにお間違いがないかご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

確認しました。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

.....

登録を確定する

中止する

タップしてチェックをつけます。

確認用パスワード (P9 で設定した「新しい確認用パスワード」) を入力します。

ワンタイムパスワード利用申請に進みます。
(→ P12 ワンタイムパスワード利用申請へ)

(7) ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請
トークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。
なお、トークンの発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)
test@test.co.jp

[必須] メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください。
test@test.co.jp

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録してください。

[必須] 利用開始パスワード
●●●●●●

[必須] 利用開始パスワード (確認用)
確認のため再度入力してください。
●●●●●●

ご登録電話番号の指定
電話番号認証を行う電話番号を選択してください。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号
 ●●●●●● △△△△
 ●●●●●● ××××

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)
●●●●●●

電話番号認証を行う

中止する

下記2つのドメインからのメールが受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。

- ① otp-auth.net
- ② am-bk.co.jp

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする端末のメールアドレスを入力します。確認のため、2回入力します。ここで入力したメールアドレス宛てに、「青森みちのく銀行トークン発行ご案内」メールが届きます。

ワンタイムパスワードアプリ用の「利用開始パスワード」を入力します。
(数字4~8桁でお決めください)
確認のため、2回入力します。

トークンの発行には、銀行にお届出の電話番号から電話をかける認証が必要となります。発信可能な電話番号をお選びください。
※電話番号の末尾4桁のみ表示されます。

確認用パスワードを入力します。

ワンタイムパスワード利用申請画面に進みます。
(→ 次のページへ)

「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードアプリの初期設定で必要となりますので、お忘れの無いようご注意ください。

(ワンタイムパスワード利用申請画面)

電話番号認証
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元
ご登録電話番号 *****××××

発信先
認証先電話番号 (通話料無料) 0120

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

確定する

電話番号での認証を行います。本画面の表示後、120秒以内に、ご登録電話番号から認証先電話番号へお電話ください。(数回後のコール後、電話は応答なく切れます。)

※非通知設定になっている場合は認証できません。

電話番号認証完了後、自動的に次画面に遷移しますが、自動遷移しない場合は「確定する」ボタンをタップしてください。



ワンタイムパスワード利用申請
下記内容でトークン発行を受けました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
メールアドレス test@test.co.jp

トークン情報

サービスID 10
ユーザID 0117000

現在ご利用の端末でワンタイムパスワードをご利用する場合、以下のボタンからもアプリをダウンロードできます。ワンタイムパスワードの設定の完了後は、ワンタイムパスワードアプリからログインしてください。

アプリダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ用の「サービスID」と「ユーザID」が発行されます。

※「サービスID」と「ユーザID」は、同時に届くメールにも記載されています。

現在ご利用の端末でワンタイムパスワードアプリをご利用する場合、こちらのボタンからアプリをダウンロードします。

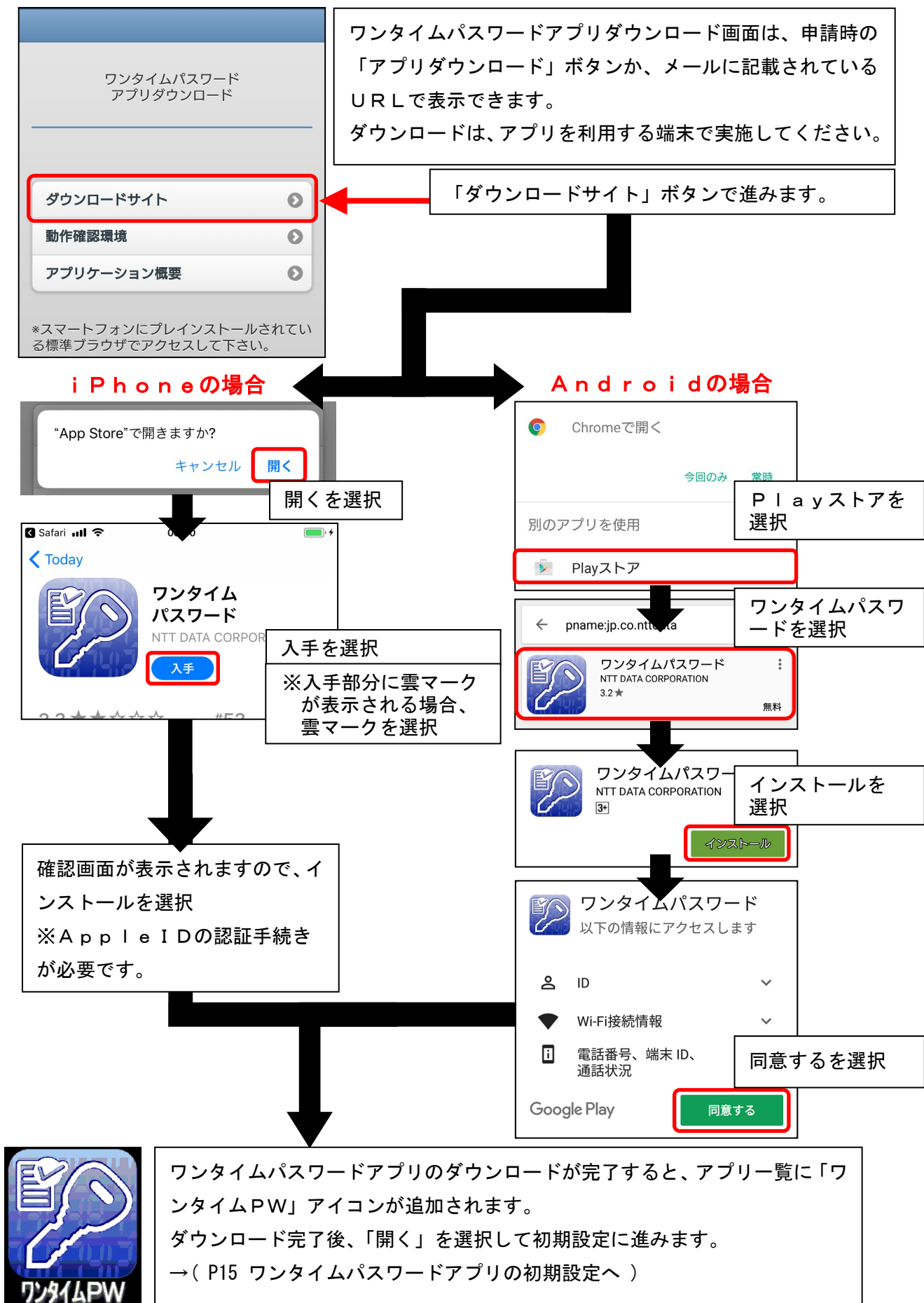
(→ P14 ワンタイムパスワードアプリのダウンロードへ)

※ダウンロードサイトのアドレスは、同時に届くメールにも記載されています。

なお、他サービス等により既にアプリを利用中の場合は、ダウンロードは不要です。

アプリの初期設定にお進みください。(→ P15 ワンタイムパスワードアプリの初期設定へ)

(8) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード



(9) ワンタイムパスワードアプリの初期設定

初期設定


ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:



ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

初期設定画面について

アプリを初めてご利用する場合、起動すると初期設定画面が表示されます。

他のご契約で既にアプリを利用中の場合、設定メニューから「トークン追加」を選択することにより、初期設定画面が表示されます。

申請時に発行されたサービスIDを入力します。

申請時に発行されたユーザIDを入力します。

申請時に登録した利用開始パスワードを入力します。

アプリ利用上の注意を確認し「上記の内容に同意する。」にチェックを入れます

サービスID・ユーザID・利用開始パスワードを入力後、送信ボタンで進みます。

初期設定完了

ヘルプ

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

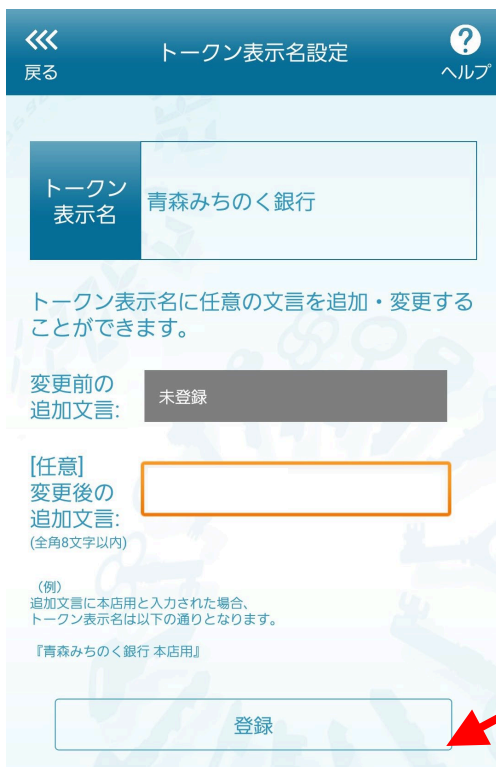
初期設定完了画面が表示されます。

「次へ」のボタンでトークン表示名設定へ進みます。

→(P16 トークン表示名設定へ)

ワンタイムパスワードアプリの設定で使用した「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」は初期設定完了後は不要となります。

(10) トークン表示名の設定



トークン表示名設定について

ワンタイムパスワードアプリには 10 契約分までトークンを登録する事が可能です。

1つの金融機関で複数契約分の登録を行う場合、追加文言を登録して区別する事ができます。

登録ボタンをタップします。

ワンタイムパスワード画面が表示されます。ここまでで初期設定は完了となります。

このままログインする場合は、「(11)ワンタイムパスワードアプリからつないでネ！ットへログインする」からお進みください。

(11) ワンタイムパスワードアプリからつないでネ！ットへログインする



スマートフォンのアプリ一覧から「ワンタイムPW」を起動します。

ワンタイムパスワードが表示されます。

ご利用のスマートフォンが生体認証に対応している場合、毎回のログインID・ログインパスワードの入力が不要となる生体認証ログインがご利用可能です。

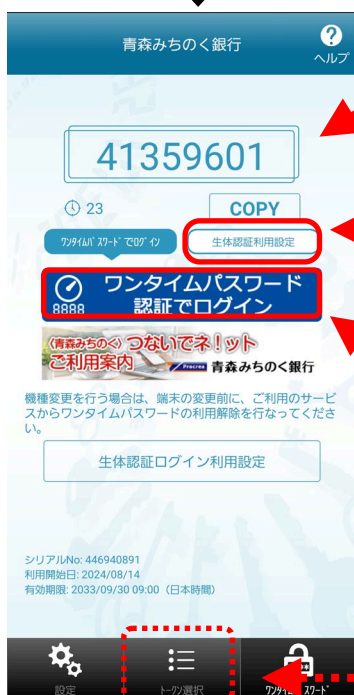
こちらのボタンで生体認証利用設定を行えます。※生体認証機能があるスマートフォンをご利用の場合のみ。

→(P18 生体認証利用設定画面 へ)

こちらのボタンでログイン画面に進みます。

→(P17 ログイン画面 へ)

複数のご契約がある場合、必ず「設定」メニューからトークン選択を行ってください。



(12) ログイン画面

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

初回利用登録がお済みの方

いらっしゃいませ
いつも青森みちのく銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)
.....

ワンタイムパスワード
.....

ログイン

ログインIDを入力します。

ログインパスワードを入力します。

ワンタイムパスワードを入力します。
アプリからお進みいただいた場合、ワンタイムパスワードは自動で入力されています。

「つないでネ！ット」トップページが表示され、ログイン完了です。

(13) 生体認証利用設定画面



生体認証利用設定について

設定を行うため、お使いのスマートフォンに表示された生体認証を実施します。

生体認証が完了すると、次の画面に進みます。

<生体認証について>

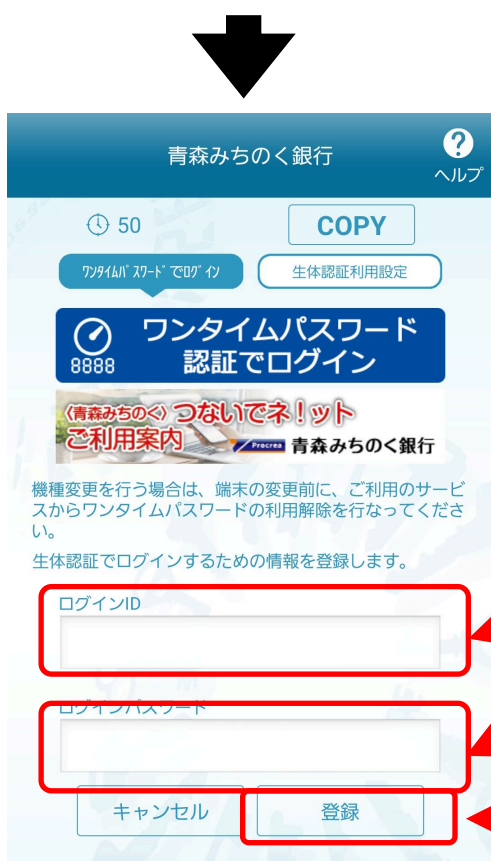
このマニュアルでは「iPhoneで指紋認証を利用している場合」の画面をご案内しています。

お客さまがご利用されているスマートフォンによって生体認証の方式や画面表示は異なります。

指紋認証のほか、顔認証などをご利用いただく場合もあります。

また、iPhoneでは指紋認証をTouch ID、顔認証をFace IDと表記しています。

この設定画面では、お客さまのスマートフォン画面に実際に表示される内容に従って生体認証を行ってください。



ログインIDを入力します。

ログインパスワードを入力します。

登録をタップすると登録が完了します。

次ページで生体認証ログイン画面方法をご案内します。→(P19 生体認証ログイン画面 へ)

(14) 生体認証ログイン画面

「生体認証でログイン」を押すと生体認証でログインできます。



ワンタイムパスワード認証ログイン画面が表示された場合は「生体認証でログイン」を押すと生体認証ログイン画面に切り替わります。

生体認証が完了すると、ログインできます。



<生体認証について>

お客さまがご利用されているスマートフォンによって生体認証の方式や画面表示は異なります。指紋認証のほか、顔認証などをご利用いただく場合もあります。iPhoneでは指紋認証をTouch ID、顔認証をFace IDと表記しています。

実際にお客さまのスマートフォン画面に実際に表示される内容に従って生体認証を行ってください。

(15) トークン再発行

■ スマートフォン（ワンタイムパスワード利用）の機種変更

ワンタイムパスワードをご利用のスマートフォンを機種変更いただいた場合は、以下の「トークン再発行」よりトークンの再発行のお申込みをお願いいたします。

① トークン再発行のお申込み

青森みちのく銀行HP「つないでネ！ット よくあるご質問」ページの「トークン再発行のお申込み」へ進みます。

認証方法選択画面で、「ログインIDを入力する」を選び、次画面でログインIDとログインパスワードを入力の上お進みください。

下記2つのドメインからのメールが受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。

- ① otp-auth.net
- ② am-bk.co.jp

■ トークン再発行
トークンを再発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。なお、トークンの再発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

■ 送付先メールアドレスの指定

トークンを再発行する携帯電話のメールアドレスを入力してください。

【必須】 携帯電話メールアドレス

(半角英数字記号)

test@test.co.jp

【必須】 携帯電話メールアドレス (確認用)

(半角英数字記号)

確認のため再度入力してください。

test@test.co.jp

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。

【必須】 利用開始パスワード

●●●●●●

【必須】 利用開始パスワード (確認用)

確認のため再度入力してください。

●●●●●●

■ ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択してください。選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

【必須】 電話番号

●●●●●● △△△△

●●●●●● ××××

電話番号認証を行う

申込を中止する

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする端末のメールアドレスを入力します。確認のため、2回入力します。ここで入力したメールアドレス宛てに、「青森みちのく銀行トークン発行のご案内」メールが届きます。

ワンタイムパスワードアプリ用の「利用開始パスワード」を入力します。
(数字4～8桁でお決めください)
確認のため、2回入力します。

トークンの発行には、口座お届けの電話番号から電話をかける認証が必要となります。発信可能な電話番号をお選びください。
※電話番号の末尾4桁のみ表示されます。

ワンタイムパスワード利用申請画面に進みます。
(→ P13 ワンタイムパスワード利用申請へ)

「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードアプリの初期設定で必要となりますので、お忘れの無いようご注意ください。