

重要なお知らせ

新銀行における 個人向け インターネットバンキングのご案内



▼ プロクリアホールディングス

 青森銀行

ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

青森銀行とみちのく銀行は、関係当局の認可などを前提に、2025年1月1日（水）に合併し「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

青森銀行の個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客さまにおかれましては、合併後も基本的に従来と変わらない形でサービスをご利用いただける予定ですが、合併に伴う一部の変更点やご留意いただきたい事項などについて掲載しておりますので、ご高覧くださいますようお願いいたします。

今後もより一層充実したサービスをご提供できるよう取組んでまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

■目次

1. サービス名称	4
2. 合併に伴うサービスの休止について	4
3. 2025年1月6日（月）以降の指定日のご予約（振込・振替）	4
4. 両行にご契約があるお客さまについて	5
5. 合併後のサービスについて	6
6. ドメイン名の変更について（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）	8
7. 【合併後2本立てでご利用されるお客さま】トークンの選択について	8
8. お取り扱い時間	9
9. お問い合わせ先	9

1. サービス名称

サービス名称が次のとおり変更となります。

青森銀行	青森みちのく銀行
<あおぎん> つないでネ！ット	<青森みちのく> つないでネ！ット

2. 合併に伴うサービスの休止について

合併に伴うシステム移行のため、2024年12月31日（火）～2025年1月5日（日）にかけて以下の通りサービスを休止させていただきます。

	2024年12月		2025年1月					
	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)	6 (月)
下記以外のお取引	24:00まで ご利用可能	終日ご利用いただけません【休止期間】					7:00から ご利用可能	終日 ご利用可能※
投資信託 (購入・解約)	24:00まで ご利用可能	終日ご利用いただけません【休止期間】					7:00から ご利用可能	

※2:00～6:00 はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。

3. 2025年1月6日（月）以降の指定日のご予約（振込・振替）

合併前に、2025年1月6日（月）以降を指定日とするお振込・お振替のご予約を行うことができます。

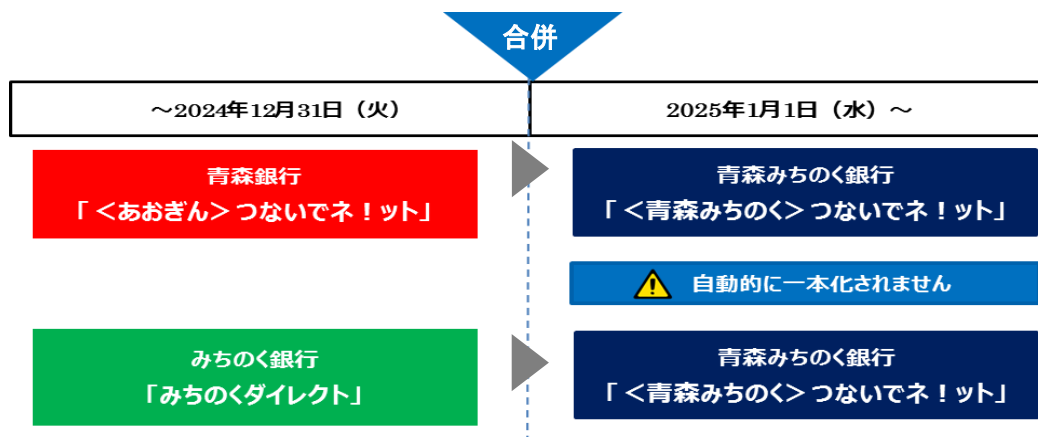
4. 両行にご契約があるお客さまについて

(1) 合併後のご契約

両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、合併時は二本立てのご契約となります。

(自動的に一本化とはなりません。)

ワンタイムパスワードのご利用の際にアプリ内でトークンの選択が必要になりますので、詳細は 8 ページ「【合併後 2 本立てでご利用されるお客さま】トークンの選択について」をご確認ください。



(2) ご契約の一本化

ご契約の一本化をご希望のお客さまは、**合併後**に青森みちのく銀行のお取引店窓口にご相談ください。

5. 合併後のサービスについて

(1) サービス内容

現在と同様のサービスをご利用いただけます	
口座照会	事前にご登録いただいた、ご本人口座の残高・入出金明細の照会ができます。
振込	お振込先を書面にて事前登録しますと、当日扱でのお振込ができます。 事前登録先以外へのお振込は、翌営業日のお取扱いとなります。
振替	事前にご登録いただいた、青森みちのく銀行本支店のご本人名義の普通預金、貯蓄預金、カードローンの各口座間の当日扱での資金移動ができます。
振込・振替予約	5営業日先までのお振込・お振替をご予約できます。(カードローンの振替予約はお取扱いできません)
定期預金	事前にご登録いただいた、総合口座、通帳式定期預金へのお預入れ、お引出し、満期解約予約、満期時取扱条件変更、明細照会ができます。
積立定期預金	事前にご登録いただいた、積立定期預金へのお預入れ、お引出し、明細照会ができます。
投資信託	投資信託の口座開設のお申込み、ご購入・ご解約・各種照会ができます。
外貨預金	事前にご登録いただいた外貨預金へのお預入れ、お引出し、通帳式外貨定期預金(無予約)のお預入れ、満期解約予約、各種照会ができます。
税金・各種料金払込み	税金や各種料金などペイジーマークが記載されている払込書の料金を払込みできます。
住所変更の受付	お届けのご住所の変更ができます。 ※事業性融資および住宅ローン(有担保型)、一般申請扱個人ローン、投資信託、財形等のお取引がある場合は本サービスをご利用できません。青森みちのく銀行本支店窓口でお手続きください。
口座振替の受付	公共料金(NHK・NTT東日本・東北電力)の口座振替をお申込みいただけます。
関連口座の追加・削除	ご本人名義の口座を関連口座として追加登録・削除ができます。なお、一部登録できない口座もあります。

以下のサービスが追加されます	
住宅ローン	住宅ローン(有担保型)の繰上返済(一部・全額)の予約、固定金利特約の予約、各種照会ができます。なお、一部お取扱いのできない住宅ローンもあります。

(2) ログイン ID・ログインパスワード・確認用パスワード・ワンタイムパスワードアプリ・トークン

合併後も現在のものを引き続きご利用いただけます。

なお、合併日以降、ワンタイムパスワードアプリ内で表示されるトークン名が自動で次のとおり変更となります。



(3) ご契約口座やご登録いただいている青森銀行またはみちのく銀行あて振込先口座

①ご契約口座

現在ご契約済みの「代表口座」「関連口座」につきましては、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますので、お客さまによる変更操作は不要です。

②ご登録の振込先口座

現在ご登録されている「青森銀行」「みちのく銀行」あての振込先口座につきましては、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますので、お客さまによる変更操作は不要です。

(4) ホームページの URL

合併に伴い、以下の URL にて新銀行ホームページを開設いたします。

2025 年 1 月以降は、新銀行ホームページの「〈青森みちのく〉つないでネ！ット」ログインページからサービスをご利用ください。

青森みちのく銀行ホームページ URL

<https://www.am-bk.co.jp/>

6. ドメイン名の変更について（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）

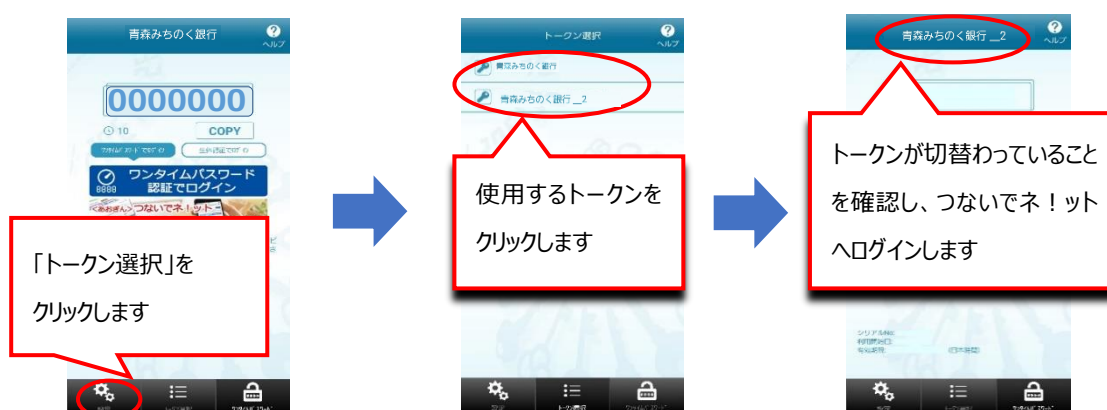
振込受付など各種通知に使用されるドメイン名が変更となります。

お客さまがご利用されているメールサービスやメールソフトで迷惑メール拒否設定をしている場合、以下のドメインのメールを受信いただけるようあらかじめ設定をお願いします。

青森銀行	青森みちのく銀行
a-bank.co.jp	am-bk.co.jp

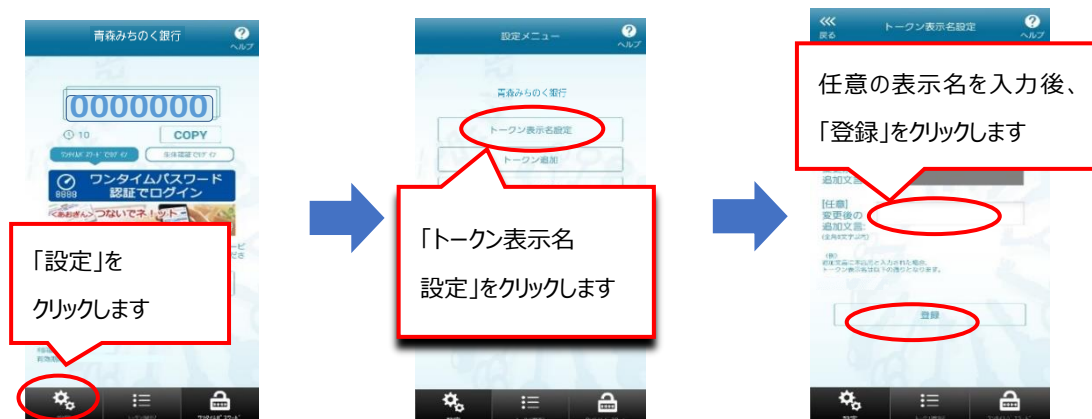
7. 【合併後 2 本立てでご利用されるお客さま】トークンの選択について

合併以降、2 本立てで「つないでネ！ット」をご利用する場合、ワンタイムパスワードアプリ内でトークンの選択が必要になります。以下の手順でトークンの切替を行います。



また、トークン判別のため、表示名を任意の文言に追加・変更することができます。

以下の手順で表示名設定が可能です。



8. お取扱い時間

合併日以降も、現在のお取扱い時間から変更ありません。

ご利用時間	
平日・土・日・祝	24時間 ※「税金・各種料金払込み」は7：00～21：00（最終受付時間20：45）
1/1～1/3	8：00～19：00 ※「税金・各種料金払込み」は8：00～19：00（最終受付時間18：45）

ご利用いただけない時間	
1/1～1/3	0：00～8：00、19：00～24：00
5/3～5/5および 第1・3月曜日	2：00～6：00 ※5/3～5の間、「税金・各種料金払込み」は終日ご利用いただけません。
ハッピーマンデー	前日21：00～当日6：00

※その他、臨時にサービスを休止する場合は、事前にホームページ上でご案内いたします。

9. お問い合わせ先

個人向けインターネットバンキングのお問合せ先は次のとおりです。

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

お電話でのお問合せ **0120-892548**

ネットバンキング共同受付センター

受付時間 9：00～21：00（年中無休）