



新銀行における インターネットバンキング・ EB関連サービスのご案内

はじめに

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

みちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提に、2025年1月1日(水)に合併し「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

本冊子では、新銀行におけるビジネスインターネットバンキング・EB関連サービスについてご案内させていただきます。合併に伴う変更点やご留意いただきたい事項などについて掲載しておりますので、ご高覧くださいますようお願いいたします。

今後もより一層の充実したサービスをご提供できるよう取組んでまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

本冊子でご案内させていただくサービス	各サービス共通のご案内	P3	1
	法人・個人事業主向けインターネットバンキングに関するご案内 ●〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング	P7	2
	EBサービスに関するご案内 ●〈みちのく〉エレクトロニックバンキングサービス (ANSERサービス・データ伝送サービス)	P15	3
	その他EB関連サービスに関するご案内 ●Web伝送サービス ●電子記録媒体 ●【新設】電子交付サービス	P23	4
	ご注意事項等 ●契約書等のお取扱い ●口座振替に関するご注意 ●利用規定のお取扱い ●総合振込/給与・賞与振込/口座振替(代金回収)のデータ作成方法 ●委託者コードの新規・変更の制限 ●2024年12月の各サービスご利用終了時間	P30	5

1

各サービス共通のご案内

1 サービス名称・サービス内容・ご利用料金

サービス名称およびサービス内容が下記のとおり変更となります。

みちのく銀行	青森みちのく銀行	
サービス名称	サービス名称	サービス内容・ ご利用料金
〈みちのく〉 ビジネスインターネットバンキング	〈青森みちのく〉AB-web	詳しくは 各サービスの ページを ご覧ください。
〈みちのく〉エレクトロニック バンキングサービス (ANSERサービス・ データ伝送サービス)	〈青森みちのく〉ANSERサービス 〈青森みちのく〉データ伝送サービス	
Web伝送サービス	〈青森みちのく〉Web会計サービス	
電子記録媒体を ご利用中のお客さま	〈青森みちのく〉媒体交換サービス	
AnserDATAPORTを ご利用中のお客さま	〈青森みちのく〉AnserDATAPORT	
代金回収サービス	〈青森みちのく〉代金回収サービス	
〈みちのく〉でんさいサービス	〈青森みちのく〉 でんさいネットサービス	

2 各種サービスの一時休止

2024年12月31日(火)～2025年1月5日(日)の期間中、サービスを一時休止させていただく予定です。

休止期間が決定しましたら、次の方法等により別途、ご案内いたします。

- ・みちのく銀行ホームページ
- ・「合併にともなう重要なお知らせ」冊子(10月頃を目途に、全お取引先さまへ郵送予定)

3 銀行名・金融機関コード

銀行名・金融機関コードが下記のとおり変更となります。

合併前	合併後
みちのく銀行(金融機関コード0118)	青森みちのく銀行(金融機関コード0117)
青森銀行(金融機関コード0117)	

4 2025年1月6日(月)以降の指定日のご予約

【資金移動取引】

合併前(2024年12月30日(月)以前)に、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とする資金移動取引はご利用いただけません。

【総合振込/給与・賞与振込/口座振替】(データ伝送サービス/電子記録媒体)

取引の制限はございません。

合併前(2024年12月30日(月)以前)でも、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とするお取引がご利用いただけます。

ただし、合併前は旧銀行名・旧金融機関コード「みちのく銀行(0118)」「青森銀行(0117)」でお手続きくださいますようお願いいたします。

ご注意

合併前(2024年12月30日(月)以前)に2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とするお取引については、旧銀行名・旧金融機関コード「みちのく銀行(0118)」または「青森銀行(0117)」の情報でご依頼いただきますようお願いいたします。ご依頼内容は新銀行にて読替えて処理いたします。

※合併前(2024年12月30日(月)以前)に新銀行名でご依頼をいただくとエラーとなります。

(例) 2024年12月27日(金)ご依頼、2025年1月10日(金)指定日のお振込(お引落し)を行う場合、旧みちのく銀行または旧青森銀行の情報(金融機関名/金融機関コード)をお使いください。

5 両行にお取引がある場合

両行に同一サービスのご契約がある場合、合併時は二本立てのお取引となります。
(自動的に一本化とはなりません)

合併後、旧みちのく銀行と旧青森銀行のお取引の一本化をご希望する場合は、書面によるお手続きが必要となります。一本化のお手続きについては、合併後にお取引店へご相談ください。

ご注意

口座振替サービスにおいて、書面によるお手続き完了前に口座振替請求データを一本化した場合、口座振替が行われない可能性がございます。

また、一本化する場合は原則として旧青森銀行の委託者コードをご使用いただきます。旧みちのく銀行の委託者コードで口座振替請求データを一本化した場合、旧青森銀行口座の口座振替は行われませんのでご注意ください。

6 総合振込/給与・賞与振込の振込資金/振込手数料の引落日

振込資金/振込手数料の引落日が下記のとおり変更となります。

振込資金/振込手数料の引落日		合併前	合併後
総合振込	振込資金	振込指定日当日の早朝	振込指定日当日の早朝
	振込手数料		振込指定日当日の16:30以降
給与・賞与振込	自行宛振込資金	振込指定日当日の早朝	振込指定日の1営業日前の13:30
	他行宛振込資金	振込指定日の 2営業日前の早朝	
	振込手数料		振込指定日当日の16:30以降

7 データ伝送サービス(入出金明細照会・振込入金明細照会)における手数料の新設

データ伝送サービスによる入出金明細照会、振込入金明細照会について、1か月間に取得した明細件数に応じた手数料が**新設**となります。

取引種類	合併前	合併後	
		明細件数(件)	金額(税込)
入出金明細照会(データ伝送) 振込入金明細照会(データ伝送)	無料	1~499	3,300円
		500~999	5,500円
		1,000~1,999	8,800円
		2,000以上	11,000円

2

法人・個人事業主向け インターネットバンキングに関するご案内

〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキングのご案内

1 ご契約

「〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング」のご契約について、合併日以降、「〈青森みちのく〉AB-web」へ名称を変更し、サービスを移行いたしますので、書面によるお手続きは不要です。

2 月額基本手数料および引落日

2025年1月ご利用分(2025年2月20日(木)引落日)より、月額基本手数料、引落日が下記のとおり変更となります。

(1) 月額基本手数料

コース名称	金額(税込)	
	合併前	合併後
ANSERサービス(旧:基本コース)	1,100円	2,200円
ANSERサービス+データ伝送サービス(旧:伝送コース)	3,300円	4,400円

(2) 月額基本手数料引落日

合併前	合併後
毎月11日	毎月20日

※引落日が銀行休業日の場合は翌営業日の引落日となります。

※みちのく銀行で2024年12月にご利用いただいた分は2025年1月14日(火)に引落日、
青森みちのく銀行で2025年1月にご利用いただいた分は2025年2月20日(木)に引落日となります。

(3) 月額基本手数料引落日開始条件

合併前	合併後
お客さまが 操作を開始した月 から 月額基本手数料が発生いたします。	月末時点でご契約がある場合 、 月額基本手数料が発生いたします。

※ご利用のないお客さまにつきましても、月額手数料が発生いたします。

3 サービス時間

サービス時間が下記のとおり変更となります。

取引種類		ご利用日	サービス時間	
			合併前	合併後
ANSER サービス	残高照会 入出金明細照会	銀行営業日	7:00～24:00	7:00～21:00
		土・日・祝日	8:00～20:00	
	資金移動	銀行営業日	8:00～24:00	
		土・日・祝日	8:00～20:00	
	税金・各種料金の払込み	銀行営業日	8:00～23:00	
		土・日・祝日	8:00～20:00	
データ伝送 サービス	総合振込 給与・賞与振込 口座振替 代金回収 地方税納入	銀行営業日	7:00～24:00	
		土・日・祝日	8:00～20:00	
	入出金明細照会(データ伝送) 振込入金明細照会(データ伝送) 口座振替・代金回収結果受信	銀行営業日	8:45～18:00	
		土・日・祝日	お取扱い できません	

4 データ伝送の送信受付期限またはデータ取得時間

データ伝送の送信受付期限またはデータ取得時間が下記のとおり変更となります。

取引種類		合併前	合併後
総合振込		ご指定日の60営業日前～ 1営業日前16:00	ご指定日の15営業日前～ 1営業日前16:00 (承認17:00)
給与・賞与振込	当行口座のみ	ご指定日の60営業日前～ 1営業日前12:00	ご指定日の15営業日前～ 1営業日前11:00 (承認11:30)
	他行口座含み	ご指定日の60営業日前～ 3営業日前16:00	ご指定日の15営業日前～ 2営業日前16:00 (承認17:00)
口座振替依頼		ご指定日の60営業日前～ 2営業日前16:00	ご指定日の15営業日前～ 3営業日前16:00 (承認17:00)
口座振替結果		ご指定日の1営業日後 9:00より受信可能	ご指定日の1営業日後 13:30より受信可能
代金回収		ご指定日の60営業日前～ 9営業日前16:00	変更ございません
地方税納入		ご指定日の前月10日～ 4営業日前12:00	ご指定日の前月10日～ 4営業日前16:00 (承認17:00)
入出金明細照会(データ伝送) 振込入金明細照会(データ伝送)		明細発生時点より受信可能	明細発生後の下記時刻より 受信可能 ①10:30 ②13:00 ③16:00 ④17:00

5 地方税納入サービスの受付期限

2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。

2024年12月26日(木)までに送信いただくようお願いいたします。

	2025年1月分	2025年2月分
受付期限	2024年12月26日(木) 16:00	2025年2月4日(火) 16:00 ※以降毎月ご指定日の 4営業日前16:00

6 「〈青森みちのく〉AB-web」へのサービス移行に伴う 認証情報等の変更

「〈青森みちのく〉AB-web」へのサービス移行に伴い、下記のとおり変更となります。
合併前に事前に設定を済ませていただけるよう、2024年10月に事前移行環境を公開する予定となっており、操作方法等については、別途2024年9月頃ご案内いたします。

(1) ログインID、各種暗証番号

「〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング」にて現在ご利用いただいているログインID、各種暗証番号につきましては、サービス移行にあたり変更が必要となります。

(2) ワンタイムパスワード

合併前	合併後
カード型ハードトークン	トランザクション認証用カメラ付トークン

※2024年9月頃発送予定。

(3) 電子証明書

「〈青森みちのく〉AB-web」では、専用の電子証明書のご利用が必須となります。

(4) 画面デザイン、操作方法

「〈青森みちのく〉AB-web」へのサービス移行に伴い、画面デザイン、操作方法が変更となります。

(5) ホームページのURLおよびメール送信元アドレスの変更

新銀行のホームページのURLおよびメール送信元アドレスが変更となります。決定いたしましたら、みちのく銀行ホームページ等により別途、ご案内いたします。

ご注意

お客さまがお使いのセキュリティソフトの設定によっては、新しいログインURLやドメインへのアクセス許可がないために、2025年1月以降ログインできない可能性がございます。お手数ですが、セキュリティソフトの設定や社内のセキュリティ管理ご担当者さまへのご確認を事前に実施くださいますようお願いいたします。

また、迷惑メールの拒否設定などをされている場合は、変更後のメール送信元アドレスからメールの受信ができるようご対応くださいますようお願いいたします。

7 お取引履歴

みちのく銀行で発生したお取引履歴は「〈青森みちのく〉AB-web」では取得することができません。
必要なお取引履歴につきましては2024年12月30日(月)までに印刷等を行っていただきますようお願いいたします。

※お取引履歴とは各サービスのご操作履歴であり、通帳に印字される入出金明細とは異なります。

〈主なお取引履歴〉

取引種類	お取引履歴に該当するもの
資金移動	取引履歴
総合振込	送信済データ
給与・賞与振込	
口座振替	送信済データ
代金回収	口座振替結果受信データ
地方税納入	送信済データ

8 資金移動取引のお振込み先指定方法

お振込み先の指定方法により、お取扱い可能な取引が下記のとおり変更となります。

方式	合併前	合併後
事前登録方式 (書面による届出)	当日扱い 予約扱い	変更ございません
都度指定方式 (画面上での入力)	当日扱い 予約扱い	予約扱い

なお、2023年12月1日(金)から2024年12月30日(月)の間に都度指定方式によるお振込み実績のあるお振込先については、事前登録方式の届出があったものとみなしますので、当日扱いでのお振込みが可能です。

新たに当日扱いでお振込みを行いたいお振込み先につきましては、合併後、書面による届出が必要となります。

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行 または青森銀行あて振込(請求)先口座

(1) ご契約口座

お客さまのご操作による変更は不要です。

(2) ご登録の振込先または請求先口座(みちのく銀行/青森銀行あて)

下記サービスにご登録いただいているみちのく銀行および青森銀行の振込(請求)先口座につきましては、合併日以降、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますのでお客さまのお手続きは不要です。ただし、「存在しない金融機関コードと店番の組み合わせ」や「口座名義人に使用不可文字が含まれる」など、お取引のできない口座につきましては登録を削除させていただきます。

取引種類	ご登録先
資金移動	都度指定先口座 事前登録先口座
総合振込	受取人マスタ
給与・賞与振込	従業員マスタ
口座振替	支払人マスタ
代金回収	

(3) 会計ソフト等、外部のシステムをご利用いただいている場合

会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成する場合につきましては、お客さまのご操作により合併日以降新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

※作成ファイルのヘッダーの金融機関情報についても同様に、お客さまのご操作により合併日以降変更くださいますようお願いいたします。

ご注意

合併後(2025年1月6日(月)以降)を指定日とするお振込(ご請求)は、合併前(2024年12月30日(月)以前)に新銀行名・新金融機関コードでご依頼をいただくとエラーとなりますので、変更操作は合併日以降速やかに対応くださいますようお願いいたします。

変更操作に関するご留意事項については、P32「データ作成方法」をご確認ください。

お手続き日	～2024年12月30日(月)	2025年1月6日(月)～	
ご指定日	—	～2025年4月4日(金)	2025年4月7日(月)～
ヘッダー・レコード (仕向銀行番号 ・仕向銀行名)	0118(ミチノク)	0117(アオモリミチノク)	
振込(請求)データ	0118	0118または0117	0117

10 取引限度額

(1) 1日あたりの取引限度額

①資金移動

2024年9月15日(日)時点で設定いただいている1日あたりの「契約法人限度額」を適用いたします。
なお、ご契約口座に「〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング」と「EBサービス(ANSERサービス
資金移動)」の両方のご契約がある場合の「資金移動取引限度額」につきましては、「2024年9月
15日(日)時点の契約法人限度額」と「ANSER資金移動限度額」のうち、大きい金額を適用いたします。

②総合振込/給与・賞与振込/地方税納入

2024年9月15日(日)時点で設定いただいている各お取引の1回あたりの「契約法人限度額」のうち、
最も大きい金額を1日あたりの取引限度額として一律適用いたします。

③口座振替/代金回収/税金・各種料金の払込み

お取引いただける金額の上限を適用いたします。

(2) 1回あたりの取引限度額(資金移動取引のみ)

1回あたりの取引限度額は、(1)①と同額となります。

(3) 取引限度額の変更

各種お取引の取引限度額を変更いただく際のお手続きは下記のとおりとなります。

なお、限度額を引き下げる場合であっても、変更内容によっては書面によるお手続きが必要となる場合
がございます。

限度額を引き 下げる 場合	「〈青森みちのく〉AB-web」の画面上にて変更いただけます。
限度額を引き 上げる 場合	合併後に書面によるお手続きが必要となります。

11 各種明細照会可能期間

明細の照会可能期間が下記のとおり変更となります。

取引種類	合併前	合併後
入出金明細照会(オンライン)	60日間	最大90日間程度(前々月1日以降)
資金移動明細照会(オンライン)	60日間	100日間
入出金明細照会(データ伝送)	40日間	100日間

12 作成可能な利用者ID数

作成可能な利用者ID数が下記のとおり変更となります。

合併前	合併後
98ユーザ	20ユーザ

13 ご利用推奨環境

〔青森みちのく銀行〕AB-web〕では専用の電子証明書のご利用が必須であり、「Windows」のパソコンが必要となります。

合併前	合併後
Windows	Windows10 Windows11
MacOS	
Android	
iPadOS	

3

EBサービスに関するご案内

〈みちのく〉エレクトロニックバンキングサービスのご案内 (ANSERサービス・データ伝送サービス)

1 ご契約

「〈みちのく〉エレクトロニックバンキングサービス(ANSERサービス・データ伝送サービス)」のご契約について、合併日以降、「〈青森みちのく〉ANSERサービス」、「〈青森みちのく〉データ伝送サービス」へ名称を変更し、サービスを移行いたしますので、書面によるお手続きは不要です。

〈対象となるサービス〉

EB専用ソフト(EBNext2、OFFICE BANK Value等)を利用したANSERサービス

- ・ANSER-SPC (VALUX)
- ・ANSER-HT (VALUX)

EB専用ソフト(EBNext2、OFFICE BANK Value等)を利用したデータ伝送サービス
(総合振込/給与・賞与振込/口座振替/地方税納入)

- ・全銀ファイル伝送 (VALUX)
- ・AnserDATAPORT

2 月額基本手数料および引落日の変更

2025年1月ご利用分(2025年2月20日(木)引落日分)より、月額基本手数料、引落日が下記のとおり変更となります。

(1) 月額基本手数料

コース名称	金額(税込)	
	合併前	合併後
ANSER-SPC (VALUX)	1,100円	3,300円
ANSER-SPC (VALUX) +データ伝送サービス	3,300円～ 5,500円	3,300円
ANSER-HT (VALUX)	1,100円	3,300円
データ伝送サービス	3,300円～ 5,500円	3,300円
AnserDATAPORT	44,000円	変更ございません

(2) 手数料引落日

取引種類	合併前	合併後
月額基本手数料	毎月11日	毎月20日
ANSER資金移動手数料(後納扱い)		
総合振込手数料(後納扱い)	毎月10日	
給与・賞与振込手数料(後納扱い)		

※引落日が銀行休業日の場合は翌営業日の引落日となります。

※みちのく銀行で2024年12月にご利用いただいた分は2025年1月10日(金)または2025年1月14日(火)に引落し、青森みちのく銀行で2025年1月にご利用いただいた分は2025年2月20日(木)に引落日となります。

(3) 手数料引落日口座

取引種類	合併前	合併後
ANSER資金移動手数料 (後納扱い)	振込資金決済口座 から引落し	月額基本手数料支払口座 から引落し

3 接続先の変更

データ伝送のために現在ご使用いただいている接続先電話番号とIPアドレスは下記のとおり変更となります。2025年1月以降、設定変更をお願いいたします。

(1) VALUX

	合併前	合併後
接続先電話番号	0177751261	0177642430
IPアドレス	10.220.57.10	10.1.212.4

(2) AnserDATAPORT (基本機能)

	合併前	合併後
IPアドレス	10.244.252.205	10.244.252.7

(3) AnserDATAPORT (ファイル中継)

	合併前	合併後
IPアドレス	10.244.255.100	10.244.255.87

※なお、現在ご利用いただいているセンター確認コードの変更は不要です。

4 サービス時間

サービス時間を下記のとおり変更いたします。

取引種類		ご利用日	サービス時間	
			合併前	合併後
ANSER サービス	残高照会 入出金明細照会	銀行営業日	8:45 ~ 21:00	7:00 ~ 21:00
		土・日・祝日	9:00 ~ 17:00	
	資金移動	銀行営業日	8:45 ~ 21:00	
		土・日・祝日	9:00 ~ 17:00	
データ伝送 サービス	総合振込 給与・賞与振込 口座振替 代金回収 地方税納入	銀行営業日	8:45 ~ 18:00	9:00 ~ 18:00
	入出金明細照会(データ伝送) 振込入金明細照会(データ伝送) 口座振替・代金回収結果受信	土・日・祝日	お取り扱い できません	変更 ございません

5 データ伝送の送信受付期限およびデータ取得時間

データ伝送の送信受付期限およびデータ取得時間を下記のとおり変更いたします。

(1) VALUX

取引種類		合併前	合併後
総合振込		ご指定日の1年前～ 1営業日前16:00	ご指定日の1か月前～ 2営業日前18:00
給与・賞与振込	当行口座のみ	ご指定日の1年前～ 1営業日前12:00	ご指定日の1か月前～ 2営業日前18:00
	他行口座含み	ご指定日の1年前～ 3営業日前16:00	
口座振替依頼		ご指定日の1年前～ 2営業日前12:00	ご指定日の1か月前～ 5営業日前18:00
口座振替結果		ご指定日の1営業日後 9:00より受信可能	ご指定日の1営業日後 13:30より受信可能
代金回収		ご指定日の1年前～ 9営業日前16:00	変更ございません
地方税納入		ご指定日の前月10日～ 4営業日前12:00	ご指定日の前月10日～ 5営業日前18:00
入出金明細照会(データ伝送) 振込入金明細照会(データ伝送)		明細発生時点より受信可能	変更ございません

(2) AnserDATAPORT

取引種類	受付期限 (「口座振替結果」「入出金明細照会」「振込入金明細照会」はデータ取得可能時間)			
	合併前	合併後		
	依頼書方式(FAX) データ照合方式	依頼書方式	データ照合方式	照合データ送信期限
総合振込	1営業日前15:30	2営業日前17:00	1営業日前17:00	1営業日前17:30
給与・賞与振込	3営業日前15:30	2営業日前17:00	1営業日前10:30	1営業日前11:00
口座振替依頼	2営業日前11:30	3営業日前17:00	3営業日前17:00	3営業日前17:30
口座振替結果	引落日翌営業日 9:00より受信可能	引落日翌営業日13:30より受信可能		
地方税納入	4営業日前12:00	5営業日前18:00	—	—
入出金明細照会 (データ伝送) 振込入金明細照会 (データ伝送)	明細発生時点より 受信可能	変更ございません		

6 ANSERサービスでご利用いただく暗証番号

各種暗証番号につきまして、下記のとおり変更となります。

取引種類		暗証番号種類	合併前	合併後
残高照会 入出金明細照会		照会用暗証	4桁	変更ございません
資金移動 (事前登録方式)	固定暗証	振込振替固定暗証	8桁	
	可変暗証	承認暗証	4桁または5桁	お取り扱いできません
		振込振替可変暗証	固定4桁+可変3桁 (2024年6月28日(金)をもちまして お取扱いを終了いたします)	
資金移動(都度指定方式)		確認暗証	4桁	変更ございません

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行 または青森銀行あて振込(請求)先口座

(1) ご契約口座

合併日以降、お客さまのご操作により、新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

(2) ご登録の振込先または請求先口座(みちのく銀行/青森銀行あて)【ANSER】

① 事前登録方式振込入金口座

合併日以降、弊社側で変更手続きを行いますのでお客さまによる変更操作は不要です。

② 都度指定方式振込入金口座

EB専用ソフト(EBNext2等)にお客さまがご登録いただいている振込先口座は、合併日以降、お客さまのご操作により、新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

(3) ご登録の振込先または請求先口座(みちのく銀行/青森銀行あて)【データ伝送サービス】

EB専用ソフト(EBNext2等)にお客さまがご登録いただいている振込(請求)先口座は、合併日以降、お客さまのご操作により、新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

(4) 会計ソフト等、外部のシステムをご利用いただいている場合

会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成する場合につきましては、お客さまのご操作により、新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

※作成ファイルのヘッダーの金融機関情報についても同様に、お客さまのご操作により合併日以降変更くださいますようお願いいたします。

ご注意

合併後(2025年1月6日(月)以降)を指定日とするお振込(ご請求)は、合併前(2024年12月30日(月)以前)に新銀行名・新金融機関コードでご依頼をいただくとエラーとなりますので、変更操作は合併日以降速やかにご対応くださいますようお願いいたします。

変更操作に関するご留意事項については、P32「データ作成方法」をご確認ください。

お手続き日	～2024年12月30日(月)	2025年1月6日(月)～	
ご指定日	—	～2025年4月4日(金)	2025年4月7日(月)～
ヘッダー・レコード (仕向銀行番号 ・仕向銀行名)	0118(ミチノク)	0118(ミチノク)または 0117(アオモリミチノク)	0117(アオモリミチノク)
振込(請求)データ	0118	0118または0117	0117

8 ANSER資金移動取引の取引限度額

(1) 1回あたりの取引限度額

1回あたりの取引限度額につきましては、お申込書にご記載いただいた「資金移動限度額」が適用となります。

なお、ご契約口座に「〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング」のご契約がある場合は、お申込書にご記入いただいた「資金移動限度額」と「2024年9月15日(日)時点の『〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング』の契約法人限度額」のうち、大きい金額を適用します。

(2) 1日あたりの取引限度額(新設)

1日あたりの取引限度額が新設されます。限度額は、(1)と同額となります。

(3) 取引限度額の変更

限度額を変更する場合は、合併後に書面によるお手続きが必要となります。

9 各種明細照会可能期間

明細の照会可能期間が下記のとおり変更となります。

取引種類	合併前	合併後
入出金明細照会(ANSER)	15日間	最大90日間程度 (前々月1日以降)
資金移動明細照会(ANSER)	前月1日以降	150日間 ※過去90日分を移行いたします
入出金明細照会(データ伝送)	40日間	31日間

10 FAXの送信先および送付書の名称変更

FAX送信先および送付書の名称が下記のとおり変更となります。

なお、各本支店のFAX番号は営業店へお問い合わせください。また、新銀行のFAX送付書(データ伝送確認依頼書)は新銀行のホームページに掲載いたします。

	合併前	合併後
FAX送信先	みちのく銀行 事務集中室	資金決済店※
送付書の名称	データ伝送電文送付書	データ伝送確認依頼書

※資金決済店とは、振込資金が引落としされる、もしくは口座振替資金の入金される口座をお持ちの本支店を指します。

11 地方税納入サービス

(1) 業務種別の変更

地方税納入サービスの業務種別(ファイル名)が下記のとおり変更となります。

2025年1月以降、設定変更をお願いいたします。

	合併前	合併後
業務種別(ファイル名)	50000199	50200199

(2) 受付期限

2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。2024年12月26日(木)までに送信いただくようお願いいたします。

	2025年1月分	2025年2月分
受付期限	2024年12月26日(木) 16:00	2025年2月3日(月) 18:00 ※以降毎月ご指定日の 5営業日前18:00

12 ご利用いただけなくなるサービスコード

ANSERサービスの入出金明細照会において、みちのく銀行でご利用いただいている下記サービスコードがご利用いただけなくなります。

- ・2700(日付指定あり 入出金明細照会)
- ・3400(日付指定なし 入出金明細再照会)

4

その他EB関連サービスに関するご案内

Web伝送サービスに関するご案内

1 ご契約

「Web伝送サービス」のご契約について、合併日以降、「〈青森みちのく〉Web会計サービス」へ名称を変更し、サービスを移行いたしますので、書面によるお手続きは不要です。

2 ログイン先URLおよびユーザID・パスワード

現在ご使用いただいているログイン先URLおよびユーザID・パスワードが変更となります。変更後の情報に関しましては、12月中旬を目途にお知らせする予定です。

2025年1月6日(月)以降、「〈青森みちのく〉Web会計サービス」でお取引いただく場合、新たに発行されるユーザID・パスワードにてログインのうえ、データ登録をお願いいたします。旧みちのく銀行のユーザID・パスワードでログインした場合、データ登録はできず、口座振替結果のみ閲覧可能となります。また、旧みちのく銀行の口座振替結果の閲覧は、2025年2月28日(金)までとなっており、以降はログイン不可となります。

ご注意

お客さまがお使いのセキュリティソフトの設定によっては、新しいログインURLやドメインへのアクセス許可がないために、2025年1月以降ログインできない可能性がございます。お手数ですが、セキュリティソフトの設定や社内のセキュリティ管理ご担当者さまへのご確認を事前に実施くださいますようお願いいたします。

また、迷惑メールの拒否設定などをされている場合は、変更後のメール送信元アドレスからメールの受信ができるようご対応くださいますようお願いいたします。

3 ご契約口座やご登録いただいている請求先口座

(1) ご契約口座

お客さまのご操作による変更は不要です。

(2) ご登録の請求先口座

① 標準型

合併日以降、弊社側で新銀行への変更手続きを行いますのでお客さまによる変更操作は不要です。

② ファイル交換型

会計ソフトなどを使用して口座振替請求データを作成する場合、お客さまのご操作により新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

※作成ファイルのヘッダーの金融機関情報についても同様に、お客さまのご操作により合併日以降変更くださいますようお願いいたします。

ご注意

合併後(2025年1月6日(月)以降)を指定日とするお振込(ご請求)は、合併前(2024年12月30日(月)以前)に新銀行名・新金融機関コードでご依頼をいただくとエラーとなりますので、変更操作は合併日以降速やかにご対応くださいますようお願いいたします。

変更操作に関するご留意事項については、P32「データ作成方法」をご確認ください。

お手続き日	～2024年12月30日(月)	2025年1月6日(月)～	
ご指定日	—	～2025年4月4日(金)	2025年4月7日(月)～
ヘッダー・レコード (仕向銀行番号 ・仕向銀行名)	0118(ミチノク)	0117(アオモリミチノク)	
振込(請求)データ	0118	0118または0117	0117

4 口座振替依頼書の新規・変更の制限

合併に向けてのシステム統合準備のため、2024年12月1日(日)以降、口座振替依頼書の新規・変更のお取扱いを中止させていただきます。

5 伝送時限

データ伝送の受付期限およびデータ取得可能期間は下記のとおりとなります。合併後も伝送時限の変更はございません。

サービス名	受付期限(口座振替結果はデータ取得可能時間)
口座振替依頼	3営業日前21:00
口座振替結果	2営業日後9:00

6 月額基本手数料引落日

2025年1月ご利用分(2025年2月20日(木)引落日)より、月額基本手数料の引落日が変更となります。

(1) 月額基本手数料引落日

合併前	合併後
毎月10日	毎月20日

※引落日が銀行休業日の場合は翌営業日の引落日となります。

※みちのく銀行で2024年12月にご利用いただいた分は2025年1月10日(金)に引落し、
青森みちのく銀行で2025年1月にご利用いただいた分は2025年2月20日(木)に引落日となります。

(2) 月額基本手数料引落日開始条件

合併前	合併後
お客さまが操作を開始した月から月額基本手数料が発生いたします。	月末時点でご契約がある場合、月額基本手数料が発生いたします。

※ご利用のないお客さまにつきましても、月額手数料が発生いたします。

7 合併日前後のお取引可能日

合併日前後のお取引は下記のとおりとなります。

(1) 旧みちのく銀行のユーザID・パスワードでお取引

引落日指定日 振替依頼日	2025年 1月6日(月)	2025年 1月7日(火)	2025年 1月8日(水)	2025年 1月9日(木)
2024年12月26日(木)	○	○	○	×
2024年12月27日(金)	×	○	○	×
2024年12月30日(月)	×	×	○	×
2025年1月6日(月)	—	—	—	×
備考	※2025年1月6日(月)～2025年2月28日(金)まで口座振替結果のみ閲覧いただけます。			

(2) 青森みちのく銀行のユーザID・パスワードでお取引

引落日指定日 振替依頼日	～2025年1月8日(水)	2025年1月9日(木)
2025年1月6日(月)	×	○
備考	・2025年1月6日(月)よりご利用いただけます。 ・旧みちのく銀行の口座振替結果は閲覧いただけません。	

電子記録媒体のご案内

1 ご契約

電子記録媒体をご利用中のお客さまは、合併日以降、「〈青森みちのく〉媒体交換サービス」として引き続きご利用いただけますので、書面によるお手続きは不要です。

2 ご契約口座やご登録いただいている みちのく銀行または青森銀行あて振込(請求)先口座

(1) ご契約口座

合併日以降、お客さまのご操作により、新銀行名・新金融機関コード「青森みちのく銀行(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

(2) 振込先または請求先口座(みちのく銀行/青森銀行あて)

合併日以降、お客さまのご操作により、新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」に変更くださいますようお願いいたします。

合併日以降に旧銀行名・旧金融機関コードでご依頼いただいた振込(請求)先口座は、2025年4月4日(金)指定日分までは新銀行へ読替えて処理いたしますが、4月7日(月)以降の指定日分より読替は行われず、エラーとなりますのでご注意ください。

なお、両行ともにご契約いただいているお客さまにつきましては、合併後も引き続き二本立てでのデータ作成をお願いいたします。

※作成ファイルのヘッダーの金融機関情報についても同様に、お客さまのご操作により合併日以降変更くださいますようお願いいたします。

ご注意

合併後(2025年1月6日(月)以降)を指定日とするお振込(ご請求)は、合併前(2024年12月30日(月)以前)に新銀行名・新金融機関コードでご依頼をいただくとエラーとなりますので、変更操作は合併日以降速やかにご対応くださいますようお願いいたします。

変更操作に関するご留意事項については、P32「データ作成方法」をご確認ください。

お手続き日	～2024年12月30日(月)	2025年1月6日(月)～	
ご指定日	—	～2025年4月4日(金)	2025年4月7日(月)～
ヘッダー・レコード (仕向銀行番号 ・仕向銀行名)	0118(ミチノク)	0118(ミチノク)または 0117(アオモリミチノク)	0117(アオモリミチノク)
振込(請求)データ	0118	0118または0117	0117

3 到着期限

電子記録媒体の到着期限は下記のとおりとなります。

サービス名	合併前	合併後
総合振込	5営業日前	3営業日前12:00
給与・賞与振込	3営業日前12:00	4営業日前12:00
口座振替依頼	5営業日前	1か月前から5営業日前の15:00時まで

4 送付先

電子記録媒体の送付先は下記のとおりとなります。

項目	合併前	合併後
送付先	株式会社みちのく銀行 事務集中室 外部自振グループ	株式会社青森みちのく銀行 システム部システム運用課
送付先住所	〒030-8585 青森市橋本1丁目4番10号 みちのく国道ビル4階	〒030-0131 青森市問屋町2丁目2-13

【新設】電子交付サービスのご案内

1 サービス提供開始

2025年1月以降、新たに「**青森みちのく**電子交付サービス」をご利用いただけます。

2 サービス概要

青森みちのく銀行のホームページ上で下記帳票をご確認いただけます。

- ・当座勘定照合票
- ・EB振込明細表(総合振込)
- ・EB振込明細表(給与振込)

3 ご利用料金

本サービスのご利用にあたり、追加のご利用料金等は発生いたしません。

4 ご利用いただけるお客さま

(1) 当座勘定照合票

当座預金をご利用されているお客さま

(2) EB振込明細表(総合振込/給与・賞与振込)

インターネットバンキング、エレクトロニックバンキング等で総合振込/給与・賞与振込をご利用されているお客さま

5 ご利用時間

ご利用時間は下記のとおりとなります。

お取扱日	ご利用時間
銀行営業日	8:45 ~ 21:00
土・日・祝日	

※緊急メンテナンスを実施する場合、事前にご連絡いたします。

6 ユーザIDおよび仮パスワード

2025年1月以降、対象のお客さまにはサービスへ初回ログインするための必要情報(ユーザIDおよび仮パスワード)を記載した「電子交付仮パスワード通知書」を個別に郵送させていただきます。

7 ご利用方法

2025年1月以降、青森みちのく銀行ホームページでご案内いたします。

5

ご注意事項等

契約書等のお取扱い

お客さまと取り交わしている契約書等のうち「〈みちのく〉データ伝送サービス利用に関する契約書」「給与振込に関する契約書」「データ伝送による地方税納入に関する契約書」につきましては、合併時に解約とさせていただきます。新銀行において制定する「データ伝送サービス規定」および「データ伝送サービス (AnserDATAPORT) 規定」を合併日以降に適用いたします。新たに申込書等をご提出する必要はございません。

「預金口座振替に関する契約書」につきましては、新銀行においても引き継がれ、旧銀行名を新銀行名として読替えてお取扱いさせていただきます。

「データ伝送サービス (AnserDATAPORT) 規定」につきましては、既存契約に付帯・関連して覚書等を締結している場合、当該覚書等で引用する原契約を上記規約に読替えて適用するものといたします。

口座振替に関するご注意

1 口座振替依頼書

〈ご提出済の口座振替依頼書〉

既に引落とし先と取り交わされている預金口座振替依頼書については、新銀行に引き継がれます。あらためて引落とし先に預金口座振替依頼書の提出をご依頼する必要はございません。

〈口座振替依頼書の様式〉

- ・お客さまがご自身で作成されている様式をご利用の場合で金融機関名に「みちのく銀行」の記載がある場合、次回作成分より新銀行名に変更のご対応をお願いいたします。
- ・銀行作成の口座振替依頼書をご利用いただいている場合は、新銀行の様式を窓口でご用命ください。
※新銀行では旧銀行名記載の口座振替依頼書も受付可能です。

2 口座情報の読替処理

新銀行名に読替え処理した結果は、通知書等書面にてご通知はいたしません。

3 両行にお取引がある場合

両行に同一サービスのご契約がある場合、合併時は二本立てのお取引となります。
(自動的に一本化とはなりません)

合併後、旧みちのく銀行と旧青森銀行のお取引の一本化をご希望する場合は、書面によるお手続きが必要となります。一本化のお手続きについては、合併後にお取引店へご相談ください。

ご注意

口座振替サービスにおいて、書面によるお手続き完了前にデータを一本化した場合、口座振替が行われない可能性がございます。

また、一本化する場合は原則として旧青森銀行の委託者コードをご使用いただきます。旧みちのく銀行の委託者コードで口座振替請求データを一本化した場合、旧青森銀行口座の口座振替は行われませんのでご注意ください。

利用規定のお取扱い

本冊子記載のサービスにつきましては、青森銀行の利用規定が新銀行における利用規定となります。新銀行名での利用規定は2025年1月に青森みちのく銀行ホームページへ掲載させていただきます。

総合振込/給与・賞与振込/口座振替(代金回収)のデータ作成方法

合併日以降にお持ち込みされるデータの作成方法は下記のとおり変更をお願いいたします。

合併日以降に旧銀行名・旧銀行コードでご依頼いただいた振込(請求)先口座は、2025年4月4日(金)指定日分までは新銀行へ読替えを行います。4月7日(月)以降の指定日分より読替えは行われず、エラーとなりますのでご注意ください。

なお、両行ともにご契約いただいているお客さまにつきましては、合併後も引き続き二本立てでのデータ作成をお願いいたします。

項目	設定内容
金融機関コード	[0117]
金融機関名	[アオモリミチノク]
支店名	変更ございません
支店番号	
口座番号	
委託者コード(振込依頼人コード)	

※みちのく銀行で店舗統廃合や店名・店番号変更等が行われた旧店舗情報(旧支店名・旧支店番号・旧口座番号)にてお持ち込みいただいているお取引につきましては、合併後お取引ができなくなります。

委託者コードの新規・変更の制限

合併に向けてのシステム統合準備のため、2024年9月1日以降、委託者コードの新規・変更のお取扱いを中止させていただきます。

2024年12月の各サービスご利用終了時間

1 2024年12月26日(木)の地方税納入サービス受付終了時間

地方税納入サービスの受付終了時間は下記のとおりとなります。

サービス名称	2024年12月26日(木) 受付終了時間
〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング	16:00
〈みちのく〉エレクトロニックバンキングサービス	16:00

※2024年12月26日(木) 16時以降、地方税納入は受付できません。

2 2024年12月30日(月)の各サービスご利用終了時間

各サービスご利用の終了時間は下記のとおりとなります。

サービス名称	2024年12月30日(月) ご利用終了時間
〈みちのく〉ビジネスインターネットバンキング	15:00
〈みちのく〉エレクトロニックバンキングサービス	15:00
Web伝送サービス	21:00(変更ございません)
AnserDATAPORT	15:00
〈みちのく〉でんさいサービス	15:00

ご案内に関するお問合せ先

お問合せ内容	お問合せ先	受付時間
法人・個人事業主向け インターネットバンキングに関する事項	みちのくお客さまサポートダイヤル 0120-17-3709	9:00~21:00 (年中無休)
EB サービスに関する事項 (AnserDATAPORTは除く)	みちのく銀行 EB ヘルプデスク 0120-40-3709	9:00~17:00 (銀行営業日)
各サービス共通のご案内 その他 EB 関連サービス ご注意事項等に関する事項 AnserDATAPORTに関する事項	みちのく銀行 事務統括部 委託先対応チーム 017-774-1155	9:00~17:00 (銀行営業日)

お電話が混み合うことが予想されます。

受付後、ご契約内容を確認のうえ折り返しご連絡いたしますので、予めご了承ください。

※翌日以降のご対応となる場合がございます。

プロクレアホールディングス

